

Treviso Airport



CARTA e GUIDA SERVIZI 2021

Gentile ospite,

AER TRE S.p.A. presenta la Carta dei Servizi 2021 e la Guida ai Servizi dell'aeroporto, una guida utile a tutti i passeggeri in arrivo e in partenza dall'aeroporto Antonio Canova di Treviso.

Nella prima parte potrai trovare una breve introduzione su AER TRE S.p.A. e un paragrafo dedicato alle tematiche ambientali.

Nella seconda parte, invece, troverai una guida ai servizi aeroportuali presenti al Canova, con informazioni utili ed aggiornate per rendere ancora più piacevole e confortevole la tua esperienza di viaggio.

Il 2020 è stato un anno caratterizzato da una pandemia globale, tuttora in corso, che ha colpito moltissimi settori, ed in particolare quelli del turismo e del trasporto aereo.

In conseguenza di ciò, nel 2020 l'aeroporto di Treviso è rimasto chiuso da marzo a dicembre. Parte del traffico previsto su Treviso è stato momentaneamente spostato verso l'aeroporto di Venezia. Alla data di pubblicazione di questo documento la riapertura dello scalo Antonio Canova è prevista per la fine di marzo 2021.

I servizi descritti nelle pagine seguenti, quindi, sono ancora sospesi.

Per le stesse ragioni anche le rilevazioni rivolte ai passeggeri risultano interrotte da marzo 2020 e per questo motivo nel presente documento non è riportata la sezione relativa agli Indicatori di Qualità.

SOMMARIO

L'aeroporto Antonio Canova

Chi siamo: AER TRE S.p.A.	4
Ambiente	4

Carta dei servizi 2021

Reclami	7
---------	---

Guida ai servizi 2021

Compagnie aeree	13
Check-in e bag drop	14
Controlli di sicurezza	15
Normative sui bagagli	18
Documenti per paesi al di fuori dell'UE	19
Cosa puoi importare	20
Bagagli smarriti e/o danneggiati	20
Assistenza e servizi per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità (PRM)	21
Bambini	23
Animali	23
Trasporto d'armi	24
Oggetti smarriti	25
Mappa dell'aeroporto	26
Come arrivare	28
Numeri utili	31

L'aeroporto Antonio Canova

Chi siamo: AER TRE S.p.A.

Dal 1996 l'aeroporto Antonio Canova di Treviso è parte del Sistema Aeroportuale di Venezia; Save S.p.A., la società che gestisce l'aeroporto Marco Polo di Venezia, è infatti uno dei principali azionisti di Aer Tre (80%).

Il gestore aeroportuale è il soggetto cui è affidato, sotto il controllo e la vigilanza dell'Enac, insieme ad altre attività o in via esclusiva, il compito di amministrare e di gestire, secondo criteri di trasparenza e non discriminazione, le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti nell'aeroporto o nel sistema aeroportuale considerato.

I due aeroporti distano tra loro 20 km e nella loro diversità, per tipo di struttura e di traffico, rappresentano un polo aeroportuale versatile.

L'aeroporto di Treviso, per caratteristiche geografiche, strutturali e operative, è dedicato a voli di tipo regionale, low-cost e charter. I due aeroporti sono pertanto complementari e costituiscono un Sistema Aeroportuale che si sviluppa in armonia, nell'ottica di una corretta specializzazione del traffico.

Ambiente

L'attività di gestore aeroportuale presso lo scalo di Treviso viene espletata con particolare attenzione al servizio al cliente ed all'ambiente. Sono infatti numerose le attività di controllo e tutela ambientale che la società ha avviato nel corso degli ultimi anni e che oggi la rendono un riferimento per quanto riguarda la sostenibilità e compatibilità ambientale dell'attività aeroportuale.

In particolare Aertre è accreditata al livello 3+ Neutrality secondo lo standard internazionale Airport Carbon Accreditation, il programma di certificazione dell'Airport Council International specifico per gli aeroporti impegnati nella diminuzione della Carbon Footprint.



Carta dei servizi 2021

Reclami



RECLAMI



RITARDI E CANCELLAZIONI VOLI



SUGGERIMENTI E COMMENTI POSITIVI

Se vuoi comunicarci un reclamo per un disservizio che ritieni di aver subito presso l'aeroporto Canova di Treviso, e non sei in grado di identificare quale sia il soggetto responsabile, sulla base della presente Carta dei Servizi potrai rivolgerti alla Aer Tre S.p.a, in quanto gestore aeroportuale:

- tramite sito, attraverso il modulo apposito che troverai presso il link <https://www.trevisoairport.it/in-aeroporto/reclami-e-suggerimenti.html>
- tramite e-mail all'indirizzo quality@trevisoairport.it,
- con lettera,
- con il modulo di reclamo accluso, che specifichi le circostanze del caso, da inviarsi a:

**Aeroporto di Treviso "Antonio Canova" AerTre Spa,
Viale Noalese n. 63/e, 31100 Treviso**

o da consegnarsi presso l'ufficio informazioni AerTre.

È previsto un riscontro scritto entro 30 giorni dall'invio del reclamo. Il reclamo verrà trattato direttamente, se riferibile ai servizi erogati dal Gestore, oppure trasmesso agli operatori aeroportuali responsabili.

Ti suggeriamo di non indicare all'interno del reclamo, suggerimento, segnalazione, informazioni dalle quali possano desumersi dati sensibili (ossia relativi allo stato di salute, convinzioni religiose, politiche, filosofiche) se non nel caso in cui esse siano strettamente necessarie per supportare la richiesta.

Nel caso in cui dovessero essere riportati informazioni/dati sensibili, si prega di effettuare il reclamo/suggerimento/segnalazione esclusivamente tramite il modulo "Reclami" e sottoscrivendo espressamente il consenso al trattamento dei dati personali.

In caso di ipotesi di reato (furto, danneggiamento, lesioni personali, ecc.), si suggerisce di rivolgersi immediatamente presso gli Uffici di Polizia dell'aeroporto.

In caso di infortunio che comporti cure mediche, il Pronto Soccorso Aeroportuale provvederà a raccogliere la dichiarazione su indicazioni rilasciate dall'interessato.

Per consentire rapidità ed efficacia nelle risposte e nell'accertamento dei fatti si prega di allegare la documentazione di tutti gli elementi utili al riscontro oggettivo di quanto segnalato (documenti integrativi, ticket, biglietto aereo, ricevute, certificati, etc) assieme a tutte le informazioni relative al Vostro volo (compagnia aerea/codice del volo/orario di partenza).

Se vuoi effettuare una segnalazione, suggerirci eventuali migliorie per i nostri servizi o lasciarci un commento positivo sulla tua esperienza di viaggio, puoi accedere al link <https://www.trevisoairport.it/in-aeroporto/reclami-e-suggerimenti.html>.

Nei casi in cui la Compagnia Aerea non avesse rispettato il Regolamento (CE) 261/2004 (casi di negato imbarco, cancellazione del volo e ritardo prolungato), puoi porgere reclamo direttamente alla Compagnia Aerea dalla quale hai acquistato i biglietti. Se questa non rispondesse entro sei settimane o lo facesse in maniera inadeguata, puoi inviare un reclamo all'ENAC, organo designato all'applicazione del Regolamento (CE) 261/2004 stesso, che si attiverà verso tali soggetti ai soli fini sanzionatori.

Per maggiori informazioni sui tuoi diritti come Passeggero, consulta il sito ENAC, il Regolamento (CE) 261/2004 e l'opuscolo informativo "Conosci i tuoi Diritti" al link https://www.enac.gov.it/pubblicazioni/guida_rapida_conosci_i_tuoi_diritti.



RECLAMO/SUGGERIMENTO



RECLAMO



SUGGERIMENTO
RINGRAZIAMENTO

Nome e Cognome

Indirizzo

E-Mail

Telefono

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ho letto l'informativa privacy presente in estratto nella pagina seguente
e completa sul sito all'indirizzo
<https://www.trevisoairport.it/privacy.html>

Data

Firma

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), la società AER TRE S.p.A. con sede legale in viale Noalese 63/E, Treviso, in qualità di Titolare del trattamento, (di seguito "AER TRE" o "Titolare") fornisce la seguente informativa per i dati dalla medesima trattati relativi ai seguenti interessati: passeggeri e utenti dell'Aeroporto Antonio Canova di Treviso. I dati di cui alla presente informativa, vengono trattati con modalità cartacee e informatiche, dagli incaricati interni di AER TRE, a cui è demandata la gestione delle singole attività, e dagli incaricati appartenenti alle società del Gruppo SAVE che forniscono servizi infragruppo, nonché dai soggetti esterni come riportati nella tabella che segue con riguardo a ciascuna categoria di trattamento.

Salvo quanto espressamente riportato nei singoli trattamenti di cui alla tabella che segue, con i dati acquisiti in base alla presente informativa AER TRE non svolge processi decisionali automatizzati né profilazione.

L'eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi viene effettuato in conformità all'art. 44 e ss GDPR.

Salvo quanto espressamente riportato nella tabella che segue con riguardo ai singoli trattamenti, il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del rapporto contrattuale e/o per obbligo di legge. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di proseguire le finalità indicate.

Ove venga rilasciato specifico consenso al trattamento dei dati personali, l'interessato potrà procedere alla revoca del consenso medesimo, ferma restando la legittima utilizzabilità dei dati per gli adempimenti conseguenti al servizio reso in vigore del consenso.

L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento, nonché la portabilità dei dati, ove tutto ciò sia possibile.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo a una Autorità di Controllo sul trattamento dei dati, scegliendo tra quella dello Stato UE dove egli risiede abitualmente, o nello Stato UE in cui lavora, o dove è avvenuta la presunta violazione. Per richiedere l'elenco degli uffici incaricati del trattamento e dei Responsabili, dei Paesi esteri presso cui vengono trasferiti i Vostri dati, i meccanismi e tutele di trasferimento dei dati ex art. 44 ss GDPR, per esercitare la revoca del consenso di cui all'art. 7 GDPR nonché gli altri Vostri diritti previsti dal Reg. UE 2016/679 potete scrivere a:

AER TRE S.p.A. Comitato Privacy — Viale Noalese 63/E, 31100 Treviso (Italia)
Contatto del Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) del Gruppo SAVE
Email: privacy@grupposave.com

Carta dei servizi e gestione reclami, sinistri e infortuni:

1) DESCRIZIONE DEI DATI TRATTATI: Dati identificativi e di contatto, dati particolari (sanitari), o altri dati forniti dagli interessati al momento dell'evento, tramite i modelli di segnalazione reclami o suggerimenti.

2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E CONSENSO: Esigenza di rispondere alle richieste di reclamo/segnalazione e tu-tela dei diritti dell'interessato e del Titolare, anche ai sensi della normativa aeroportuale vigente. Base giuridica: adempimento contrattuale e obblighi di legge.

3) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione della finalità e, al termine di essa, per l'ulteriore periodo prescrizione di legge relativo alla conservazione di contratti e dati amministrativi e/o per la difesa in giudizio (10 anni dall'ultimo utilizzo e/o evento interruttivo della prescrizione). Trascorso tale periodo i dati in forma anonima vengono conservati per finalità statistica senza limitazioni temporali.


4) SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI: Società di handling; vettori aerei; subconcessionari aeroportuali; Enti pubblici e Forze dell'Ordine; consulenti; legali esterni; broker e assicurazioni; società di manutenzione dei sistemi.

Guida ai servizi 2021



Di seguito una panoramica dei servizi disponibili presso l'Aeroporto di Treviso in condizioni di piena operatività.

Compagnie aeree

COMPAGNIA	SITO	NUMERO
 RYANAIR	www.ryanair.com	02 899 80 500 895 569 876
 WIZZ AIR	www.wizzair.com	895 895 4416
 POBEDA	www.pobeda.aero	Russia +7 (809) 505 4777 Other country +7 (499) 215 2300



Check-in e bag drop

Riportiamo alcune informazioni utili e suggerimenti per espletare le attività necessarie alla partenza come check-in e l'imbarco bagagli presso l'aeroporto di Treviso:

Quando arrivare

Per tutte le destinazioni dovrai raggiungere la zona di check-in almeno 2 ore prima del decollo.

Dove andare

La zona Partenze dell'aeroporto Canova di Treviso è situata al primo piano dell'aerostazione, ed è accessibile tramite scala mobile e ascensori. Appena raggiunta la zona Partenze puoi verificare il numero del banco check-in del tuo volo sui monitor informativi all'interno del terminal. Il numero compare almeno 2 ore prima della partenza del volo.

Verifica le dimensioni e il peso del tuo bagaglio sul biglietto o sul sito ufficiale della compagnia aerea con cui viaggi: ogni vettore aereo stabilisce le proprie regole.

Puoi procedere personalmente all'accettazione del bagaglio, utilizzando i banchi self service presenti nell'area Partenze.

Dopo il check-in conserva la carta d'imbarco: verrà richiesta ai controlli di sicurezza e all'imbarco.

In caso di dubbi, rivolgiti al banco informazioni AERTRE ubicato nella zona Partenze.

Cosa portare

Ricorda di portare con te un documento di identità valido per l'espatrio, verificando in anticipo se è documento di identità conforme al Paese di destinazione e ai requisiti di compagnia o se necessari di un visto di ingresso.

Se sei titolare di tessere di compagnia (fedeltà, frequent flyers, priority), ricorda di portarle per accedere ai servizi e alle opportunità a te dedicate.

Controlli di sicurezza

Le modalità di controllo sul bagaglio a mano e i regolamenti su oggetti proibiti e sostanze liquide

Ricordati di rispettare tutte le norme dell'aeroporto e preparati con anticipo ai controlli di sicurezza in modo da non allungare i tempi di gestione a cui sono sottoposti tutti gli altri passeggeri.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ENAC <https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>.

Come avviene il controllo

Effettua il controllo della carta d'imbarco appoggiandola con il codice a barre rivolto verso il basso sul lettore dei tornelli elettronici per il controllo accessi.

Posa sul rullo del controllo a raggi X i tuoi effetti personali, compreso computer portatile, cellulare, tablet e altri dispositivi elettronici rimossi dal bagaglio a mano nonché il bagaglio stesso; Disponi nei contenitori sul rullo la giacca e tutto il materiale che porti con te (monete, portafogli, dispositivi elettronici, cintura, trolley e borse a seguito ecc.). È possibile tenere con sé gli occhiali da vista.

Passa attraverso il metal detector e collabora nel caso in cui gli operatori vogliano procedere ad un controllo manuale.

Gli operatori di sicurezza potrebbero chiederti di togliere alcuni indumenti (ad esempio le scarpe) e di ispezionare manualmente eventuali borse o zaini a mano.

Ricorda di recuperare i tuoi effetti personali dalle vaschette al termine del controllo.



Il controllo per liquidi, aerosol, gel

Presentati al controllo di sicurezza con liquidi, aerosol e gel separati dal bagaglio a mano.

Ricorda che:

- sono consentiti contenitori fino a 100 millilitri o equivalenti (100 grammi);
- tutti i contenitori devono essere riposti in un sacchettino trasparente e richiudibile di dimensioni massime 18 x 23 centimetri e capacità massima 1 litro. Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso).

Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette.

I liquidi comprendono:

- acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi;
- creme, lozioni ed oli;
- profumi;
- spray;
- gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia;
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti;
- sostanze in pasta, incluso dentifricio;
- miscele di liquidi e solidi;
- mascara;
- ogni altro prodotto di analoga consistenza.

Dal 31 gennaio 2014, possono essere trasportati al di fuori del sacchetto ma separati dal bagaglio a mano i seguenti liquidi:

- farmaci (senza l'obbligo di presentazione della ricetta medica);
- alimenti per l'infanzia (senza l'obbligo della presenza del minore);
- prodotti per regimi dietetici (i liquidi facilmente reperibili nell'area sterile dell'aeroporto come bibite e prodotti da bar non sono inclusi).

I medicinali e i prodotti per regimi dietetici possono superare il limite di 100ml solo se devono essere utilizzati durante il viaggio e sono necessari per scopi medici o per un regime dietetico speciale. Rientrano nelle eccezioni ai limiti per i liquidi anche gli alimenti per l'infanzia.

Se stai portando con te un oggetto proibito dalla normativa o sostanze liquide che superano le quantità consentite, potrai decidere di imbarcarli quali bagagli da stiva (se ammessi), affidarli al Deposito Bagagli (se ammessi), oppure abbandonarli volontariamente ai varchi di sicurezza. Questi oggetti non possono essere custoditi per nessun motivo né dal personale del banco Partenze né dal personale di sicurezza, ma verranno devoluti in beneficenza.



Normative sui bagagli

Indicazioni generali: peso, etichette, chiusura

Contatta l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea con cui viaggi per le indicazioni sulle dimensioni e il peso dei bagagli a mano e da stiva. Nel caso in cui il bagaglio superi i limiti stabiliti dalla compagnia, ti potrebbe essere richiesto di pagare una tassa aggiuntiva.

Ricordati di apporre sempre sul tuo bagaglio una etichetta che riporti i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono/email.

Prima di chiudere il tuo bagaglio con lucchetti, cinghie di sicurezza o nylon avvolgibile informati se la compagnia prevede il controllo del bagaglio con apertura dello stesso.

Se i bagagli da stiva eccedono le misure si raccomanda di contattare in anticipo la compagnia aerea per ricevere informazioni sulle tariffe aggiuntive che la compagnia potrebbe farti applicare.



Lista oggetti proibiti

Alcuni oggetti sono proibiti secondo le regole per la sicurezza dell'aviazione civile mentre altri secondo quanto previsto dalla compagnia aerea con cui si vola. Ci sono poi differenze tra gli oggetti che si possono portare nel bagaglio a mano e quelli che si possono trasportare nel bagaglio da stiva. È dunque necessario fare riferimento ai regolamenti specifici per ottenere indicazioni complete.

Puoi consultare la lista aggiornata degli articoli vietati in stiva e in cabina direttamente nel sito dell'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile).

Documenti per paesi al di fuori dell'UE

I documenti e le norme da seguire per i viaggiatori provenienti e diretti verso paesi fuori dall'Unione Europea



Le informazioni seguenti riguardano le norme vigenti nel periodo in cui l'aeroporto di Treviso era aperto al traffico commerciale (ovvero fino ai primi giorni di marzo 2020); in ottemperanza alle varie regolamentazioni emanate in tema di prevenzione del Covid-19, le norme di partenza ed arrivo da e per l'Italia, sono costantemente mutate.

Per chi arriva in Italia

Se provieni da un paese fuori dall'Unione Europea (extra UE), al tuo arrivo all'aeroporto di Treviso sarai sottoposto al controllo documentale effettuato dalla polizia di frontiera. In caso di irregolarità nei documenti non sarà possibile lasciare l'aeroporto. La procedura prevede che i passeggeri sprovvisti di documenti validi vengano rimpatriati.

Puoi trovare informazioni dettagliate sul sito www.viaggiare Sicuri.it del Ministero degli Esteri.

Per chi è diretto all'estero

Se la tua destinazione è un paese extra UE, prima della partenza ricordati di controllare validità e scadenza del tuo passaporto. Per una verifica puntuale sui documenti necessari, ti consigliamo di consultare la sezione dedicata sul sito Viaggiare Sicuri curato dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri.

Se sei diretto verso un Paese UE è sufficiente portare con te la carta di identità.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'ENAC.

Cosa puoi importare

Consulta la carta doganale per sapere cosa puoi portare con te

Prima di intraprendere un viaggio ricordati di consultare la carta doganale del viaggiatore a cura dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per sapere quali sono le restrizioni relative a:

- importazione di opere d'arte;
- importazione di animali e piante e di prodotti di origine animale e vegetale;
- importazione di avorio, pellicce, coralli;
- trasporto di denaro in contante.

Per informazioni sul trasporto di denaro contante o di valori assimilati si prega di consultare il sito internet dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (<https://www.adm.gov.it/portale/>).

Bagagli smarriti e/o danneggiati

Le indicazioni da seguire in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio

Ricordati sempre di ritirare il bagaglio prima di uscire dalla sala Arrivi dell'aeroporto di Treviso e di verificare tramite lo scontrino di riferimento che il bagaglio sia di tua proprietà.

In caso di perdita e/o danneggiamento del bagaglio, segui questa procedura:

- non uscire dalla sala consegna bagagli;
- recati presso l'ufficio Lost&Found gestito dalla compagnia AERTRE situato in vicinanza dei nastri, portando con te il biglietto aereo;
- per essere aggiornato sulla procedura di recupero del bagaglio, puoi contattare l'ufficio bagagli AERTRE S.p.A. al numero 0422315141, tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00.



Assistenza e servizi per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità (PRM)

Informazioni generali

Dal 26 luglio 2008 AERTRE, in ottemperanza al regolamento CE - No.1107/2006, assicura un servizio di assistenza ai passeggeri disabili e ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM). Il Regolamento CE attribuisce alle società di gestione aeroportuali la responsabilità dei servizi di assistenza negli aeroporti europei e ne uniforma il livello di servizio. A questo fine AERTRE ha dotato l'aeroporto di postazioni a colonnina da cui poter richiedere assistenza e di parcheggi dedicati gratuiti.

L'assistenza è totalmente gratuita per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità.

Come richiedere l'assistenza

È necessario fare richiesta di assistenza alla compagnia aerea al momento della prenotazione del volo o almeno 48 ore prima della partenza, per avere certezza della qualità del servizio. La compagnia aerea informerà gli aeroporti toccati dal tuo itinerario.

In alcuni casi (ad esempio per passeggeri in convalescenza post-operatoria) la compagnia potrebbe chiederti una autorizzazione al volo rilasciata dal medico curante.

A chi si rivolge il servizio

L'aeroporto presta assistenza alle seguenti tipologie di PRM, identificate dai relativi codici internazionali IATA:

- passeggeri ipovedenti o ciechi (cod. BLND);
- passeggeri con disabilità motoria distinti in tre tipologie:
 - persone che non possono percorrere lunghe distanze; possono salire e scendere le scale, possono muoversi in autonomia (cod. WCHR);

- persone che non possono percorrere lunghe distanze e non possono salire e scendere le scale; autonome a bordo dell'aeromobile (cod. WCHS)
- persone completamente immobili e non autosufficienti; necessitano di assistenza totale (cod. WCHC).

- passeggeri con disabilità uditiva (cod. DEAF);
- passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali (cod. DPNA).

Assistenza speciale per i passeggeri in partenza

Se raggiungi in auto l'aeroporto di Treviso, il parcheggio per passeggeri disabili è gratuito in tutte le aree di sosta (Park A, Park B, Park C, Park D, park B1/B2, park E e park Low Cost). Per maggiori informazioni sui parcheggi puoi consultare la pagina [Parcheggio per disabili](#).

In prossimità dell'ingresso passeggeri troverai la colonnina per la chiamata dell'addetto PRM di AERTRE. Per visualizzare la posizione della colonnina consulta la mappa disponibile sul sito.

Puoi ricevere assistenza:

- presso la colonnina;
- al banco accettazione.

Sarai assistito secondo le tue esigenze fino al momento dell'imbarco.

Assistenza speciale per i passeggeri in partenza

Il servizio di assistenza ai PRM viene svolto a partire dal momento dello sbarco dall'aeromobile fino all'accompagnamento al mezzo di trasporto o a uno dei punti di rilascio.

Bagagli e cani da assistenza

Il Regolamento CE 1107/2006 riconosce alle persone con disabilità e mobilità ridotta la possibilità di portare gratuitamente apparecchi medici e il trasporto di al massimo due dispositivi di mobilità per persona, comprese sedie a rotelle elettriche, previo preavviso di quarantotto ore e limitatamente allo spazio disponibile a bordo dell'aeromobile nonché

nel rispetto della pertinente normativa relativa alle merci pericolose.

Inoltre, i «cani da assistenza riconosciuti» sono fatti viaggiare a bordo, in cabina, senza oneri aggiuntivi previa notifica al vettore, e sempre nel rispetto dei limiti definiti dalle norme nazionali applicabili al trasporto di cani.

CONTATTI: Ufficio Informazioni AERTRE Telefono: 0422 315111

Bambini

Le regole per i viaggi di bambini non accompagnati in transito all'aeroporto di Treviso

I viaggi dei minori non accompagnati sono soggetti a restrizioni e regole stabilite dalle singole compagnie aeree; è quindi opportuno consultare i siti ufficiali della propria compagnia di volo.

Per informazioni dettagliate sui documenti di identità validi per viaggiare, puoi consultare la sezione dedicata sul sito della Polizia di Stato e del Ministero degli Esteri www.viaggiareassicuri.it.

Animali

Le regole dell'aeroporto di Treviso per portare in viaggio il proprio animale

Se decidi di portare in viaggio il tuo animale, ricordati di informare l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea della sua presenza al momento dell'acquisto del biglietto. Ogni vettore stabilisce regole proprie sulle modalità di trasporto degli animali. Per ottenere informazioni precise è quindi opportuno consultare i siti ufficiali della propria compagnia di volo.

Se l'animale è di piccola taglia, potrà essere trasportato in cabina con te, altrimenti effettuerà il viaggio in stiva. In ogni caso dovrai utilizzare una gabbia di trasporto adeguata alla sua dimensione.

Non dimenticare di portare il libretto sanitario e il passaporto dell'animale e di verificare le vaccinazioni ed i certificati richiesti nel paese di tua destinazione.

Trasporto di armi

L'aeroporto di Treviso e il regolamento per il trasporto di armi

Il trasporto di armi è soggetto a regolamenti stabiliti dalle compagnie aeree. Per i dettagli su prenotazioni e costi consulta il sito ufficiale della tua compagnia di volo.

Come avviene il trasporto

il trasporto di armi (fuoco, taglio e aria compressa) e di munizioni è consentito solo in stiva;

le armi devono essere scariche, smontate e imballate in appositi contenitori chiusi;

Le munizioni devono essere imballate in appositi contenitori resistenti agli urti e al fuoco.

La consegna e il ritiro

sia le armi che le munizioni, dopo essere state etichettate al banco accettazione, dovranno essere consegnate alla Polizia aeroportuale, che provvederà a verificare la documentazione in possesso del passeggero e poi a caricarle a bordo dell'aereo;

all'arrivo presso l'aeroporto Canova di Treviso, le armi e le munizioni dovranno essere ritirate presso la Polizia aeroportuale.



Oggetti smarriti

La procedura per il recupero di oggetti smarriti all'aeroporto di Treviso

L'Ufficio oggetti smarriti dell'aeroporto Canova di Treviso è ubicato al piano terra in zona Arrivi; è aperto al pubblico per la restituzione degli oggetti dalle ore 8.00 alle 22.00.

Se vuoi effettuare una segnalazione per lo smarrimento di un oggetto, compila il modulo sottostante con i dati obbligatori richiesti. L'ufficio oggetti smarriti prenderà in carico la richiesta e ti contatterà quanto prima per una risposta.

Nota che gli oggetti ritrovati rimarranno in gestione per 12 mesi dalla data del ritrovamento.

Nome* Cognome*


Descrizione oggetto* Data smarrimento*

Email* Dove lo hai perso*

Note*

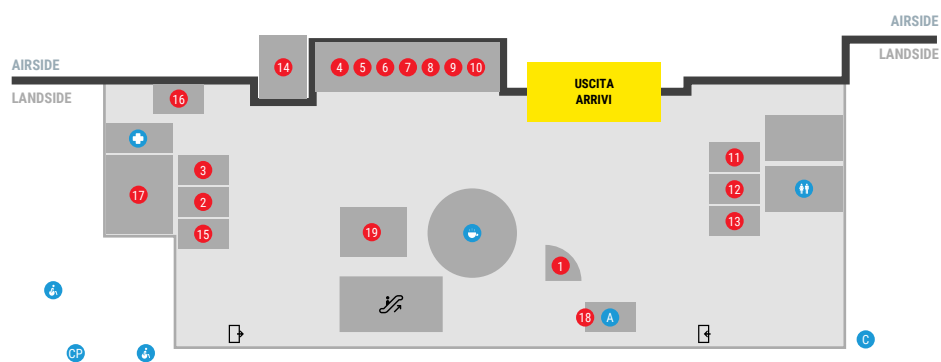
INFORMATIVA PRIVACY - PASSEGGERI E UTENTE AEROPORTUALI

Ho letto l'informativa privacy di cui sopra

Non sono un robot 

Mappa dell'aeroporto

Piano terra



Punti di interesse/Servizi

- Bar
- Toiletes
- PRM
- Cassetta postal e
- ATM
- Casse automatiche parcheggi
- Pronto Soccorso

Accessi

- Uscite
- Ingressi
- Scale mobili

Altri servizi

- Ufficio turistico provincia TV
- ATVO
- Sky Service
- Forexchange Tax Refund
- Rental Car Budget
- Rental Car Goldcar
- Rental Car Auto Europa
- Rental Car Locauto
- Rental Car Thrifty
- Rental Car Hertz
- Rental Car Win Rent / Leasys
- Rental Car Maggiore
- Rental Car Europcar
- Lost & Found
- Barzi Bus
- Rental Car Autoviva
- Sala Vip Lounge
- Rental Car Sixt
- Relay

Primo piano



Punti di interesse/Servizi

- Bar
- Ristorante
- Punti ricarica cellulari
- Telefono pubblico
- Toiletes
- PRM
- ATM
- Controlli passaporti Extra-Schengen
- E-Gates

Accessi

- Uscite
- Ingressi
- Scale
- Scale mobili

Altri servizi

- Ufficio info voli
- Biglietteria AerTre
- Agenzia Dogane
- AerTre
- AerTre
- Desk gruppi - T.O.
- Emporio del grano
- Bricco
- Relay/Aelia Duty Free
- Sala d'attesa

Come arrivare

In auto

Gli itinerari per raggiungere l'aeroporto Canova di Treviso in auto.

Da Bologna

- prendi l'autostrada A13 in direzione Padova;
- continua su E70 - A4 in direzione Venezia;
- prosegui su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

Da Milano

- percorri l'autostrada A4 in direzione Venezia;
- prosegui su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

Da Belluno

- prendi l'autostrada A4 - E70 in direzione Venezia;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

Da Trieste

- prendi l'autostrada A4 in direzione Venezia;
- continua su A27 in direzione Belluno;
- esci dall'autostrada a Treviso Sud;
- prosegui fino alla rotonda e prendi la terza uscita;
- procedi sempre dritto, fino ad entrare nella tangenziale di Treviso;
- segui le indicazioni per Aeroporto.

In autobus

Le località collegate in autobus con l'aeroporto Antonio Canova di Treviso:

- Treviso: MobilitàDiMarca - 840 011 222;
- stazione ferroviaria Venezia e Piazzale Roma: linea ATVO;
- stazione ferroviaria di Treviso: navetta Treviso Airlink;
- Piazzale Roma Venezia: autobus Barzi Service diretto per Isola Tronchetto + servizio People Mover fino a Piazzale Roma;
- stazione ferroviaria Mestre: linea ATVO e autobus Barzi Service;
- località balneari (Jesolo, Cavallino, Eraclea, Bibione, Lignano): linea ATVO.

Dove prendere l'autobus

In aeroporto: in via Noalese, sulla destra all'uscita dall'Aeroporto.

Dove acquistare il biglietto

Presso la biglietteria dell'aeroporto di Treviso al piano terra, zona Arrivi; a bordo dell'autobus.

In taxi

Il servizio presso l'aeroporto è offerto dalla compagnia Radio Taxi Treviso.

Info e prenotazioni

Telefono: +39 0422 431515

SMS taxi: +39 338 844 2000

Per maggiori dettagli sulla tariffa che verrà applicata, chiedi informazioni al personale preposto prima di salire sul mezzo.

Autonoleggio

Presso l'aeroporto Canova di Treviso è a disposizione un servizio di noleggio auto gestito da diverse compagnie.

Dove fare le pratiche per l'autonoleggio

Presso gli uffici delle società di autonoleggio all'interno dell'aeroporto, al piano terra in zona Arrivi.

ATTENZIONE: recati sempre presso gli uffici della società in aeroporto prima di prendere l'auto, anche nel caso tu abbia già prenotato il noleggio.

Dove ritirare/riconsegnare l'auto

Per ritirare l'auto, all'uscita dall'aeroporto prendi la sinistra e percorri il camminamento pedonale coperto dalla pensilina, fino ad arrivare all'area parcheggi. Dopo circa 50 metri alla tua destra troverai indicazioni per il Rent a car.

Per riconsegnare l'auto, arrivando dalla tangenziale, prendi il secondo ingresso all'aeroporto alla tua sinistra, segui la viabilità interna girando a destra e segui le indicazioni per il Rent a car.



Numeri utili

INFORMAZIONI/BIGLIETTERIA	+39 0422 315111
---------------------------	-----------------

Enti di stato

ENTE	NUMERO
AGENZIA DELLE DOGANE	+39 0422 315366
GUARDIA DI FINANZA	+39 0422 315358
POLIZIA	+39 0422 299611

Autonoleggi

AGENZIA	NUMERO
SICILY BY CAR	+39 0422 264243
AVIS/BUDGET	+39 0422 433351
EASYDRIVER	+39 0422 431567
EUROPCAR	+39 0422 262091
FIREFLY	+39 0422 22077
HERTZ	+39 0422 264216
LOCAUTO	+39 0422 433834
MAGGIORE	+39 0422 210115
SIXT	+39 342 9947 483
WIN RENT / LEASYS	+39 042 2433471 / 199 151151
GOLD CAR / RHODIUM	+39 392 2211597 / 199 240612
ECOZIA / AUTOZIA	+39 0422 378075 / +39 380 2170134

Trasporti

ENTE	NUMERO
MOM - MOBILITÀ DI MARCA	840 011 222
BIGLIETTERIA ATVO	+39 0422 315381
BARZI SERVICE	+39 348 8367185 / 892080
ITALO TRENO	060708 / +39 0689371892
RADIOTAXI	+39 0422 431515
TRENITALIA	+39 06 3000 / +39 02323232

Treviso Airport