



ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL

CARTA DEI SERVIZI 2021

Service Charter 2021





PROFILO DELLA SOGEAAL, SOCIETÀ DI GESTIONE AEROPORTO DI ALGHERO

SoGeAAI - Alghero Airport Management Company

La **Sogeaal**, Società di gestione dell'Aeroporto di Alghero gestisce lo scalo sulla base di una concessione ministeriale avente durata quarantennale, con scadenza nel 2049.

Nella veste di gestore totale, Sogeaal è direttamente responsabile di:

- progettazione, sviluppo, gestione e manutenzione delle infrastrutture aeroportuali;
- gestione dei servizi aviation e delle infrastrutture centralizzate: check-in, gates, impianto di depurazione e bottini di bordo; sistemi informatici; sistema di informativa al pubblico e informazioni aeroportuali;
- controlli security;
- gestione e sub concessione in uso esclusivo di aree, locali, attività commerciali e servizi di ristorazione;
- assistenza ai PRM.

Sogeaal, Airport Operator, manages the airport based on a ministerial concession lasting forty years, expiring in 2049.

This implies direct responsibility for the following:

- manage, develop, plan and maintain the airport infrastructure;
- centralized services management: check-in, gates, purification plant and aircraft toilet service; IT systems; public and airport information systems;
- security controls
- subcontracting commercial and catering facilities;
- Assistance to PRM.



Presso lo scalo di Alghero sono presenti i seguenti servizi:

- sito web accessibile <http://www.aeroportodialghero.it/>
- area del sito dedicata alle informazioni necessarie alle persone con disabilità o ridotta mobilità: <https://www.aeroportodialghero.it/assistenze-speciali-prm.html>
- area del sito dedicata ai parcheggi auto: <https://www.aeroportodialghero.it/parcheggi.html>
- disponibilità di informazioni sui diritti dei passeggeri ubicate su cartelli all'interno del Terminal e sul sito web
- presenza di copertura wi-fi gratuita
- presenza di un punto informazioni attivo all'interno del Terminal per disponibilità, accessibilità, frequenza e prezzo collegamenti bus/taxi ed indicazioni stradali città/aeroporto

The following services are also available:

- airport website www.aeroportodialghero.it for flight and general information
- <https://www.aeroportodialghero.it/en/special-assistance-prm.html> for passengers with reduced mobility requiring assistance
- <https://www.aeroportodialghero.it/en/park-at-the-airport.html> for information regarding car park facilities
- Passenger Charter information inside the terminal and in airport web site
- Free Wi-Fi
- Tourist Information Point



L'EMERGENZA SANITARIA

The Health emergency

Lo scalo di Alghero si è allineato alle Linee Guida disposte da ENAC per il contenimento del virus: sono stati predisposti flussi di ingresso e di uscita, al fine di evitare commistione; è stato garantito il controllo al 100% sulla temperatura corporea di ogni persona avente accesso all'aerostazione (passaggeri, accompagnatori e tutti gli operatori aeroportuali); è stata disposta segnaletica di distanziamento in tutto il terminal e sono stati posizionati pannelli di plexiglas nelle postazioni a contatto con il pubblico; è stato reso obbligatorio l'uso di mascherine e in tutta l'aerostazione sono stati ubicati i dispenser di gel disinfettante.

La quasi totalità del personale di rampa ha effettuato corsi specifici per la sanificazione di aeromobili, ambienti di lavoro e attrezzature aeroportuali, al fine di garantire un grado elevato di sanificazione in tutto il contesto aeroportuale.

Per tutte le informazioni legate all'emergenza sanitaria, si possono visitare i seguenti siti web:
www.aeroportodialghero.it
www.enac.gov.it

Alghero Airport has aligned with the Guidelines provided by ENAC for the containment of the virus: have been prepared inlet and outlet flows, in order to avoid admixture. 100% control over the body temperature of each person having access to the terminal (passengers, companions and all airport operators) has been guaranteed; distance signs have been placed throughout the terminal and plexiglas panels have been placed at workstations in contact with the public; the use of masks has been made mandatory and disinfectant gel dispensers have been located throughout the terminal. Almost all of the ramp staff have carried out specific courses for the sanitization of aircraft, working environments and airport equipment, in order to ensure a high degree of sanitation throughout the airport.

For all information related to the health emergency, you can visit the following websites:
www.aeroportodialghero.it
www.enac.gov.it



POLITICA DI TUTELA AMBIENTALE

Environment Protection Policy

Gli interventi sono finalizzati al contenimento dei consumi energetici di risparmi energetici sia mediante il ricorso ad impianti ad efficienza superiore, sia mediante l'utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili. Da notare la sostituzione nella hall partenze dei corpi illuminanti tradizionali con apparecchi led, associati a sistemi di gestione automatizzata in grado di ottimizzare l'illuminamento e quindi il consumo elettrico. Adeguata attenzione è stata, inoltre, prestata all'utilizzo delle risorse idriche, assicurando la costante riduzione dei consumi ed il rispetto dei parametri di qualità delle acque di scarico.

La Sogeaal, è, infine, sempre pronta a cogliere le opportunità di risparmio energetico nella ordinaria gestione dell'infrastruttura, ottimizzando il funzionamento degli impianti esistenti e provvedendo alla introduzione di elementi impiantistici meno energivori, in caso di manutenzioni ordinarie/straordinarie degli stessi.

In terms of Environmental Protection Policy, Sogeaal pursues and will continue to pursue in the coming years, a sustainable development policy in line with those undertaken at national and international level.

The interventions are aimed at reducing the energy consumption both with higher efficiency plants, both with energy produced from renewable sources. Should be noted the replacement in the departure hall of traditional lighting fixtures with LED luminaires, associated with automated management systems able to optimize the lighting and therefore the electricity consumption. Appropriate attention has also been paid to the use of water resources, ensuring the constant reduction of consumption and compliance with the quality parameters of waste water.

Sogeaal, is, finally, always ready to seize the opportunities of energy saving in the ordinary management of the infrastructure, optimizing the operation of existing plants and providing for the introduction of less energy-consuming plant elements, in case of ordinary/extraordinary maintenance of the same.

LA CARTA DEI SERVIZI

Service Charter

Al fine di assicurare dati imparziali e garantirne la validità, Sogeaal ha sempre affidato i dati relativi alle rilevazioni oggettive e le interviste ai passeggeri, secondo lo schema indicato dalla Circolare ENAC GEN06, ad una società regolarmente certificata. La Carta dei Servizi è corredata dalla "Guida all'utilizzo dei servizi offerti" e dalla mappa dell'aerostazione. Il 2020, anno della pandemia legata al virus Covid-19, è l'anno di riferimento della presente Carta dei Servizi, che viene pertanto pubblicata in maniera differente rispetto al consueto.

A seguito dell'inizio del lockdown nazionale, Sogeaal, come tutti i gestori italiani, ha sospeso tutte le rilevazioni di qualità erogata e percepita. Con l'avvio della cosiddetta «fase 2» e i primi segnali di una parziale ripresa del traffico, è stato riattivato il monitoraggio della qualità sugli indicatori della Carta dei Servizi ed è stata condotta, su base volontaria, una serie di interviste ad hoc sulle misure anti Covid.

L'anno della pandemia ha fatto riscontrare criticità operative nell'attività di rilevazione per riduzione di traffico, distorsioni sulla profilazione del passeggero derivanti dalle restrizioni sanitarie, scostamenti nelle performance degli indicatori di qualità erogata e percepita e diversa importanza attribuita dal passeggero ai diversi servizi offerti.

La Carta dei Servizi deve essere analizzata in considerazione della situazione generata dalla pandemia, che pone l'atten-

In order to ensure impartial data and ensure its validity, Sogeaal has always entrusted the data relating to objective surveys and interviews to passengers, according to the scheme indicated by the ENAC Circular GEN06, to a company regularly certified. The "Guide to the use of the services offered" and the airport map accompany Service Charter.

2020, the year of the Covid-19 pandemic, is the reference year of this Service Charter, which is therefore published in a different way than usual.

Following the start of the national lockdown, Sogeaal, like all Italian operators, has suspended all quality measurements delivered and perceived. With the launch of the so-called «phase 2» and the first signs of a partial recovery of traffic, quality monitoring on the indicators of the Service Charter was reactivated and a series of ad hoc interviews on anti Covid measures was conducted on a voluntary basis.

The year of the pandemic has found operational criticalities in the activity of detection for reduction of traffic, distortions on the profiling of the passenger deriving from the sanitary restrictions, deviations in the performance of the quality indicators provided and perceived and different importance given by the passenger to the different services offered.

Service Charter must be analyzed in view of the situation generated by the pandemic, which focuses on the rules of



zione sulle norme di contenimento del virus, spostando il focus dalle attività classiche di riferimento della Qualità.

Alla luce delle azioni legate alle difficoltà socio/sanitarie, tentando una parvenza di normalità, per quanto alla Customer Satisfaction, ai passeggeri è stato somministrato il classico questionario di cui alla GEN-06, con l'aggiunta di domande c.d. Covid, per testare il grado di sicurezza e tranquillità degli stessi all'interno dello scalo.

Dall'attività di interviste emerge che i passeggeri, ma in generale tutte le persone che popolano lo scalo (viaggiatori, meeter and greeter, dipendenti) sono più attenti alla sicurezza sanitaria che alla qualità dei servizi offerti, a dimostrazione del fatto che il tema della sicurezza costituisce un aspetto fondamentale per chi viaggia.

Per quanto attiene agli indicatori c.d. Covid, tutti gli indicatori registrano un livello di gradimento particolarmente elevato, con una percentuale di soddisfatti compresa nell'intervallo 94-98%. La quasi totalità degli intervistati ritiene che le procedure seguite in aeroporto siano più sicure di quelle adottate in contesti simili e di questi quasi i 2/3 le giudicano "molto superiori".

Inoltre, durante le interviste, a margine del questionario, molti passeggeri hanno dichiarato di non essersi accorti della procedura di controllo della temperatura, a dimostrazione di come la procedura – svolta sul 100% degli ingressi in aerostazione (sia in arrivo che in partenza) – non abbia creato interruzione nel flusso dei passeggeri.

containment of the virus, shifting the focus from the classic reference activities of Quality.

In the light of the actions related to the social/health difficulties, trying a semblance of normality, as for Customer Satisfaction, passengers were given the classic questionnaire of ENAC Circular GEN-06, with the addition of questions so-called "Covid", to test the degree of safety and tranquility within the airport.

Interviews show that passengers, but in general all the people who live in the airport (travellers, meeters and greeters, employees) pay more attention to health safety than to the quality of the services offered, proving that the issue of security is fundamental for travelers.

As for the indicators so-called "Covid", all the indicators record a particularly high level of satisfaction, with a percentage of satisfactions in the range 94-98%.

Almost all of the passengers interviewed believe that the procedures followed at the airport are safer than those adopted in similar contexts and of these almost 2/3 consider them much higher.

In addition, during the interviews, many passengers stated that they did not notice the temperature control procedure, demonstrating how the procedure – carried out on 100% of the entrances to the terminal (both on arrival and departure) – has not caused disruption in the flow of passengers.



SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ

Services for passengers with reduced mobility

Sogeaal presta particolare attenzione all'assistenza ai passeggeri diversamente abili (PRM); in questo ambito garantisce una serie di servizi e procedure attivati durante le procedure d'imbarco, l'accompagnamento a bordo e l'attesa all'arrivo. Inoltre all'interno dello scalo non sono presenti barriere architettoniche: l'accesso è garantito in tutte le aree della struttura, sono disponibili le facilitazioni per portatori di handicap quali sedie a rotelle, servizio medico, toilettes, parcheggi riservati oltre ai mezzi dedicati per l'imbarco e lo sbarco dagli aeromobili. All'esterno dell'aerostazione, in prossimità dei due ingressi principali del terminal e presso il parcheggio auto sono collocate le colonnine di richiesta di assistenza. Il coordinamento del servizio PRM è gestito da personale Sogeaal qualificato, la cui presenza durante tutto l'orario di apertura al pubblico garantisce la tempestività delle informazioni e delle risposte.

Lo scalo è dotato di sedie a rotelle e veicoli speciali per l'imbarco e lo sbarco di passeggeri PRM.

Personale dedicato è disponibile per tutti i passeggeri che abbiano effettuato la richiesta di assistenza, con almeno 48 ore di anticipo, alla compagnia aerea con cui hanno prenotato il volo, o che ne facciano richiesta in aeroporto. Il personale accompagna il passeggero per tutta la permanenza in aeroporto e durante l'espletamento di tutte le operazioni aeroportuali necessarie al suo viaggio.

Sogeaal pays particular attention to assisting disabled passengers (PRM); in this context, it guarantees a series of services and procedures activated during the boarding procedures, the on-board accompaniment and the waiting at the finish line. Furthermore, there are no architectural barriers inside the airport: access is guaranteed in all areas of the structure, facilities are available for disabled people, such as wheelchairs, medical services, toilets, reserved parking lots and dedicated means of transport. Boarding and disembarking from aircraft. Outside the terminal, near the two main entrances of the terminal and near the car park, assistance request columns are located. Qualified Sogeaal staff, whose presence throughout the opening hours guarantees the timeliness of information and answers, manage the coordination of the PRM service.

The airport is equipped with wheelchairs and special vehicles for embarking and disembarking PRM passengers. Dedicated staff is available for all passengers who have requested assistance, at least 48 hours in advance, to the airline with which they booked the flight, or who request it at the airport. The staff accompanies the passenger throughout the stay at the airport and during the completion of all the airport operations necessary for his trip.

Detailed information on the services offered can be consul-

Informationi dettagliate sui servizi offerti sono consultabili nella sezione dedicata del sito internet www.aeroportoalghero.it

In relazione all'indicatore attinente la disponibilità di percorsi facilitati, si evidenzia la presenza, all'ingresso del terminal partenze, di una mappa tattile, con indicazione della vicina "Sala Amica", a partire dalla quale il servizio PRM prende in carico la cura delle persone con disabilità.

In ottemperanza a quanto prescritto da ENAC, in base alle normative GEN06 e GEN02A, Sogeaal ha incontrato l'associazione di categoria ANMIC per la presentazione dei dati relativi alla qualità dei servizi offerti in termini di PRM.

I dati relativi ai PRM sono stati contestualizzati rispetto alla pandemia in corso: anche il passeggero PRM, oggi, è più attento alla situazione sanitaria che non alla qualità del servizio, la quale - come già detto - non può dunque prescindere dalla criticità causata dall'emergenza. Nonostante ciò, è garantita l'attenzione al perseguimento del continuo miglioramento del servizio.

Nello specifico dei passeggeri PRM, si evidenzia che le sedie a rotelle vengono disinfettate dopo ogni utilizzo e - giornalmente - vengono sanificate dagli operatori di rampa.


ted in the dedicated section of the website www.aeroportoalghero.it

In relation to the indicator relating to the availability of facilitated routes, we highlight the presence, at the entrance of the departures terminal, of a tactile map, indicating the nearby room called "Sala Amica", starting from which the PRM service takes care of the care of people with disabilities.

In compliance with the requirements of ENAC, according to the regulations GEN06 and GEN02A, Sogeaal met with the ANMIC category association for the presentation of data relating to the quality of services offered in terms of PRM.

The data relating to PRM passenger have been contextualized with respect to the ongoing pandemic: even the PRM, today, is more attentive to the health situation than to the quality of service, which - as already mentioned - cannot therefore disregard the criticality caused by the emergency. Nevertheless, attention is guaranteed to the pursuit of continuous improvement of the service.

Specifically for PRM passengers, it should be noted that wheelchairs are disinfected after each use and - daily - are sanitized by ramp operators.



Le performance nel 2020 hanno subito significative variazioni, determinate dalla combinazione di tre fattori:

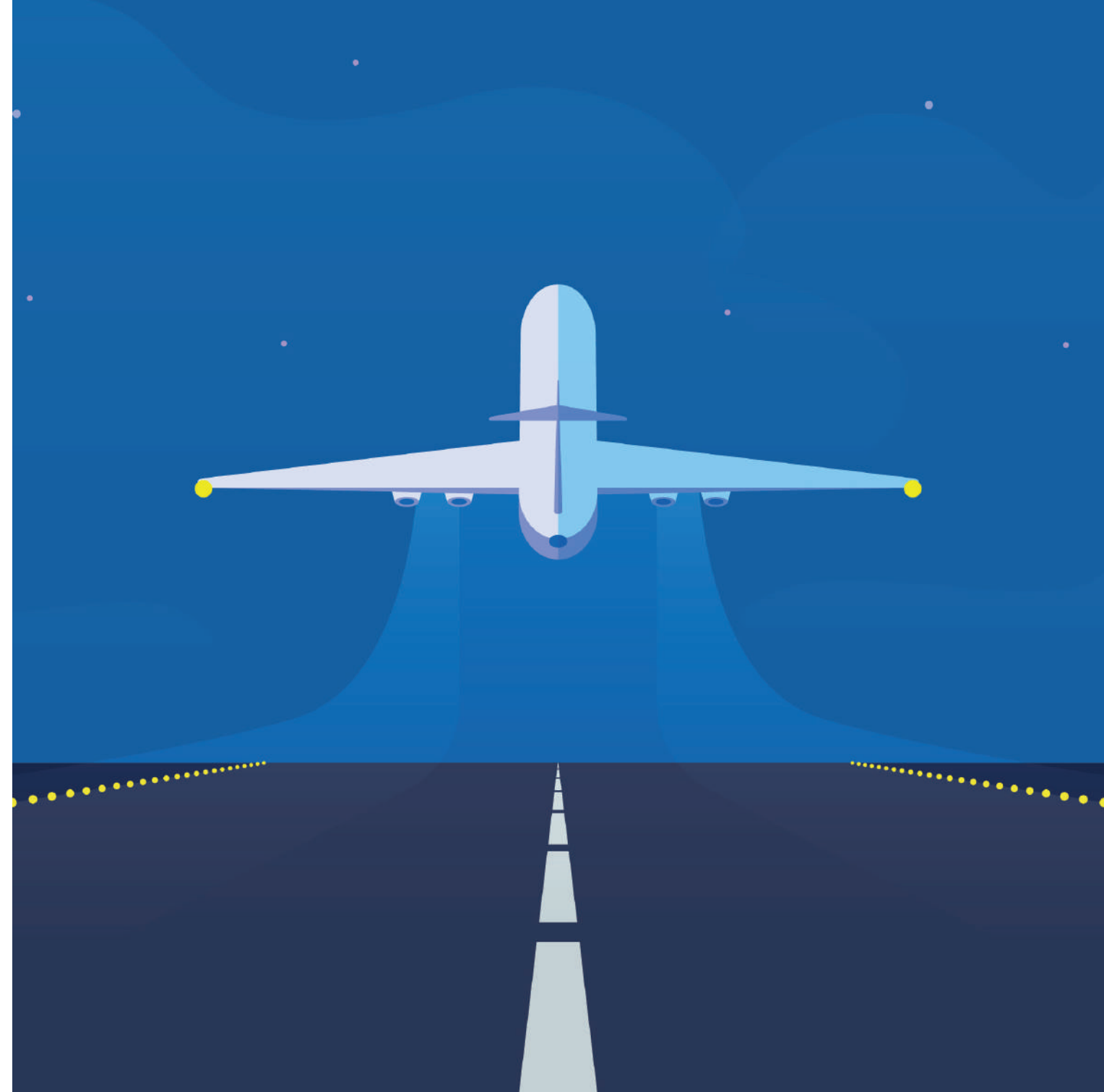
- la drastica riduzione di traffico registrata a partire dal mese di marzo;
- il cambiamento nel profilo del passeggero intervistato per via delle limitazioni Covid 19;
- l'alterazione dell'esperienza vissuta dal passeggero derivante dalle frequenti modifiche infrastrutturali, dai vincoli operativi e dalla limitazione dei servizi disponibili.

In ragione di ciò, le risultanze delle interviste e delle rilevazioni risultano distorte nel campione di passeggeri intervistati, che appare poco rappresentativo della popolazione aeroportuale.

Performance in 2020 varied significantly, due to a combination of three factors:

- the drastic reduction in traffic since March;
- the change in the profile of the interviewed passenger due to the limitations Covid 19;
- alteration of the passenger's experience resulting from frequent changes in infrastructure, operational constraints and the limitation of available services.

Because of this, the results of the interviews and surveys are distorted in the sample of passengers interviewed, which appears unrepresentative of the airport population.



ATTENZIONE ALLE ESIGENZE DELLA CLIENTELA

Complaints and Suggestions - Listening: an opportunity for growth and improvement

Reclami e Suggerimenti - L'ascolto: un'occasione di crescita e miglioramento

L'Aeroporto di Alghero ha implementato un'efficace struttura di raccolta e risposta alle segnalazioni e ai reclami da parte dei passeggeri e dei clienti, in conformità con il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Le modalità di gestione dei reclami sono conformi ai requisiti ISO: ogni segnalazione riceve risposta entro 30 giorni dalla data di ricevimento, previa analisi tecnica delle motivazioni presso le funzioni competenti.

Inoltre le segnalazioni che giungono dai passeggeri vengono esaminate al fine di ricavarne opportune azioni correttive per il miglioramento dei processi.

È possibile inviare una comunicazione, utilizzando i seguenti strumenti:

1. Sito internet, nella sezione "Suggerimenti e Reclami: inviaci un reclamo o un suggerimento";
2. E-mail, all'indirizzo algheroairport@sogeaal.it;
3. Modulo Reclami distribuito in aerostazione

Alghero Airport has implemented an effective collection and response structure to reports and complaints from passengers and customers, in accordance with the Quality Management System UNI EN ISO 9001:2015.

The procedures for dealing with complaints comply with the ISO requirements: each report receives a reply within 30 days from the date of receipt, after technical analysis of the reasons in the relevant functions.

In addition, reports from passengers are examined in order to obtain appropriate corrective actions for the improvement of processes.

You can send a communication, using the following tools:

1. Website, in the Suggestions and Complaints section: send us a complaint or suggestion
2. E-mail, to the address algheroairport@sogeaal.it;
3. Complaints form distributed at the terminal





I casi da cui potrebbero scaturire forme di risarcimento sono esaminati congiuntamente dalle Funzioni aziendali coinvolte. A valle dell'esito degli esami dei singoli casi, viene predisposta la relativa comunicazione ai Clienti.

Nel corso del 2020 sono arrivati un totale di 10 reclami a carico di SOGEAAL, relativamente al campo di applicazione per cui la società è certificata. Il tempo medio di evasione nel corso dell'anno è stato di giorni 8, ben entro i 30gg previsti dalla norma. Pertanto si conferma la buona prestazione di Sogeaal per quanto attiene all'evasione dei reclami, attività questa, peraltro, oggetto di verifica anche da parte dell'ENAC, ente monitore durante i Comitati per la Qualità e Regolarità dei Servizi, come stabilito dalla Circolare ENAC GEN-06.

The cases from which forms of compensation could arise are examined jointly by the Corporate Functions involved. After the outcome of the examinations of the single cases, the relative communication to the Customers is prepared.












During 2020, SOGEAAL received 10 complaints regarding the purpose for which the company is certified. The average answer time during the year was 8 days, well within the 30 days provided for by the standard. Therefore it is confirmed the good performance of Sogeaal with regard to the evasion of complaints, this activity subject to verification also by ENAC, monitoring body during the Committees for the Quality and Regularity of Services, as established by the Circular ENAC GEN-06.



GUIDA ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI

Use guide for offered services

Presso l'aeroporto di Alghero sono presenti i seguenti servizi:

-  Servizio medico interno
-  Parafarmacia
-  Cassa parcheggio a pagamento presso parcheggio Comfort: N° casse 2. Totale stalli nei parcheggi Comfort e Low Cost: 510 stalli
-  Bar punto ristoro (copertura totale degli orari dei voli)
-  N° 2 Bancomat
-  Nursery Point (Fasciatoi nei bagni delle signore)
-  Postazioni di ricarica cellulari/laptop (n.11 c/o Food court)
-  Servizio Wi-Fi
-  Deposito bagagli – servizio garantito in alta stagione
-  Cambiavaluta – non presente
-  L'utilizzo dei carrelli è di tipo cauzionale (con l'uso di monete da euro 0,50 – 1 – 2)

L'aeroporto è aperto al pubblico tutti i giorni dalle ore 04.00 fino alle 00.00 e comunque fino all'orario di arrivo dell'ultimo volo. L'aeroporto è dotato sia di parcheggio a sosta breve che di parcheggio a lunga sosta, entrambi con una gratuità per i primi 15 minuti. Nel parcheggio Comfort, a sosta breve, presenti posti auto riservati agli utenti PRM.

In caso di disservizi nel trasporto aereo, i passeggeri possono far riferimento alle disposizioni del Reg.(CE) n. 261/2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco (overbooking), di cancellazione del volo o di ritardo prolungato e al Reg.(CE) n. 1107/2006 relativo ai diritti, nel trasporto aereo, delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta.

All'interno dell'aerostazione sono disponibili per gli utenti brochure informative sui Diritti dei Passeggeri ai sensi dei succitati Regolamenti (EU) 261/2004 e 1107/2006, nonché tutte le informative previste dalla normativa vigente in materia di trasporto aereo.

Tutta la normativa è consultabile nel sito dell'ENAC www.enac.gov.it sezione "I Diritti dei Passeggeri".

ENAC inoltre ha sviluppato e reso disponibile sulle maggiori piattaforme mobili un'applicazione multimediale gratuita (ENAC PRM) che descrive con semplicità le modalità di utilizzo del mezzo aereo da parte dei passeggeri disabili, a mobilità ridotta o anziani (PRM).

The following services are available at Alghero Airport:

-  First Aid medical assistance
-  Pharmacy (no medical prescriptions can be filled)
-  Car park payment points (2) (579 stalls available)
-  Bar/Restaurant
-  ATM
-  Baby changing facilities (ladies toilets)
-  Phone/Laptop charging points (n.11 c/o Food court)
-  WiFi
-  Luggage storage (guaranteed service in high season)
-  Money Changers (not present)
-  Luggage trolleys are available, 0,50 – 1 – 2 euro deposit required.

The airport opening hours are from 04.00 until 00.00 and in any case until the last flight arrival time. The airport has both short-term parking and long-term parking, both of which are free for the first 15 minutes. In the long-term car park there are parking spaces reserved for PRM users.

In case of inefficiencies in air transport, passengers can refer to the provisions of Reg. (CE) n. 261/2004, which establishes common rules on compensation and assistance to passengers in the event of denied boarding (overbooking), flight cancellation or long delay and Reg. (CE) n. 1107/2006 concerning the rights, in air transport, of people with disabilities and people with reduced mobility due to inefficiencies in air transport.

All the legislation is available on the ENAC website www.enac.gov.it, section "Passengers' Rights".

The dedicated toll-free number 800898121 is also available.

Inside the terminal, information leaflets on Passengers' Rights are available to users pursuant to the aforementioned Regulations (EU) 261/2004 and 1107/2006, as well as all the information required by the current legislation on air transport.

ENAC has also developed and made available on the major mobile platforms a free multimedia application (ENAC PRM) that simply describes the methods of use of air transport by disabled passengers, those with reduced mobility or the elderly (PRM)



- 1** Servizi
WC
- 2** Autonoleggi
CAR HIRE
- 3** Punto ristoro
RESTAURANT POINT
- 4** Distributore automatico
VENDING MACHINE
- 5** Presidio Sanitario Aeroportuale
AIRPORT FIRST AID FACILITY
- 6** Bancomat
CASH WITHDRAWAL POINT
- 7** Informazioni e accoglienza turistica
TOURIST INFORMATION OFFICE
- 8** Area fumatori
SMOKING AREA
- 9** Biglietteria - ARST
TICKET BUS - ARST
- 10** P.R.M. - Servizi per persone a ridotta mobilità
SERVICES FOR PEOPLE WITH REDUCED MOBILITY
- 11** Distributore automatico bustine per liquidi
VENDING MACHINE DISPENSING LIQUIDS BAGS
- 12** Biglietteria
TICKET OFFICE
- 13** Ufficio Polizia di Frontiera
BORDER POLICE STATION
- 14** Ufficio bagagli smarriti
LOST AND FOUND OFFICE

PRINCIPALI FORMALITÀ SANITARIE, DOGANALI E DI SICUREZZA ✈️

Principal health, customs and security formalities

Per l'emergenza sanitaria legata al Covid-19, informazioni utili si possono reperire nel sito di Sogeaal www.aeroporto-dialghero.it e nel sito di ENAC www.enac.gov.it

Per tutte le procedure di sicurezza si consiglia di visitare il sito web http://www.aeroporto-dialghero.it/controlli_sicurezza.asp

Si consiglia di visitare il sito www.viaggiasesicuri.it per le misure di profilassi da seguire a seconda della destinazione del viaggio.

I controlli doganali o valutari sono sempre previsti. Per maggiori informazioni: www.agenziadogane.it

È previsto il controllo dei passaporti per i passeggeri in arrivo da Paesi extra-Schengen.

For the health emergency related to Covid-19, you can find useful information on the following websites: www.aeroporto-dialghero.it

www.enac.gov.it

Passengers are advised to consult www.viaggiasesicuri.it for the preventative measures to take according to their destination.

For information regarding Customs Controls please contact www.agenziadogane.it

All passengers arriving from extra Schengen countries are subject to passport controls.



Collegamenti AUTOBUS

(le corse vengono stabilite in coincidenza con i principali voli nazionali ed internazionali):

- Collegamento Aeroporto – Alghero città

Da ALGHERO per APT (dalle 05:00 alle 22:30 ogni ora) /Da APT per ALGHERO CITTÀ (dalle 05:20 alle 23:00 ogni ora)

Gestore: Ferrovie della Sardegna www.arst.sardegna.it

Recapiti: tel. 079 950458 – 079 241301 --- fax. 079 250755

- Collegamento Aeroporto – Sassari città

Gestore: ARST www.arst.sardegna.it

Recapiti: tel. 079 2639206 --- fax. 079 261251

- Collegamento Aeroporto – Nuoro città

Gestore: Deplanu www.redentours.com

Recapiti: tel. 0784 30325 --- fax. 0784 31492

- Collegamento Aeroporto – Cagliari città

Gestore: Logudoro Tours www.logudorotours.it

Recapiti: tel. 079 281728 --- fax. 079 281730

Bus connections, (timetables are set to coincide with principal domestic and international flights):

- Bus Connection from ALGHERO center to the AIRPORT (every hour from 05.00 am to 10.30 pm)

From AIRPORT to ALGHERO center (every hour from 05.20 am to 11.00 pm)

Manager: Ferrovie della Sardegna

www.arst.sardegna.it

Contact details:

ph. +39 079 950458 - +39 079 2639200

- Bus Connection From Airport to Sassari center

Manager: ARST

www.arst.sardegna.it

Contact details: ph. +39 079 2639206 / +39 079 2639200

- Bus Connection From Airport to Nuoro center

Manager: Redentours

www.redentours.com

Contact details: ph. +39 0784 30325

- Bus Connection From Airport to Cagliari center

Manager: Logudoro Tours

www.logudorotours.it

Contact details: ph. +39 079 281728





ALGHERO AIRPORT
SOGEAAL