

Carta dei servizi Service charter

MILANO MALPENSA

2026



Indice

04	Benvenuto a Milano Malpensa
06	Normativa per gli spostamenti
08	Passenger Friendly airport
10	Certificazioni e riconoscimenti
12	Il gruppo SEA
15	Sale conferenze "Malpensa Center"
16	Innovazione
20	Collegamenti da e per Malpensa
24	Servizi aeroportuali - Informazioni utili prima della partenza
28	Servizi aeroportuali - Ulteriori servizi per i passeggeri
32	Servizi aeroportuali - Informazioni utili per la gestione dei bagagli
36	Sea e il digitale
40	Arte e cultura
44	Politica per la qualità di SEA
46	Politica ambientale ed energetica di SEA
52	Numeri utili - Gli enti
53	Dati di qualità
62	Dati di qualità - Passeggeri a mobilità ridotta
70	Diritti dei passeggeri
74	Sempre in ascolto
78	Mappe aeroporto

Index

05	Welcome to Milano Malpensa
07	Travel Regulations
09	Passenger Friendly Airport
11	Certifications and Awards
13	SEA Group
15	"Malpensa Center" Conference Rooms
17	Innovation
20	Connections to and from Malpensa
25	Airport Services - Useful Information Before Departure
29	Airport Services - Additional Services
33	Airport Services - Useful Luggage Information
37	SEA goes Digital
41	Art and Culture
45	SEA Quality Policy
47	SEA Environmental and Energy Policy
52	Useful Phone Numbers - Airport Authorities
53	Quality Data
62	Quality Data - Passengers with Reduced Mobility
71	Passenger Rights
74	Always Listening
78	Airport Maps

IT

Benvenuto a Milano Malpensa

Nel 2025 l'aeroporto di Milano Malpensa ha registrato 31,2 milioni di passeggeri, con una crescita del +5,8% rispetto al 2024, confermandosi il principale aeroporto internazionale del Nord Italia.

Il Gruppo SEA pone al centro della propria missione efficienza, sicurezza e qualità dell'esperienza di viaggio, attraverso un costante miglioramento dell'operatività e della capacità infrastrutturale dello scalo.

In vista dei Giochi Invernali Milano-Cortina 2026, Milano Malpensa — Primary Olympic Airport — ha completato durante il 2025 un ampio programma di restyling del terminal 1. Gli interventi, realizzati nei tempi previsti, hanno modernizzato completamente le aree esterne e interne dello scalo. Si è trattato della riqualificazione delle aree arrivi e partenze, con nuove bussole, illuminazione LED e percorsi ottimizzati; la realizzazione di nuovi spazi di accoglienza per atleti e delegazioni, con sedute dotate di punti ricarica e percorsi dedicati ai bagagli sportivi; la realizzazione del nuovo hub intermodale con parcheggi e pensiline bus riprogettati.

Il 2025 ha rappresentato un anno di forte espansione del network di lungo raggio di Milano Malpensa, grazie all'attivazione di nuove rotte intercontinentali che hanno ulteriormente ampliato la connettività dello scalo. Queste attivazioni hanno contribuito al raggiungimento di 204 destinazioni totali servite nel 2025, un traguardo che consolida lo scalo come uno dei principali gateway europei.

EN

Welcome to Milano Malpensa

In 2025, Milan Malpensa Airport recorded 31.2 million passengers, a 5.8% increase compared to 2024, confirming its position as Northern Italy's leading international airport.

The SEA Group places efficiency, safety, and the quality of the travel experience at the heart of its mission, through constant improvements to the airport's operations and infrastructure capacity.

In preparation for the Milan Cortina 2026 Winter Games, Milan Malpensa — a Primary Olympic Airport—completed a comprehensive restyling program for terminal 1 in 2025. The work, completed on schedule, completely modernized the airport's external and internal areas.

The program included the redevelopment of the arrivals and departures areas with new checkpoints, LED lighting, and optimized walkways; the creation of new reception areas for athletes and delegations, with seating equipped with charging stations and dedicated routes for sports equipment; and the construction of a new intermodal hub with redesigned parking and bus shelters.

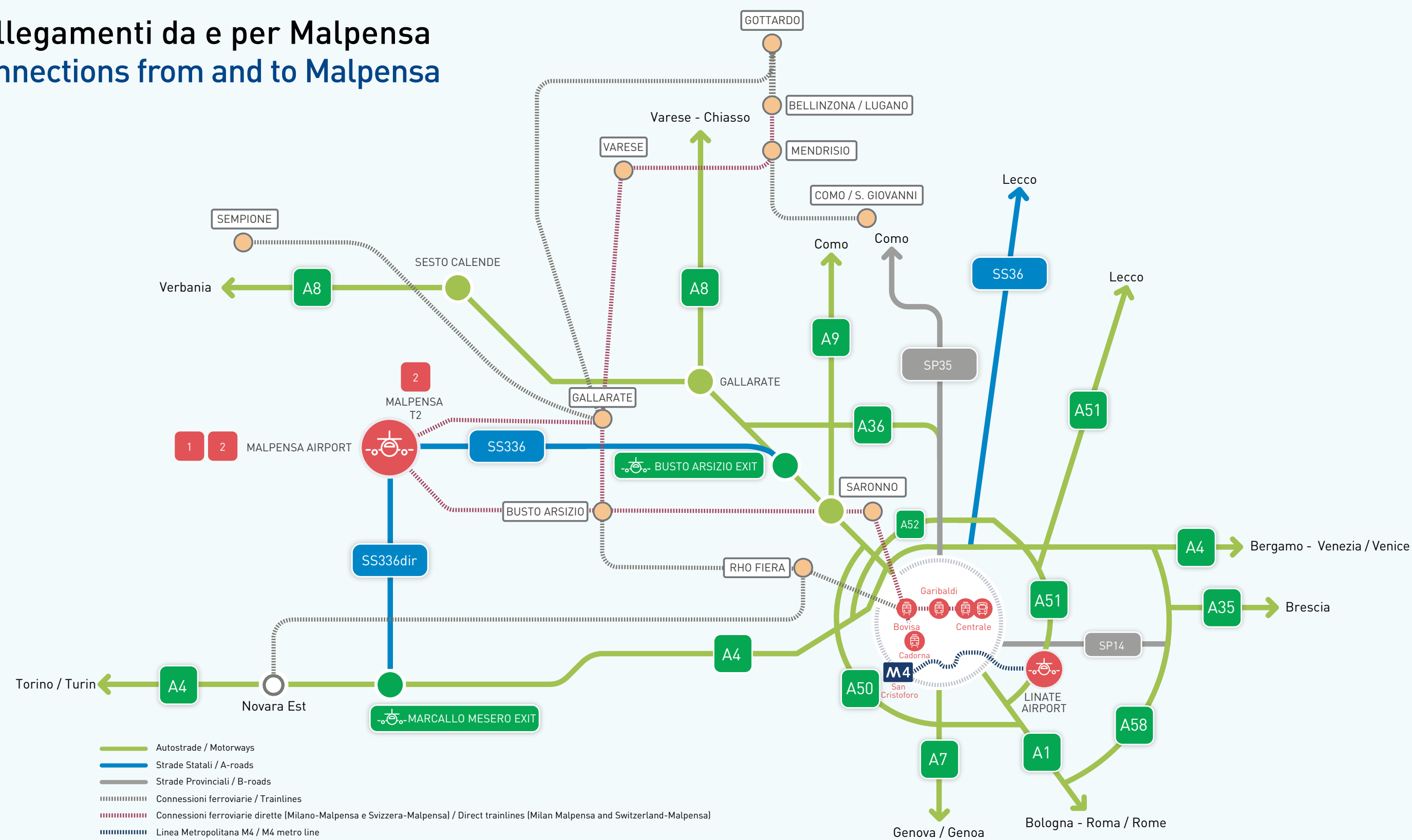
2025 marked a significant expansion of Milan Malpensa's long haul network, thanks to the launch of new intercontinental routes that further expanded the airport's connectivity. These additions contributed to reaching a total of 204 destinations served by 2025, a milestone that consolidates the airport as one of Europe's leading gateways.



<

Collegamenti da e per Malpensa

Connections from and to Malpensa



AGENZ

