CARTA E GUIDA DEI SERVIZI

2026

Cagliari Airport
SOGAER

INTRODUZIONE ALLA CARTA E ALLA GUIDA DEI SERVIZI

Benvenuti all'Aeroporto di Cagliari!

Siete pronti a partire? La Carta e Guida dei Servizi 2026 è qui per accompagnarvi in un'esperienza di viaggio sempre più piacevole, semplice e confortevole.

Cosa trovate in queste pagine?

Una panoramica chiara e utile su tutto quello che l'aeroporto offre: dai servizi essenziali alle proposte più innovative, pensate per viaggiatori e visitatori.

Non solo informazioni, ma risultati concreti:

Nel corso del 2025 abbiamo realizzato numerosi interventi mirati a migliorare il comfort e l'esperienza di viaggio dei passeggeri.

Tra questi:

- più comodità: abbiamo aumentato in modo significativo le sedute a disposizione e le postazioni di ricarica per i vostri dispositivi elettronici.
- spazi dedicati alle famiglie: nuove aree per l'allattamento e il cambio dei neonati, oltre a zone gioco studiate per i più piccoli.
- servizi per tutti: attivate aree fumatori e, all'inizio del 2026, un'area riservata agli animali d'affezione.

E non finisce qui:

Nelle prossime pagine troverete anche:

- un bilancio trasparente dei servizi offerti nel 2025
- i nostri obiettivi per il 2026, sempre all'insegna del miglioramento continuo
- contatti utili di enti e operatori aeroportuali
- tutte le informazioni per le persone con esigenze speciali
- modalità semplici per inviarci reclami suggerimenti e segnalazioni
- una guida pratica a negozi, ristoranti e servizi in aeroporto

Siamo impegnati in un importante programma di investimenti per rendere l'Aeroporto di Cagliari sempre più moderno, sicuro e accogliente, a servizio del territorio e delle persone che lo attraversano.

Grazie per aver scelto il nostro aeroporto. Buon viaggio e... buona esplorazione!

Lo staff di So.G.Aer. S.p.A.

IL GRUPPO SOGAER

SO.G.AER. S.P.A., costituita nel 1990 dalla locale Camera di Commercio, principale azionista, è titolare dal 2007 della concessione quarantennale per la gestione dell'Aeroporto di Cagliari.

La società, in qualità di gestore, cura in particolare:

la progettazione, la realizzazione e la manutenzione delle strutture e degli impianti, il decoro delle aree aeroportuali;

l'erogazione dei servizi centralizzati diretti a passeggeri, aeromobili e merci mediante il coordinamento delle attività di scalo;

la gestione delle emergenze aeroportuali, nell'ambito del proprio perimetro di competenza;

l'assistenza ai passeggeri a mobilità ridotta per il tramite di terzi;

la gestione degli oggetti smarriti;

la gestione e lo sviluppo delle attività commerciali, di ristorazione e delle aree di sosta (parcheggi), direttamente o tramite terzi;

la redazione della Carta e della Guida dei Servizi;

il complesso delle informazioni rivolte al pubblico.

La società di gestione ha affidato alla funzione Qualità la responsabilità di coordinare il monitoraggio della qualità dei servizi aeroportuali, l'elaborazione della Carta e della Guida dei Servizi e la gestione dei reclami.

Nel corso del 2025 il gestore, dopo le certificazioni UNI ISO 45001 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro e UNI EN ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale, UNI/PdR 125:2022 Sistema di gestione per la parità di genere, ha ottenuto la conferma della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità con il seguente scopo:

Creazione, produzione, stoccaggio, manipolazione, trattamento, trasferimento e diffusione dei dati aeronautici e delle informazioni aeronautiche. Progettazione, direzione lavori, coordinamento sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione. Verifiche sulla progettazione delle opere ai fini della validazione, condotte ai sensi delle normative vigenti. Sviluppo, progettazione, realizzazione e manutenzione degli impianti tecnologici delle infrastrutture aeroportuali. Gestione delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali.

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ E DEL GRUPPO

SOGAERDYN S.P.A., società di handling aeroportuale interamente partecipata dalla capogruppo, opera dal 1997 e cura i servizi di assistenza a terra (handling): biglietteria, check-in, imbarco/sbarco passeggeri, carico, scarico e assistenza bagagli, assistenza agli aeromobili e agli equipaggi di aviazione commerciale e generale.

Nel 2001 la società ha conseguito, confermandola nel tempo, la certificazione del proprio sistema di qualità, attualmente conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Nel 2008 la società ha inoltre ottenuto da ENAC la prima certificazione triennale di idoneità di prestatore di servizi aeroportuali di assistenza a terra e, negli anni successivi, ha avuto la conferma unitamente all'estensione a ulteriori tipologie di servizi. Tale certificazione comprova una situazione finanziaria sana, un'adeguata copertura assicurativa in relazione ai rischi connessi all'attività da svolgere, un'idonea struttura organizzativa ed un efficiente sistema di procedure operative, la sicurezza degli impianti, delle attrezzature, delle persone e il rispetto della legislazione sociale.

SOGAER SECURITY S.P.A., società di sicurezza aeroportuale operativa dal 2000 e interamente partecipata dalla Sogaer, è responsabile del controllo dei passeggeri, dei bagagli a mano e di quelli da stiva.

Grazie all'esperienza maturata nel tempo e a un'organizzazione strutturata, assicura la tutela delle infrastrutture, delle persone e delle operazioni aeroportuali.

L'attività è svolta da personale qualificato e costantemente formato, con particolare attenzione alla prevenzione dei rischi, al rispetto delle procedure operative e al miglioramento continuo.

La Società rappresenta oggi una realtà solida e riconosciuta nel panorama della sicurezza aeroportuale, orientata alla continuità del servizio e alla collaborazione con gli enti aeroportuali competenti.

Nel 2008 la società ha conseguito la certificazione del proprio sistema di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e ha ottenuto la conferma negli anni successivi.

Nel 2023 la Società ha ottenuto la certificazione UNI ISO 45001, attestando l'adozione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro orientato alla prevenzione dei rischi, alla protezione dei lavoratori e al miglioramento continuo delle performance aziendali.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato Sicurezza, Ambiente, Qualità ed Energia (SGI), è parte integrante della strategia di Sogaer Security.

SITI WEB, RIFERIMENTI TELEFONICI E INDIRIZZI MAIL DEGLI ENTI E DEGLI OPERATORI AEROPORTUALI

ENTI E OPERATORI AEROPORTUALI		
DENOMINAZIONE	**SITO**	**RIFERIMENTI TELEFONICI/MAIL**
Sogaer	www.cagliariairport.it	Tel : (+39) 070 211211 numero a tariffazione Fax : (+39) 070 241013 Email : info@cagliariairport.it
Sogaerdyn	www.sogaerdyn.it	Tel: (+39) 070 7560670/6 Email: info@sogaerdyn.it
Sogaer Security	www.sogaersecurity.it	Tel: (+39) 070 2109700 E-mail: info@sogaersecurity.it
GH Cagliari	www.ghitalia.it	Tel: (+39) 346 0246601 Email: spvcag@ghcagliari.it
ENAC **Ente Nazionale Aviazione Civile** **Direzione Territoriale Sardegna**	www.enac.gov.it	Numero verde (nazionale): 800 898121 Tel : (+39) 070 0937571 Email: sardegna.apt@enac.gov.it.
ENAV S.p.A. **Ente Nazionale Assistenza al Volo**	www.enav.it	Tel : (+39) 070 21124103
Polizia di Frontiera Marittima e Aerea	www.poliziadistato.it	Tel : (+39) 07021014200 Email : polfrontiera.ca@poliziadistato.it
Guardia di Finanza	www.gdf.gov.it	Tel: (+39) 070 7591271/3; (+39) 070 240098
Agenzia delle Dogane	www.agenziadoganemonopoli.gov.it	Tel : (+39) 070 7591271/3 ; (+39) 070 240098 Email : dogane.cagliari.aeroporto@adm.gov.it
Sanità Marittima, Aerea e di Frontiera	www.salute.gov.it	Tel : (+39) 070 657568 Email : usma.cagliari@sanita.it
Corpo Polizia Municipale Elmas	www.comune.elmas.ca.it (sezione “Polizia locale”)	Tel : (+39) 070 2192268 Email: poliziamunicipale@comune.elmas.ca.it
Pronto soccorso: Ontario Srl	www.ontariogroup.it	Tel. 331 4743338

POLITICA AMBIENTALE

Sogaer si impegna a:

- mantenere rapporti aperti e costruttivi con il Territorio in cui l'Azienda opera;
- attuare programmi miranti a ridurre i consumi energetici, a prevenire l'inquinamento e, in genere, a minimizzare gli impatti ambientali delle proprie operazioni, valutando, di volta in volta, l'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- generare e gestire i rifiuti in modo tale da privilegiare, quando possibile, il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento;
- analizzare i livelli della qualità dell'aria, monitorare la qualità delle acque e il rumore prodotto dalle attività aeronautiche per individuare eventuali strategie di miglioramento.

Nel 2021 Sogaer ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 e ha aderito al programma di decarbonizzazione promosso dalla ACI Europe.

Al momento Sogaer ha raggiunto il livello 2 di «Reduction».

LA QUALITÀ A CAGLIARI: COME LA MISURIAMO (E COME LA MIGLIORIAMO)

La vostra esperienza in aeroporto è la nostra priorità.

Per questo monitoriamo costantemente i servizi chiave — come i tempi di check-in, dei controlli di sicurezza, della riconsegna bagagli e dello sbarco — e soprattutto ascoltiamo la vostra voce.

🎯 Come raccogliamo le vostre opinioni?

Per garantire valutazioni imparziali e affidabili, ci affidiamo a un'azienda esterna specializzata, certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel periodo osservato, sono state condotte sessioni di rilevazione direttamente in aeroporto su base quotidiana, combinando misurazioni dei tempi di erogazione dei servizi e interviste a passeggeri e visitatori.

I risultati hanno un livello di fiducia del 95% e un margine di errore di ±2% — il che significa che i dati sono solidi e rappresentativi della vostra esperienza reale.

📊 Con quale scala vi chiediamo di valutare?

Durante le interviste, potete esprimere il vostro giudizio utilizzando una scala a sei livelli:

6. Molto soddisfatto ⭐⭐⭐⭐⭐⭐
5. Soddisfatto ⭐⭐⭐⭐⭐
4. Abbastanza soddisfatto ⭐⭐⭐⭐
3. Insufficiente ⭐⭐⭐
2. Gravemente insufficiente ⭐⭐
1. Pessimo 👎

Consideriamo positivi i giudizi dal 4 al 6.

📈 Come leggere le tabelle della qualità presenti nelle pagine successive?

Nelle tabelle troverete quattro colonne descrittive:

Indicatori (cosa misuriamo) - Unità di misura (come lo calcoliamo) - Risultati 2025 (con quale risultato) - Obiettivi 2026 (cosa puntiamo a raggiungere).

Gli obiettivi per il 2026 non sono numeri a caso: tengono conto dei risultati passati, del contesto operativo, delle previsioni di traffico e dei miglioramenti già in cantiere.

Il nostro impegno è semplice: trasformare i vostri feedback in servizi sempre migliori.

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026
SICUREZZA DEL VIAGGIO			
Percezione complessiva sul servizio di controllo sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% passeggeri soddisfatti	99,82%	99,50%
SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE			
Percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99,88%	99,00%
REGOLARITÀ E PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO			
Puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	81,10%	82,00%
Bagagli complessivi disguidati* in partenza (non riconsegnati al nastro ritiro bagagli dell'aeroporto di destinazione) di competenza dello scalo	N° bagagli non riconsegnati all'aeroporto di destinazione / 1.000 passeggeri in partenza	0,11	0,10
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on ** dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on** dell'aeromobile alla riconsegna del 1° bagaglio nel 90% dei casi	18'58''	17'45''
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on** dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on** dell'aeromobile alla riconsegna dell'ultimo bagaglio nel 90% dei casi	26'06''	24'45''
Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa in minuti dal block-on** nel 90% dei casi	3'36''	3'30''
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	100%	99,00%

* Sono considerati disguidati i bagagli non riconsegnati al nastro di ritiro, compresi i dispositivi di mobilità per i passeggeri con disabilità e a mobilità ridotta.
** Momento che coincide con l'inserimento dei cunei ("tacchi") sotto le ruote dell'aereo dopo lo spegnimento dei motori.

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026
PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE			
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilettes	% passeggeri soddisfatti	91,81%	97,00%
Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% passeggeri soddisfatti	99,92%	99,50%
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO			
Percezione sulla disponibilità di carrelli portabagagli	% passeggeri soddisfatti	99,81%	95,00%
Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento passeggeri (scale mobili, ascensori, tapis roulant)	% passeggeri soddisfatti	99,44%	97,50%
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% passeggeri soddisfatti	89,58%	95,00%
Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	99,31%	99,00%
SERVIZI AGGIUNTIVI			
Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	97,83%	89,00%
Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari/laptop nelle aree comuni, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	70,55%	85,00%
Compatibilità dell'orario di apertura bar con l'orario di apertura dell'aeroporto	% voli passeggeri in arrivo/partenza compatibili con l'orario apertura bar nelle rispettive aree	99,00%	99,00%
Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori	% passeggeri soddisfatti	100%	99,00%
Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita	% passeggeri soddisfatti	99,42%	95,00%
Percezione sulla disponibilità/qualità/prezzi di negozi ed edicole	% passeggeri soddisfatti	95,98%	95,00%
Percezione sulla disponibilità/qualità/prezzi di bar e ristoranti	% passeggeri soddisfatti	90,31%	92,00%
Percezione sulla disponibilità di distributori di bibite/snack riforniti	% passeggeri soddisfatti	84,04%	88.00%

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026
INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA			
Sito web di facile consultazione e aggiornato	% passeggeri soddisfatti	99,59%	97,00%
Percezione sull'efficacia dei punti d'informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	97,23%	97,00%
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	99,64%	98,50%
Percezione sulla professionalità del personale (info point, security)	% passeggeri soddisfatti	99,96%	99,50%
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% passeggeri soddisfatti	99,65%	98,50%
SERVIZI SPORTELLO/VARCO			
Percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	100%	98,50%
Tempo di attesa al check-in	Tempo massimo nel 90% dei casi	6'49''	7'45''
Percezione del tempo di attesa al check-in	% passeggeri soddisfatti	99,36%	99,50%
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo massimo nel 90% dei casi	6'48''	6'00''

INTEGRAZIONE MODALE			
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	96,61%	98,50%
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99,12%	95,00%

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): A) Efficienza dei servizi di assistenza			
Per PRM in partenza con prenotifica: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotifica	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	3'52''	3'30''
Per PRM in partenza senza prenotifica: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	4'41''	4'30''
Per PRM in arrivo con prenotifica: tempo di attesa a bordo per lo sbarco dei PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	4'30''	3'00''
Per PRM in arrivo senza prenotifica: tempo di attesa per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, dallo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	3'01''	4'00''
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): B) Sicurezza per la persona			
Percezione sullo stato e sulla funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	97,00%
Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	98,00%
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): C) Informazioni in aeroporto			
Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	100%
Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile rapportato al numero totale	% informazioni/istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/istruzioni	100%	100%
Percezione sull'efficacia e sull'accessibilità delle informazioni, comunicazioni e segnaletica aeroportuale interna	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	98,50%
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): D) Comunicazioni con i passeggeri			
Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul totale delle richieste	100%	100%
Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0,01%	0,01%

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	RISULTATI 2025	OBIETTIVI 2026
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): E) Comfort in aeroporto			
Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	99,00%
Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici	% passeggeri PRM soddisfatti	99,27%	98,50%
Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	99,00%
SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM): F) Aspetti relazionali e comportamentali			
Percezione sulla cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	98,50%
Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	99,00%

INFORMAZIONI DEDICATE ALLE PERSONE CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Un aeroporto accessibile, per un viaggio sereno per tutti.

Presso l'Aeroporto di Cagliari ci impegniamo ogni giorno per rendere il viaggio un’esperienza piacevole, semplice e senza ostacoli per ogni passeggero.

Se hai esigenze specifiche legate a disabilità o mobilità ridotta, o se viaggi con qualcuno che necessita di supporto, abbiamo strutturato servizi dedicati e informazioni chiare per aiutarti in ogni fase del viaggio.

🌐 Tutte le informazioni a portata di clic

Sul nostro sito web trovi una sezione dedicata interamente alle persone a mobilità ridotta (PRM):

Visita la pagina: www.sogaer.it/it/info-generali-prm

Qui puoi scoprire:

· a chi sono rivolti i servizi di assistenza

· come richiedere supporto prima e durante il viaggio

· le procedure per l’assistenza in partenza e in arrivo

· i servizi speciali a tua disposizione

· gli standard di qualità che rispettiamo, con i risultati dei nostri monitoraggi

Inoltre, dalla stessa pagina puoi:

· inviare segnalazioni o suggerimenti tramite un modulo dedicato

· accedere rapidamente ai siti delle principali compagnie aeree che operano a Cagliari.

INFORMAZIONI DEDICATE ALLE PERSONE CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Viaggiare in aereo può essere un'avventura emozionante, ma per le persone con autismo e i loro accompagnatori può rappresentare anche un momento di forte stress.

Per questo, all'Aeroporto di Cagliari, abbiamo aderito con convinzione al progetto "Autismo – in viaggio attraverso l'aeroporto", nato da un'idea di ENAC e realizzato con la collaborazione di Associazione Diversamente Odv.

Il nostro obiettivo è semplice ma importante: rendere ogni operazione aeroportuale più prevedibile, serena e gestibile, per trasformare il viaggio in un'esperienza davvero inclusiva.

🧭 **Come lo facciamo? Ecco le nostre iniziative concrete:**

🏛️ **Visite in aeroporto prima della partenza**

Offriamo la possibilità di visitare gli spazi aeroportuali con assistenza dedicata, accompagnati da personale formato.

Una vera e propria "prova generale" del viaggio, per familiarizzare con i percorsi e vivere il giorno della partenza con più tranquillità.

📖 **Materiale informativo e guide visive**

Abbiamo preparato brochure dettagliate e guide illustrate che spiegano con immagini chiare tutte le fasi del viaggio: dall'arrivo in aeroporto all'imbarco. Potete sfogliarli comodamente da casa, per prepararvi insieme con calma.

🧸 **Gadget di riconoscimento per un'assistenza discreta**

Al vostro arrivo in aeroporto, il nostro personale vi accoglierà con un piccolo gadget speciale. Segnala in modo delicato e rispettoso la presenza di una persona con disabilità non visibile, permettendovi di accedere a percorsi preferenziali senza stress.

🌐 **Tutte le risorse a portata di clic**

Per approfondire e scaricare il materiale, visitate la pagina dedicata www.sogaer.it/it/progetto-autismo dove troverete:

· la brochure informativa completa

· le guide visive illustrate, utilissime per prepararsi al viaggio

📘 **E nella "Guida ai Servizi"...**

Nella sezione che segue, potrete trovare ancora più informazioni sui diritti, i servizi dedicati e tanti consigli pratici per viaggiare in totale serenità.

💖 **Il nostro impegno quotidiano**

Crediamo che un aeroporto sia davvero accogliente solo quando nessuno si sente escluso.

Siamo qui per ascoltarvi, supportarvi e rendere il vostro passaggio da Cagliari un'esperienza positiva.

Per qualsiasi domanda, dubbio o necessità, il team dell'Aeroporto di Cagliari è al vostro fianco.

Buon viaggio, con il cuore leggero! 🛫

LA TUA OPINIONE

La tua opinione conta!

Ci teniamo a rendere la tua esperienza all'Aeroporto di Cagliari sempre migliore.

Per questo ascoltiamo ogni reclamo, segnalazione o suggerimento e ci impegniamo a rispondere in modo tempestivo e trasparente.

Come inviarci i feedback:

puoi contattarci in diversi modi, semplici e veloci:

· scrivici una mail a: info@sogaer.it

· invia una lettera a: So.G.Aer. S.p.A. Via dei Trasvolatori snc – 09030 Elmas (Cagliari) .

· compila il modulo online nella sezione "Contatti" dei nostri siti: www.sogaer.it | www.cagliariairport.it

· scansiona il QR code che trovi in aeroporto: inquadralo con il tuo smartphone e compila il form in pochi tap!

LINK ALLE PAGINE SOCIAL

Facebook

Instagram

Linkedin

Consiglio utile: per aiutarci a risponderti meglio, allega sempre tutti i dettagli e i documenti pertinenti.

Cosa succede dopo?

· se il reclamo riguarda un servizio gestito direttamente da noi, lo prenderemo in carico.

· se invece coinvolge un altro operatore aeroportuale, lo inoltreremo al referente giusto per te.

Tempi di risposta: ci impegniamo a risponderti entro 30 giorni dalla registrazione della tua segnalazione, purché:

· sia completa di tutti i riferimenti necessari

· non contenga linguaggio offensivo

· sia firmata (le segnalazioni anonime non possono essere evase)

In caso di situazioni complesse, potrebbero servire più approfondimenti. In quel caso, ti invieremo comunque un riscontro preliminare entro 30 giorni, tenendoti aggiornato sugli sviluppi e dandoti una risposta definitiva entro 60 giorni.

💬 **La tua opinione conta!**

🌐 Se parli un’altra lingua:

se ci scrivi in una lingua diversa dall’italiano, riceverai una risposta in inglese.

📊 **Trasparenza e accessibilità:**

I dati aggregati e periodici sui reclami sono pubblici e consultabili su richiesta.

⚠️ **Casi particolari:**

Per reclami legati a:

· servizi per persone con disabilità o mobilità ridotta

ti invitiamo a consultare la sezione dedicata della Guida “Diritti dei passeggeri in aerostazione (Reg. UE 261/2004)” ()

· ritardi prolungati, cancellazione voli o negato imbarco

vai alla sezione “Diritti dei passeggeri in aerostazione (Reg. UE 1107/2006)’’ (diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo) ”

🙏 Grazie per il tuo contributo!

Ogni tuo feedback ci aiuta a migliorare e a garantire un servizio sempre più attento alle persone.

Buon viaggio e a presto! ✈️

GUIDA DEI SERVIZI

2026

Cagliari Airport
SOGAER

INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI IN AEROSTAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (EU) 261/2004

(compensazione ed assistenza per negato imbarco, cancellazione del volo, ritardo prolungato)

Cosa fare se il volo viene cancellato, ritardato o ti viene negato l'imbarco

Conoscere i tuoi diritti è il primo passo per farli valere. Ecco come muoverti, passo dopo passo.

🛬 **HAI SUBITO UN DISSERVIZIO?** (ritardo superiore a 3 ore, cancellazione, negato imbarco)

Ricorda: hai diritto a assistenza in aeroporto (pasti, chiamate, alloggio se necessario), rimborso o riprotezione del volo e compensazione economica in molti casi

↓

📞 **STEP 1 – CONTATTA CHI HA EMESSO IL BIGLIETTO**

Presenta reclamo direttamente alla compagnia aerea che ha emesso il biglietto o, se hai acquistato un pacchetto vacanza tutto compreso, al tour operator con cui hai stipulato il contratto di trasporto.

↓

🔄 **RISPOSTA NON SODDISFACENTE?**

STEP 2 – CONCILIAWEB (procedura ADR – Alternative Dispute Resolution)

Puoi avviare gratuitamente un tentativo di conciliazione tramite la piattaforma dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti:

⚖️ autorita-trasporti.it/conciliaweb

↓

📄 **STEP 3 – SEGNALA ALL'ENAC** (ai soli fini ispettivi e sanzionatori)

ENAC è l'Organismo responsabile in Italia della corretta applicazione del Regolamento, ai sensi del D.Lgs. 27 gennaio 2006, n. 69.

🏛️ enac.gov.it/modulistica-reclamo

INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI IN AEROSTAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (EU) 261/2004

(compensazione ed assistenza per negato imbarco, cancellazione del volo, ritardo prolungato)

📱 STRUMENTI E RISORSE UTILI:

App UE "I tuoi diritti di passeggero" – gratuita, disponibile in 22 lingue UE, in formato domanda/risposta: ti aiuta a individuare il problema e a conoscere i tuoi diritti e le alternative disponibili.

Portale UE – nell'ambito della campagna "I diritti del passeggero a portata di mano", la Commissione Europea mette a disposizione informazioni su: mobilità ridotta e disabilità, imbarco negato, cancellazioni e ritardi, bagagli, identità della compagnia aerea, pacchetti vacanza, trasparenza dei prezzi.

transport.ec.europa.eu/passenger-rights

ENAC – scarica il testo del Regolamento CE 261/2004 e consulta la sezione dedicata ai diritti dei passeggeri, disponibile anche in lingua inglese:

enac.gov.it/passeggeri

enac.gov.it/en/passengers/passengers-rights

Le stesse informazioni sono disponibili in codice Braille presso la Sala Amica in aerostazione.

Europe Direct – il servizio informativo dell'Unione Europea, contattabile:

Numero unico gratuito: 00 800 67 89 10 11 (giorni lavorativi, ore 9:00–18:00 CET)

🌐 europa.eu/contact/index_it.htm

Via e-mail in qualsiasi lingua ufficiale UE (risposta entro 3 giorni lavorativi)

INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI IN AEROSTAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (EU) 1107/2006

(diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo)

Viaggiare in aereo è un diritto di tutti.

Il Regolamento CE n. 1107/2006 tutela i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta, riconoscendo loro il diritto di viaggiare a condizioni simili a quelle degli altri cittadini, senza discriminazioni e senza costi aggiuntivi.

💚 **Cosa garantiamo noi di So.G.Aer:**

Servizio attivo 365 giorni all'anno

Personale presente in aeroporto in corrispondenza di tutti i voli

Assistenza gratuita e senza discriminazioni

🗓️ **Cosa fare prima del viaggio**:

Per ricevere l'assistenza migliore, bastano due passi:

Dichiara alla compagnia aerea la necessità di assistenza speciale al momento della prenotazione, e comunque almeno 48 ore prima della partenza.

La compagnia ti comunicherà orari e modalità per presentarti in aeroporto.

📱 **Strumenti utili per viaggiare sereni**:

· App ENAC PRM – gratuita, disponibile sulle principali piattaforme mobili. Spiega con semplicità come viaggiare in aereo se hai mobilità ridotta, disabilità o sei anziano.

· Sezioni dedicate sui siti aeroportuali – ENAC, in collaborazione con Assaeroporti e le società di gestione aeroportuale, ha definito standard comuni per rendere più omogenea e accessibile la sezione PRM sui siti web degli aeroporti, facilitando in particolare la prenotazione anticipata dell'assistenza.

INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI IN AEROSTAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (EU) 1107/2006

(diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo)

🛠️ **Se qualcosa non va**: come segnalare

Hai diritto a un'assistenza adeguata. Se ritieni che i tuoi diritti non siano stati rispettati:

- Per problemi a terra (assistenza in aeroporto) → contatta il gestore aeroportuale (noi di So.G.Aer.)
- Per problemi in volo o in fase di prenotazione/acquisto → contatta la compagnia aerea.

Se non ottieni risposta soddisfacente:

Conciliazione gratuita tramite
⚖️ ConciliaWeb – piattaforma dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti:
autorita-trasporti.it/conciliaweb

📝 Segnalazione all'ENAC accedendo al link:
https://carta-diritti.enac.gov.it/

🌐 **Per approfondire**: consulta la sezione “Diritti dei passeggeri” sul sito ENAC: www.enac.gov.it

💙 **Il nostro impegno**

Vogliamo che il tuo viaggio inizi e finisca con un sorriso. Per qualsiasi dubbio o necessità, siamo qui per assisterti con rispetto e professionalità.

Buon viaggio, in tutta serenità! ✈️

SERVIZI DEDICATI ALLE PERSONE CON DISABILITÀ E ALLE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA

♿ Un aeroporto accessibile e accogliente, pensato per te.

Viaggiare dovrebbe essere comodo e sereno per tutti. Per questo all'Aeroporto di Cagliari abbiamo creato una serie di servizi dedicati per le persone con disabilità o mobilità ridotta, perché tu possa concentrarti solo sulla bellezza del viaggio.

📞 Assistenza dall'arrivo all'imbarco

Appena arrivi in aeroporto, non devi preoccuparti di nulla:

· citofoni dedicati sono posizionati:

· al 2° piano del parcheggio multipiano

· alle entrate della hall partenze

· Premi il pulsante e il nostro personale specializzato verrà ad accoglierti e ti assisterà fino alla porta dell'aereo.

🛋️ La Sala Amica: il tuo angolo di tranquillità

A pochi passai dai banchi check-in, troverai la Sala Amica: uno spazio riservato, confortevole e silenzioso dove attendere la partenza in totale relax.

· Puoi chiamare il personale della sala al numero: +39 070 21121 241

· all'interno è disponibile l'opuscolo informativo sui diritti dei passeggeri in alfabeto Braille.

· sono anche a disposizione sedie a rotelle per chi ne avesse bisogno.

🚾 Servizi sempre a portata

In tutto il terminal trovi 16 toilettes accessibili e attrezzate, perché il comfort non sia mai un problema.

SERVIZI DEDICATI ALLE PERSONE CON DISABILITÀ E ALLE PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA

🅿️ **Parcheggi riservati e gratuiti**

· 25 stalli dedicati si trovano al 2° piano del parcheggio multipiano, vicinissimi al collegamento con il terminal e al citofono di assistenza.

· Per usufruirne, ti basta esporre il contrassegno ufficiale.

· Al momento del ritiro, presenta alla cassa:

· un documento d'identità

· il contrassegno di parcheggio

· il tuo biglietto aereo

...e la sosta sarà gratuita.

🚗 **Altre aree di sosta dedicate**

· 2 stalli di rapido scambio nell'area arrivi (lato destro, uscita voli nazionali), attivabili tramite citofono.

· Altri 2 stalli nel viadotto "Kiss&Fly" alle partenze.

♿ **Un terminal senza barriere**

Abbiamo lavorato per garantire percorsi completamente accessibili:

· nessuna barriera architettonica

· porte automatiche e ascensori in tutti i punti chiave

· percorso tattile per non vedenti, ora completo e pienamente fruibile

✈️ **Assistenza anche in pista**

Se l'aereo non è diretto al gate, provvederemo noi con un mezzo di trasporto apposito per l'imbarco e lo sbarco, in totale sicurezza e comfort.

🌐 **Tutte le informazioni online**

Per saperne di più sui servizi, gli standard di qualità e come richiedere assistenza, visita la nostra sezione dedicata sul sito: www.cagliariairport.it

💙 Ci prendiamo cura di te, in ogni fase del viaggio

Dal momento in cui arrivi in aeroporto a quando sali sull'aereo (o ritorni a casa), il nostro team è al tuo fianco.

Perché crediamo che viaggiare sia un diritto di tutti, e che un sorriso e un gesto di attenzione possano fare la differenza.

Buon viaggio, da tutto lo staff di Cagliari! ✈️💖

🧳 **Consigli per il viaggio**: parti con il piede giusto!

Per iniziare il viaggio senza intoppi, ecco qualche dritta pratica e super utile:

· 📋 documenti in ordine? Controlla di avere tutto ciò che serve: passaporto, carta d'identità, visto se necessario. Ogni destinazione ha le sue regole!

· 👜 bagagli a posto? Assicurati che la valigia rispetti i limiti di peso e dimensioni della compagnia aerea. Metti sempre un'etichetta con il tuo nome! Se superi i limiti, puoi regolarizzare in biglietteria pagando un supplemento.

· ⏰ Arriva in aeroporto con calma! Presentati con congruo anticipo e controlla subito gli schermi informativi per:

· il banco check-in giusto

· l'orario di partenza

· eventuali comunicazioni sul volo

· il gate d'imbarco

· 🧴 Cosa puoi portare in cabina? Dai un'occhiata ai pannelli informativi vicino ai banchi check-in per sapere cosa è consentito e cosa no (liquidi, creme, oggetti vari).

➡️ Approfondisci sul sito ENAC: cosa portare a bordo

· 💰 Gli oggetti preziosi restano con te! Non separarti mai da documenti, soldi, gioielli, medicinali e oggetti fragili. Tienili nel bagaglio a mano.

· 🗓️ Hai bisogno di assistenza speciale? Se sei una persona a mobilità ridotta, viaggi con un bimbo sotto i 2 anni, o hai altre esigenze particolari, richiedila con anticipo alla compagnia aerea al momento della prenotazione.

🚗 **Patente di guida**: attenzione!

La patente italiana vale solo in Italia come documento di riconoscimento. Per viaggiare all'estero non è valida come documento d'espatrio e non sostituisce passaporto o carta d'identità.

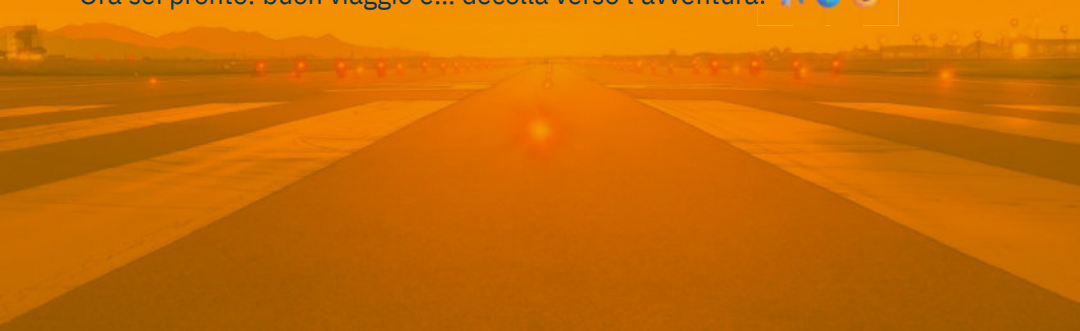
🆔 **Carta d'identità per l'estero**

· per i Paesi dell'Unione Europea va benissimo la carta d'identità valida per l'espatrio.

· per alcuni Paesi extra UE, potrebbe essere accettata solo se viaggi con un Tour Operator organizzato.

Prima di partire, controlla sempre la scheda del Paese su ViaggiareSicuri.

Ora sei pronto: buon viaggio e... decolla verso l'avventura! ✈️🌎😊



✈️ **Guida pratica per chi parte: documenti e info utili**

Prima di partire, un ripassino sui documenti non fa mai male!

Ecco cosa c'è da sapere su passaporti, visti e viaggi con i minori, spiegato in modo semplice.

🛂 **Passaporto**: il tuo lasciapassare per il mondo

Il passaporto italiano è valido per 10 anni e ti permette di entrare in quasi tutti i Paesi del mondo.

Alcuni richiedono un visto, altri no.

Per i viaggi in Unione Europea, non serve più rinnovare annualmente la marca da bollo.

🇺🇸 Viaggi negli **Stati Uniti**:

se vai negli Stati Uniti è necessario il passaporto, con data di scadenza successiva alla data prevista per il rientro in Italia.

I cittadini UE, in possesso di un passaporto elettronico o biometrico, possono beneficiare del programma di esenzione dal visto (VWP), che consente di entrare, per soggiorni turistici o di lavoro fino a 90 giorni, o transitare negli Stati Uniti senza visto, ma con un'autorizzazione di viaggio elettronica (ESTA).

Per maggiori dettagli sul visto di ingresso accedere al link https://www.viaggiaresicuri.it/find-country/country/USA

🇬🇧 Viaggi nel **Regno Unito**:

se vai nel Regno Unito (anche solo in transito), dal 25 febbraio 2026 devi seguire nuove regole:

· Passaporto obbligatorio – valido per tutta la durata del soggiorno.

La carta d'identità non è più accettata.

· Autorizzazione Elettronica di Viaggio (ETA) obbligatoria

Va richiesta prima della partenza per turismo o soggiorni brevi (fino a 6 mesi).

Come ottenerla:

Tramite l'app UK ETA o sul sito Gov.uk/ETA

Costo: 16 sterline

Validità: 2 anni (o fino alla scadenza del passaporto)

📌 Chi è esente:

· Chi ha già uno status di residenza nel Regno Unito (Settled / Pre-Settled Status)

· Chi ha doppia cittadinanza britannica

📌 Per studio o lavoro:

Serve il visto elettronico (eVisa) – non basta l'ETA.

👉 Info aggiornate:

www.viaggiaresicuri.it/find-country/country/GBR

👶 **Viaggiare con minori**: cosa sapere

Dal 24 novembre 2009, ogni bambino deve avere il proprio passaporto individuale.

Non può più essere iscritto su quello dei genitori.

Per gli Stati Uniti:

· anche i neonati devono avere passaporto individuale con foto digitale per usufruire del Visa Waiver Program.

· in alternativa, serve richiedere un visto d'ingresso.

🌐 **Altre informazioni utili**:

· per minori non accompagnati, contatta direttamente la compagnia aerea o l'agenzia di viaggi.

· per le norme generali sull'espatrio dei minori, visita il sito della Polizia di Stato: www.poliziadistato.it

✅ C**heck-list veloce**:

Passaporto valido e in regola (per l'UK è obbligatorio, la carta d'identità non vale più)

· Per gli USA: autorizzazione ESTA ottenuta prima del volo

· Per il Regno Unito: autorizzazione ETA richiesta online prima della partenza (dal 25/02/2026)

· Per i bambini: passaporto individuale (anche neonati!)

· Biglietto aereo e documenti sempre a portata di mano

Buon viaggio e... documenti sempre sotto controllo! ✈️📘

👉 Nota: le informazioni sul Regno Unito sono valide per viaggi turistici o soggiorni brevi. Per studio/lavoro serve l'eVisa.

✈️ Partire informati: **gravidanza, salute e animali al seguito**

Prima di mettere piede in aeroporto, ci sono alcune cose utili da sapere se sei incinta, se viaggi con animali, o se la tua destinazione richiede vaccinazioni particolari.

Ecco una piccola guida per viaggiare sereno, dalla testa... alle zampe! 🐾

🤰 **Se sei in dolce attesa**

Se alla data del viaggio avrai superato il sesto mese di gravidanza, ti consigliamo di:

· contattare in anticipo la compagnia aerea (alcune potrebbero richiedere un certificato medico che attesti l'idoneità al volo).

· portare con sé tutti i referti e la documentazione utile, anche per tranquillità personale.

📞 Suggerimento: meglio chiamare subito dopo aver prenotato, così sei più tranquilla.

🌍 **Vaccinazioni e formalità sanitarie**

Alcune destinazioni richiedono vaccinazioni obbligatorie o raccomandano precauzioni specifiche.

Niente panico: basta organizzarsi con un po' di anticipo!

Dove trovare informazioni affidabili:

· sito "Viaggiare Sicuri" (ACI e Ministero degli Esteri) → www.viaggiaresicuri.it

Trovi tutto su prevenzione, alimentazione, consigli per viaggiatori con esigenze speciali.

· sezione "Se parto per..." del Ministero della Salute → www.salute.gov.it

una guida interattiva che ti spiega:

- 🇪🇺 come ottenere assistenza sanitaria all'estero
- 🇪🇺 a chi rivolgersi
- 🇪🇺 come richiedere eventuali rimborsi

· Per dubbi specifici: contatta il competente Ufficio di Sanità Aerea.

🐶 🐱 Viaggi con animali domestici

Pensi di portare Fido o Micio in viaggio? Ottima idea!
Basta seguire qualche semplice passo:

1. al momento della prenotazione, comunica alla compagnia aerea che viaggerai con un animale.

2. chiedi tutte le informazioni su:
   · norme di trasporto (in cabina o in stiva)
   · documentazione sanitaria necessaria
   · disponibilità di trasportini in aeroporto
   · eventuali restrizioni di razza o taglia

🧳 **Consiglio**: organizza tutto per tempo, così eviti spiacevoli sorprese all'ultimo momento e garantisci un viaggio comodo anche al tuo amico a quattro zampe.

Buon viaggio... e che sia per tutti, a due, quattro o duecento zampe! 💖 ✈️

🧳 Bagagli: cosa mettere (e cosa lasciare a casa)

Preparare la valigia è sempre un'avventura! Per evitare sorprese ai controlli di sicurezza, ecco una piccola guida su cosa puoi portare e cosa è meglio lasciare a casa.

🎒 **Il tuo bagaglio a mano**: cosa tenere con te

· oggetti fragili o di valore (gioielli, dispositivi elettronici, documenti importanti) → mettili sempre nel bagaglio a mano.

· batterie al litio (di cellulari, laptop, power bank, sigarette elettroniche) → solo in cabina, mai nella valigia da stiva.

· liquidi, gel e creme in contenitori da massimo 100 ml, riposti in un sacchetto trasparente richiudibile (fino a 1 litro totale).

📌 **Consiglio smart**: per passare i controlli più velocemente, metti già nello zaino o nella borsa tutti gli oggetti metallici (cellulare, chiavi, monete, orologio) in una tasca facile da raggiungere.

❌ Nella valigia NON mettere mai:

Alcune cose sono proprio vietate per la sicurezza di tutti:

· materiali esplosivi o infiammabili (petardi, fuochi d'artificio, bombole di gas, accendini ricaricabili, benzina)

· sostanze tossiche, chimiche o radioattive

· armi o oggetti che possono diventare pericolosi (coltelli, forbici grandi, cacciaviti, taglierini)

· valigette porta-documenti con allarme integrato

🧴 **E i liquidi**?

Le regole per liquidi, paste e gel sono sempre in aggiornamento. Per la lista completa e aggiornata, consulta la pagina "Cosa portare a bordo" sul sito ENAC: www.enac.gov.it/cosa-portare-a-bordo

🐿️ Un ultimo promemoria:

· controlla sempre le politiche bagaglio della tua compagnia aerea (dimensioni, peso, numero di bagagli consentiti).

· se hai dubbi su un oggetto... meglio lasciarlo a casa o informarsi prima!

Buon viaggio e... che la valigia ti accompagni! ✈️😊

🛍️ **Tax Free & Dogana: shopping senza sorprese!**

Hai fatto scorta di souvenir italiani e ora vuoi il rimborso IVA?

O semplicemente vuoi sapere cosa puoi portare in valigia senza intoppi doganali?

Ecco la mini-guida per te!

📲 La tua “bibbia” doganale: **la Carta del Viaggiatore**

Prima di partire, consulta la Carta Doganale del Viaggiatore dell’Agenzia delle Dogane.

È uno strumento chiarissimo, disponibile anche come app e in inglese, che ti spiega tutto ciò che puoi trasportare.

🔗 Scaricala qui: adm.gov.it/portale/carta-doganale-viaggiatore

💰 **Rimborso IVA (Tax Free)**: come funziona?

Se sei residente fuori dall’UE, hai diritto al rimborso dell’IVA sugli acquisti fatti in Italia.

Cosa ti serve:

· la merce acquistata (confezionata e non utilizzata)

· lo scontrino fiscale originale

· il tuo passaporto

Dove farlo in aeroporto:

All’Aeroporto di Cagliari l’ufficio doganale si trova al piano terra, area Arrivi extra-UE.

Suona il citofono a destra della porta scorrevole e sarai assistito.

🧚 Per tutti i dettagli: visita il sito Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

🎫 Biglietterie in aeroporto: se hai bisogno all'ultimo minuto

Hai cambiato programma? Ti serve un biglietto last minute?

Niente panico! Al piano Partenze, dietro l'isola B, trovi la biglietteria Sogaerdyn aperta tutti i giorni in corrispondenza dei voli. 🕗

🛂 Check-in: la porta del tuo viaggio

Prima di tutto, devi fare il check-in. Hai tre opzioni:

1. web check-in → stampa la carta d'imbarco da casa
2. mobile check-in → salvala sullo smartphone (eco-friendly! 📱)
3. check-in in aeroporto → direttamente ai banchi

🚨 Attenzione agli orari!

Il tempo limite per il check-in varia in base a:

· compagnia aerea

· destinazione (Italia o estero)

· tipo di volo

Consiglio spassionato: controlla sempre biglietto e prenotazione per non rischiare di arrivare tardi!

🟦 Dove fare il check-in a Cagliari

Ci sono 42 postazioni sparse in tre isole al piano Partenze: · Isola A, B e C, tutte ben segnalate e pronte ad accoglierti.

🔒 **Controlli di sicurezza: veloci, sicuri e sereni per tutti!**

Prima di entrare nella zona imbarchi, tutti i passeggeri e i bagagli a mano passano attraverso i controlli di sicurezza.

Niente paura: è una procedura veloce e pensata per la tranquillità di tutti.

Per renderla ancora più rapida, segui le indicazioni che trovi sugli schermi sopra i varchi 💻.

🚫 **Cose che non possono volare con te**

Se porti oggetti non consentiti in cabina, verranno trattenuti e non potranno essere custoditi.

Quindi, meglio controllare bene la borsa prima di mettersi in fila!

💉 **Se viaggi con medicinali o dispositivi medici**

· siringhe per cure specifiche? Ricorda di portare la certificazione medica.

· porti un pacemaker? Avvisa subito gli addetti al controllo: ti accompagneranno per un controllo manuale dedicato, veloce e discreto.

· hai medicinali nel bagaglio a mano? Porta con te la prescrizione medica, potrebbe essere richiesta.

· devi trasportare apparecchiature mediche ingombranti? Contatta la compagnia aerea con anticipo per verificare eventuali autorizzazioni.

💡 **Consigli per una fila più veloce (e senza stress)**

· leggi bene le norme di trasporto della tua compagnia aerea prima di partire.

· se hai dubbi, contatta la compagnia in anticipo per chiarimenti o richieste speciali.

· metti già nello zaino gli oggetti metallici (cellulare, chiavi, monete) in una tasca facile da tirare fuori.

🔜 **Cerchi più dettagli?**

Trovi altre informazioni utili nella sezione “Informazioni utili” di questa guida.

Un controllo in più oggi, è un viaggio più sicuro domani.

Grazie per la tua collaborazione! ✈️😊

🧳 **Bagagli: se arrivi senza valigia (o con valigia danneggiata)**

Capita a volte che la valigia prenda una strada diversa dalla tua, o che arrivi un po'... "provata" dal viaggio.

Niente panico, siamo qui per aiutarti!

📍 Dove segnalare il problema:

vai subito all'Ufficio Assistenza Bagagli, situato al piano terra, vicino all'uscita A (Arrivi Nazionali). Ce ne sono due, proprio nell'area ritiro bagagli.

⚠️ Importante: la segnalazione va fatta prima di uscire dalla sala ritiro bagagli.

🦴 Se il danno lo scopri dopo:

se ti accorgi del problema una volta a casa, contatta direttamente la compagnia aerea per sapere come procedere.

📄 Se il bagaglio smarrito viene restituito danneggiato:

l'ufficio bagagli compilerà un modulo che ti verrà consegnato insieme alla valigia, con tutti i riferimenti per chiedere il risarcimento.

🔄 **Per maggiori info**: www.sogaer.it/it/bagagli-smarriti

🛂 **Dogana**: cosa devi sapere al rientro

I controlli doganali possono sembrare complicati, ma con un attimo di attenzione vai liscio come l'olio!

📑 Dove si controlla:

· bagagli in stiva: controllati nel primo Paese UE dove atterri.

· bagagli a mano: controllati nel primo aeroporto UE di arrivo, dove si dichiarano anche eventuali acquisti oltre la franchigia.

📲 La tua amica digitale: la **Carta Doganale del Viaggiatore**

Prima di partire o al rientro, consulta la pratica Carta Doganale del Viaggiatore dell'Agenzia delle Dogane: ti spiega in modo semplice cosa puoi portare, in quali quantità e come dichiararlo.

🔗 Scaricala qui: www.adm.gov.it

🚗 **Noleggio auto**: pronti a esplorare!

Hai voglia di libertà? L'aeroporto di Cagliari ti mette subito in movimento! Trovi società di autonoleggio pronte a soddisfare ogni tua esigenza!

ℹ️ Scopri tutte le opzioni qui: www.sogaer.it/it/noleggio-auto

PARCHEGGI E CASSE PAGAMENTO

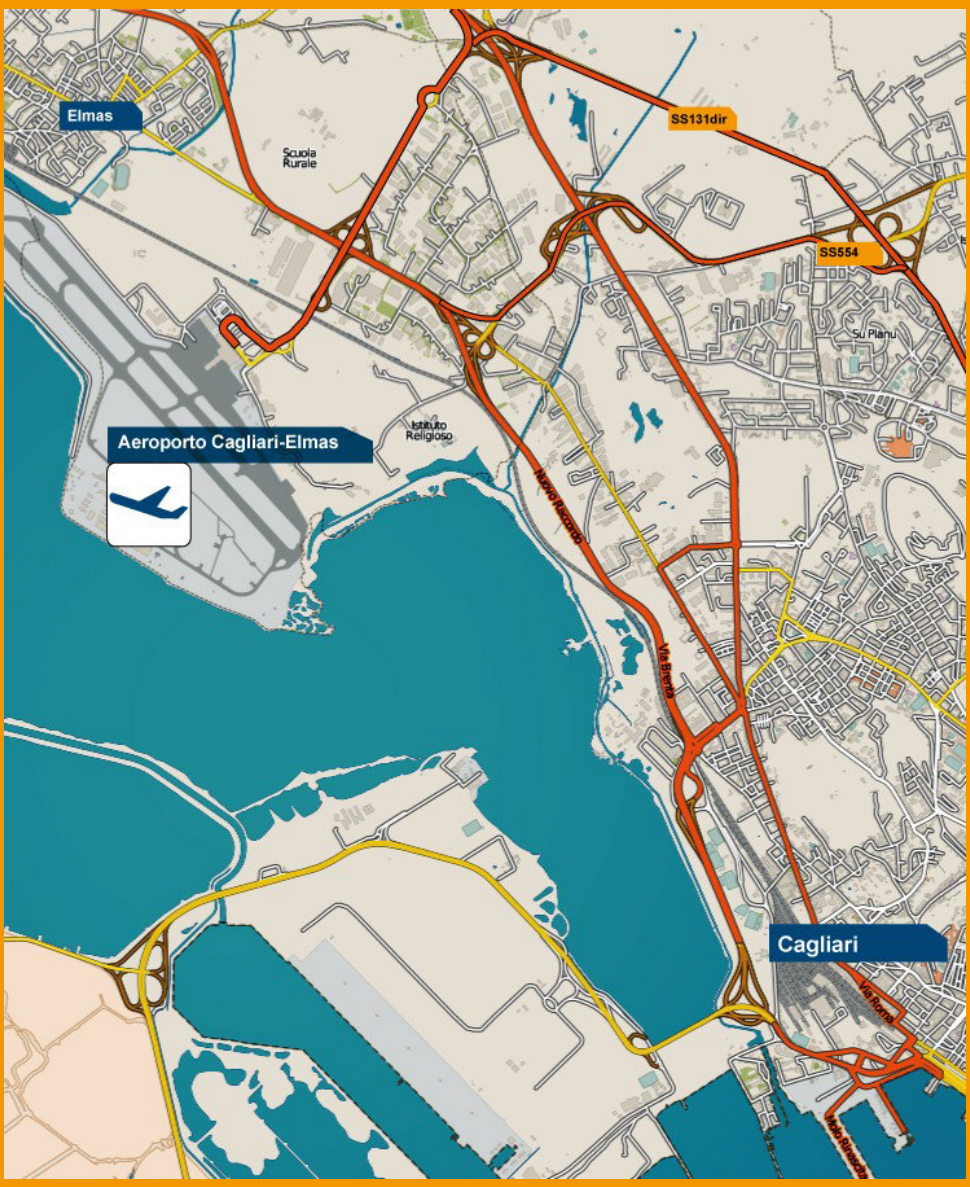
PARCHEGGIO	POSTI AUTO	STALLI RISERVATI PRM	STALLI MOTO
Multipiano	685	25	-
P1 Fronte Arrivi – sosta breve	38	-	-
P2 NCC/Bus – sosta breve	65	-	-
P3 TERMINAL* – sosta breve	103	-	-
Low cost	219	-	-
Extra low cost	232	-	-
KISS&FLY VIADOTTO PARTENZE	41	3	11
P5 *	223	5	-
TOTALE POSTI AUTO/STALLI RISERVATI A PRM/STALLI MOTO	**1.606**	**33 + ulteriori 2 in prossimità della corsia riservata ai TAXI**	**11**

Casse totali 10: 9 casse automatiche e 1 cassa con operatore per 1.606 posti auto (1 cassa ogni 161 stalli)

N.B.: la mappa e le tariffe in vigore sono disponibili alla pagina https://www.sogaer.it/it/parcheggi

*Parcheggio dotato di colonnina di ricarica per i veicoli elettrici. La ricarica dà diritto alla sosta gratuita per due ore.

VIE D’ACCESSO



DA E PER L'AEROPORTO

🛩️ Come raggiungere l'aeroporto di Cagliari: tutte le strade portano a Elmas!

L'aeroporto di Cagliari è comodissimo: a soli 7 km dal centro città e ben collegato con tutta la Sardegna.

Che tu arrivi in auto, treno o bus, raggiungerlo è facile e veloce!

🚗 **In auto**: seguimi alla meta!

Da Cagliari:

prendi la SS 554 (dall'Asse Mediano) e poi immettiti sulla SS 130. In meno di 15 minuti sei qui!

Da Sassari, Nuoro o Oristano:

Percorri la SS 131 verso Cagliari, prendi lo svincolo per la SS 130 e segui le indicazioni per "Aeroporto Elmas".

Da Olbia:

· opzione 1: SS 131bis → SS 131 → SS 130 (sempre verso Cagliari, poi segui "Aeroporto Elmas").

· opzione 2: SS 125 (Orientale Sarda) verso Cagliari, poi a Quartucciu prendi la SS 554 e infine la SS 130.

Dalla Costa Sud-Occidentale (es. Pula, Teulada):

percorri la SS 195 verso Cagliari, prendi il raccordo per la SS 130 e segui le indicazioni per l'aeroporto.

Dalla Costa Sud-Orientale (es. Villasimius):

prendi la litoranea per Cagliari, immettiti sulla SS 554 e poi sulla SS 130: aeroporto a due passi!

🚆 **In treno**: comodo, frequente ed economico!

La stazione "Elmas Aeroporto" è collegatissima:

· a Cagliari in soli 6 minuti

· biglietto a poco più di 1€ (sola andata)

· un treno ogni 20 minuti circa, dalle 5:30 alle 23:30

Dove comprare il biglietto:

· macchinette automatiche in aeroporto (hall Arrivi) e in stazione

· biglietterie e punti vendita autorizzati

· online su Trenitalia.com

Per info: chiama il call center al 89 20 21 (attivo 24h) o visita il sito Trenitalia.

DA E PER L'AEROPORTO

🚌 **In autobus**: colleghiamo tutta la Sardegna!

Il servizio bus dell'ARST collega l'aeroporto alle principali località della regione.

Per informazioni, percorsi ed orari, visita il sito: ARST - Trasporti Regionali della Sardegna

Hai domande? Tutti i riferimenti sono qui: contatti ARST

💚 Qualche consiglio pratico:

· 🚗 se vieni in auto: usa "Aeroporto Elmas" come destinazione sul navigatore.

· 🚆 se prendi il treno: è l'opzione più veloce ed ecologica dal centro di Cagliari.

· 🚌 se arrivi da fuori città: controlla gli orari ARST con un po' di anticipo.

Non importa da dove arrivi: ti aspettiamo con il benvenuto sardo! ✈️ IT

Taxi

Vuoi raggiungere l'aeroporto (o tornare in città) in taxi? Nessun problema! 🚕

È un modo comodo e diretto per spostarsi da e verso Cagliari e i paesi vicini.

In breve:

· la corsa minima per il centro di giorno è di circa 20€.

· i taxi li trovi all'esterno dell'area Arrivi del terminal.

· consiglio importante: prendi solo taxi bianchi autorizzati, quelli con il tassametro regolare. Evita le "offerte" fuori dalle file ufficiali.

Per tariffe precise, soprattutto se hai bagagli extra, se viaggi di notte o nei festivi, ti conviene sentire direttamente le cooperative.

Se ti serve un taxi, ecco a chi puoi rivolgerti:

A Cagliari:

· Radio Taxi Quattro Mori
Tel. 070 400101 (24 ore su 24)
Sito: www.cagliaritaxi.com • Email: radiotaxi@email.com

· Radio Taxi Rossoblù
Tel. 070 66555 (24 ore su 24)
Sito: www.radiotaxirossoblu.com • Email: info@radiotaxirossoblu.com

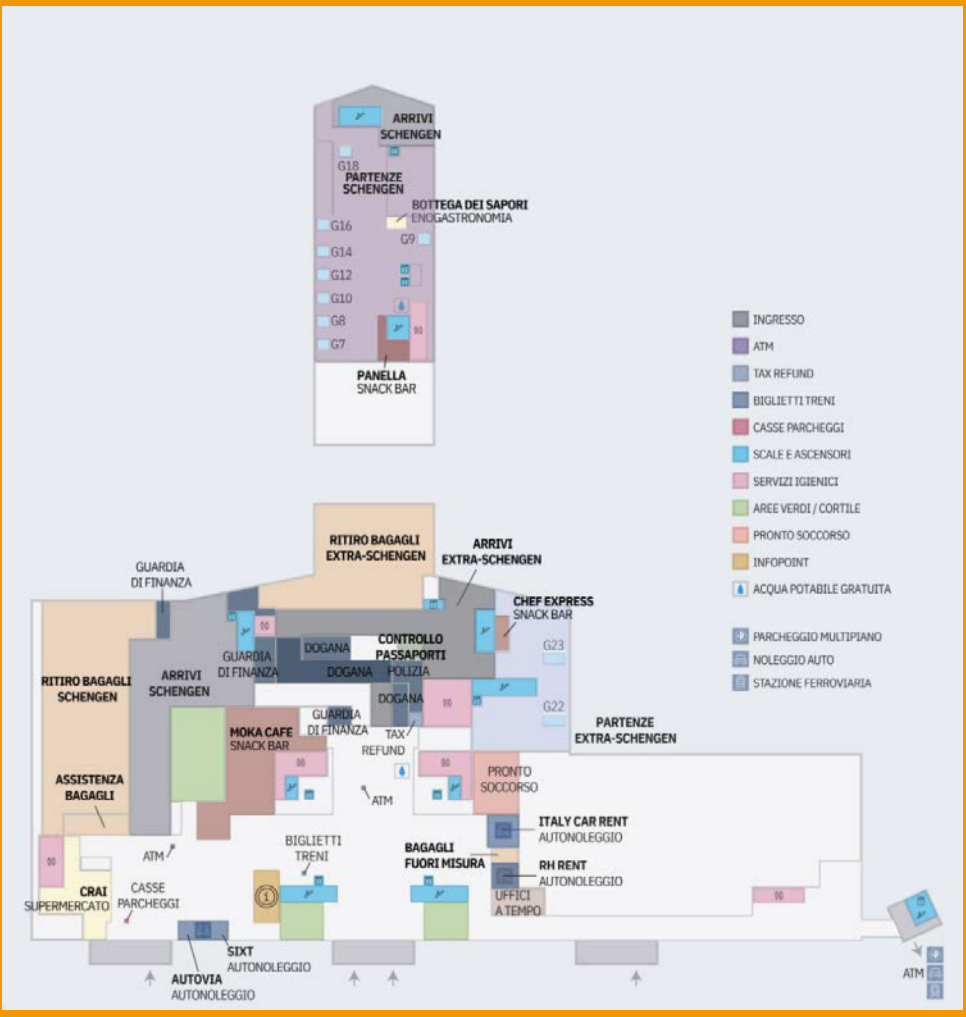
· Radio Taxi Cagliari 0707055
Tel. 070 7055 (24 ore su 24) • Numero verde: 800 50 46 46
Per non udenti: SMS al 334 67 47 924

A Quartu Sant'Elena:

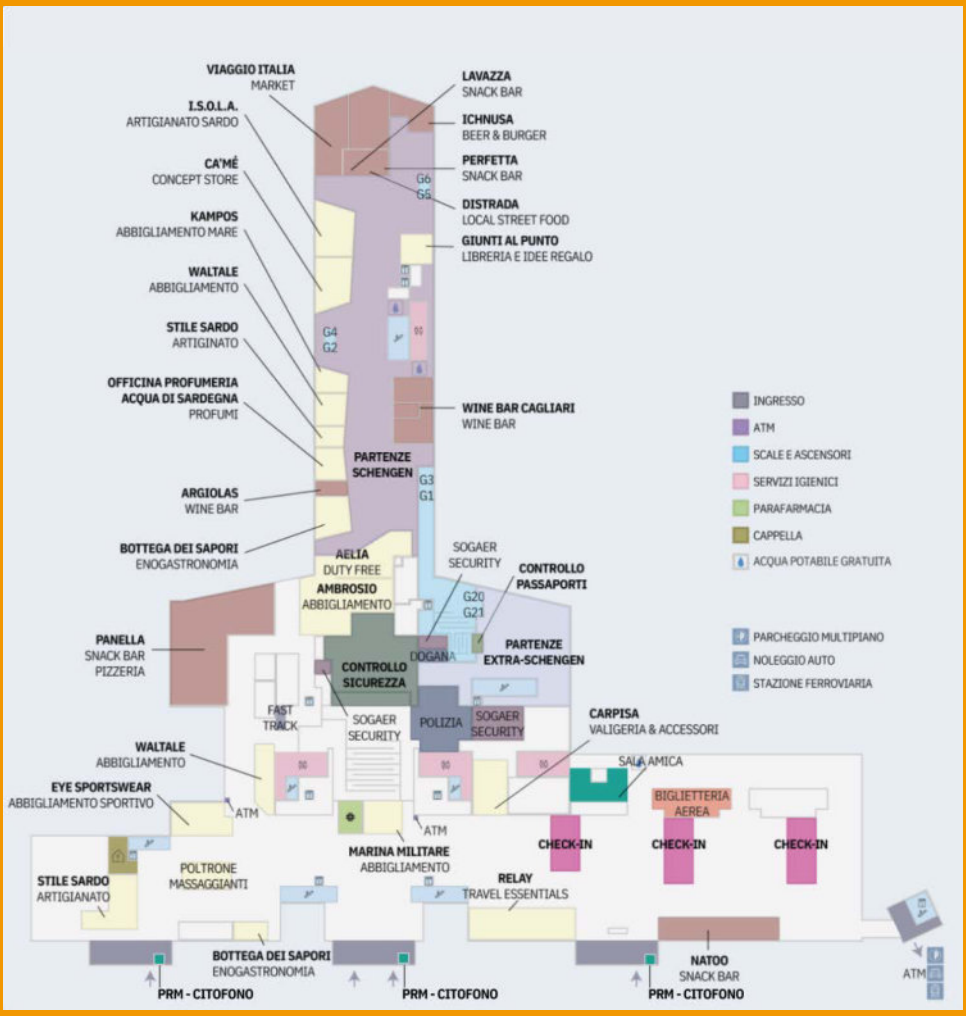
· Taxiamico
Tel. 070 826060 (24 ore su 24)
Sito: www.taxiamico.com • Email: info@taxiamico.com

Buon viaggio e... a presto in aeroporto! ✈️

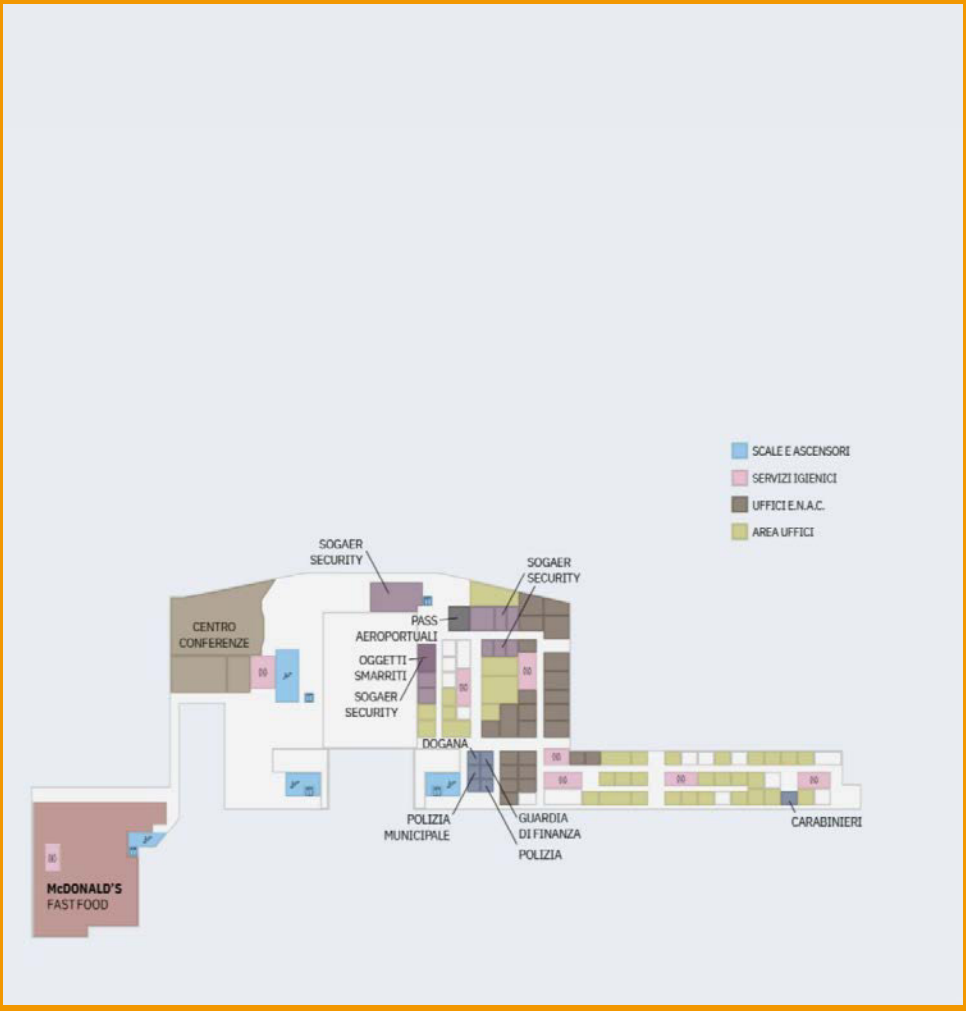
PLANIMETRIA DELL'AEROSTAZIONE: PIANO TERRA - ARRIVI



PLANIMETRIA DELL'AEROSTAZIONE: PIANO PRIMO -PARTENZE



PLANIMETRIA DELL'AEROSTAZIONE: PIANO SECONDO (UFFICI)



🕒 **Orari di apertura dell’aeroporto**

Il terminal apre alle 04:30 e chiude alle 01:00 del giorno successivo.

Pianifica bene gli orari se hai un volo molto mattutino o serale!

🛡️ **Sicurezza**: parti preparato/a da casa

Per passare i controlli in modo rapido e sereno, ti consigliamo di dare un’occhiata ai suggerimenti di Sogaer Security, la società che gestisce la sicurezza in aeroporto.

Trovi tutto qui: www.sogaersecurity.it

👉 le misure di sicurezza partono da casa

👉 come funziona il controllo passeggeri

🧳 cosa si può portare a bordo?

Per evitare sorprese ai controlli, consulta le guide ufficiali:

· sito di Sogaer Security

· sito ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile): Cosa portare a bordo

Qui trovi info dettagliate su:

✅ Articoli consentiti in cabina

✕ Articoli vietati in cabina

⚠️ Articoli vietati in stiva

🧴 Trasporto di liquidi, aerosol e gel (LAG)

🔋 Trasporto di batterie al litio

Un piccolo consiglio: controlla sempre le regole della tua compagnia aerea, perché potrebbero esserci restrizioni aggiuntive.

Buon viaggio e... viaggia sicuro! ✈️

🚑 **Pronto Soccorso & Assistenza Medica**

Stai tranquillo: in aeroporto c'è sempre un servizio medico di primo soccorso, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni.

· Dove si trova: al piano Arrivi.

· Come contattarlo: chiama il 331 4743338.

Il servizio è fornito da Ontario per assicurarti assistenza rapida e professionale, sempre.

🗺️ **Infopoint Turistico**: la tua porta d'accesso alla Sardegna

Appena atterri, passa a trovarci! Nella hall Arrivi trovi il nostro punto informazioni turistiche, aperto tutti i giorni dalle 9:00 alle 21:00.

Grazie alla collaborazione tra SOGAER e l'Assessorato al Turismo della Sardegna, il nostro team multilingue è pronto a consigliarti su:

· cose da vedere e da fare in Sardegna

· itinerari tradizionali e percorsi fuori dai soliti giri

· orari e percorsi di bus, treni, navi e aerei

· eventi, cultura e esperienze locali

Offriamo anche brochure, mappe e materiale informativo per aiutarti a pianificare la tua avventura sarda.

Puoi anche chiamarci: 📞 070 21121281 (soprattutto nei weekend o nelle ore di maggior afflusso, la linea potrebbe essere impegnata, ma faremo del nostro meglio per risponderti!)

📶 **Wi-Fi Gratuito**: connettiti e rilassati

Navigare in aeroporto è facile, veloce e gratuito!

La nostra rete Wi-Fi copre tutta l'aerostazione e ti permette di:

· controllare email e social

· informarti sugli ultimi aggiornamenti del volo

· intrattenerti mentre aspetti l'imbarco

Basta cercare la rete, connettersi e... buona navigazione! 🆓

Speriamo che il tuo viaggio inizi nel migliore dei modi... e che la Sardegna ti conquisti dal primo istante! ✈️IT

🔌 **Ricarica dispositivi**: energia sempre a portata di mano

Il telefono sta per scaricarsi? Nessun problema!

In aeroporto trovi postazioni di ricarica gratuite in diverse aree:

Al piano Arrivi:

· vicino al punto informazioni

· accanto allo snack bar–caffetteria

· in area Schengen ed Extra Schengen

Al piano Partenze:

· vicino al tapis roulant e alla Sala Amica

· in area imbarchi Schengen

· presso il Gate 12

· in area imbarchi Extra Schengen

· nella zona di attesa generale

💧 **Acqua fresca e gratuita** – basta una bottiglia!

Riempi la tua borraccia in qualsiasi momento: gli erogatori d'acqua potabile gratuita si trovano presso:

1. piano Partenze – prima dei controlli di sicurezza (Sala Amica – Biglietteria)
2. piano Partenze – dopo i controlli di sicurezza
3. gate nazionali (7, 8, 10, 12, 14, 16, 18)
4. piano Arrivi Internazionali

🧴 Ricorda: puoi portare bottiglie vuote oltre i controlli sicurezza!

🥤 Spuntini e bevande: fame e sete non sono un problema: i distributori automatici sono sparsi in tutto l'aeroporto, pronti a rifornirti di snack, bibite e caffè.

Li trovi qui:

· Partenze Internazionali (Primo Piano e Piano Terra)

· area ritiro bagagli nazionali

· edificio Autonoleggi

· parcheggio Multipiano

· passerella di collegamento (Primo Piano)

· Arrivi Internazionali

· ingresso terminal (Piano Terra)

· Partenze Nazionali

· fronte Biglietterie (Primo Piano)

· fronte Dogana (Piano Terra)

· sala attesa (Primo Piano)

NUOVI SPAZI FAMILY-FRIENDLY ALL'AEROPORTO DI CAGLIARI ✈️🌈

Viaggiare con i più piccoli da oggi è ancora più semplice (e divertente)!

Abbiamo inaugurato **tre nuove nursery** e una coloratissima **area giochi** dedicata ai nostri piccoli passeggeri 🎉

🍼 Le **nursery** sono pensate per offrire comfort e riservatezza alle famiglie, e si trovano in:

📍 **Zona Arrivi – Ritiro Bagagli**

📍 **Area Partenze – vicino alle biglietterie**

📍 **Molo Partenze – Gate 7-8** (dopo i controlli di sicurezza)

🌊 **L'area giochi, posizionata vicino alle biglietterie**, è un'isola incantata dove fantasia e sicurezza vanno di pari passo: una torre faro, una pista con un piccolo aeroplano, il mare con una nave-scivolo e tanti simpatici amici del mare 🐬🐙🪼

🚫 **Deposito bagagli** – al momento non disponibile

🐕 **Pet area** – il tuo amico a quattro zampe è il benvenuto!

Viaggiare con il tuo fedele compagno? All'Aeroporto di Cagliari c'è uno spazio pensato apposta!

📍 La Pet Area si trova al piano Arrivi, tra i bar e le uscite Schengen: ben 305 mq tutti dedicati al benessere dei vostri animali 🐕🐈

Cosa trovi al suo interno:

📍 Area gioco e relax – per sgranchire le zampe dopo il viaggio

📍 Fontanella – sempre a disposizione per dissetarsi

📍 Personale qualificato – pronto ad assistervi con competenza e passione

🟩 Gratuita per i passeggeri con disabilità (PRM) ♿ ❤️

Perché anche i viaggiatori pelosi meritano il massimo comfort! 🐕✈️

📩 Per maggiori informazioni su orari e servizi, è a disposizione l'indirizzo mail petareabauclub@gmail.com.

💡 **Tips & Tricks** per un'esperienza super smooth:

· porta sempre con te un caricabatterie e un cavo USB

· tieni una borraccia vuota in borsa: dopo i controlli sicurezza, riempila gratis!

· se viaggi con bambini, i fasciatoi sono in ogni bagno, sempre accessibili

Piccoli servizi, grandi comodità. Buona permanenza in aeroporto! ✨✈️

🛒 **Carrelli bagagli**: pratici e gratuiti

Spostare le valigie è un gioco da ragazzi! I carrelli portabagagli sono gratuiti e li trovi in varie aree dell'aeroporto.

🔹 Come funziona:

Inserisci una moneta per sbloccare il carrello (una normale monetina da 1 o 2 euro va benissimo).

Ti verrà restituita quando riporterai il carrello in una delle aree di raccolta indicate.

🛍️ **Shopping**: portati a casa un pezzo di Sardegna

Fai un giro tra le nostre aree shopping al piano Partenze:

Galleria Commerciale, Hall centrale e molo imbarchi.

Spazi luminosi, accoglienti e aperti tutto l'anno!

Oltre ai classici negozi, trovi anche una vetrina dedicata al Made in Sardinia:

prodotti tipici, arte, artigianato e specialità enogastronomiche dell'isola.

👉 Scopri tutti i negozi qui: www.sogaer.it/it/shopping

🍽️ **Bar e ristoranti**: una pausa gusto e relax

Che tu sia in partenza o in arrivo, trovi sempre un angolo per una pausa gustosa.

Bar, caffetterie e punti ristoro sono distribuiti ai piani Arrivi e Partenze.

🍝 Vuoi sapere cosa c'è di aperto ora?

Guarda la pagina aggiornata: www.sogaer.it/it/bar-e-ristoranti

✈️ Una piccola oasi: **la cappella**

C'è uno spazio dedicato al silenzio e al raccoglimento qui in aeroporto. La cappella, intitolata alla Madonna di Loreto (patrona degli aviatori), si trova al piano partenze ed è aperta per tutti durante gli orari di attività dell'aerostazione. Perfetta per un momento di pausa prima del volo.

🛰️ Curiosi? Scopri l'aeroporto con una **visita guidata**

L'aeroporto è come una piccola città, e puoi esplorarlo dietro le quinte!

Ogni anno milioni di passeggeri passano da qui, e se vuoi capire come funziona tutto – dai decolli ai servizi – puoi prenotare una visita guidata su misura.

Ideale per scuole, gruppi o semplici appassionati. Contattaci per verificare le disponibilità e organizzare il tuo tour!

🕵️ **Hai perso qualcosa**?

· Oggetti personali (chiavi, portafogli, telefoni...):

rivolgiti all'Ufficio Oggetti Smarriti al secondo piano.

Aperto lunedì–venerdì, 10:30–13:00 e 14:00–15:30.

📧 Per info: oggetti@cagliariairport.it (specifica sempre un tuo contatto!).

· Bagagli smarriti?

Non rivolgerti all'Ufficio Oggetti Smarriti, ma all'Ufficio Assistenza Bagagli, al piano arrivi vicino all'uscita A (arrivi nazionali).

⚠️ Se pensi di aver dimenticato qualcosa a bordo dell'aereo o del bus, passa direttamente alla sala di riconsegna bagagli.

🚀 **Fast Track**: la tua corsia preferenziale per l'imbarco

Vuoi evitare le code ai controlli di sicurezza?

Con il Fast Track accedi all'area imbarchi in modo più veloce e rilassato.

🕒 Orari: aperto tutti i giorni, dalle 5:00 fino all'ultimo volo in partenza.

🎫 Chi può usarlo: tutti i passeggeri in partenza, acquistando il servizio direttamente in aeroporto.

💰 Prezzo singolo ingresso: 5 €

💵 Come funziona:

1. raggiungi la Galleria Commerciale al piano Partenze.
2. trova la cassa automatica vicino ai tornelli dedicati.
3. scegli il numero di biglietti (perfetto per famiglie o gruppi).
4. paga con: carta di credito o bancomat; monete (50 cent, 1 €, 2 €); banconote (5 €, 10 €, 20 €, 50 €)

🎟️ Opzioni per i frequent flyer: carnet da 10 ingressi: 50 €; carnet da 20 ingressi: 100 €; abbonamento annuale (card nominativa): 120 € → ingressi illimitati per 12 mesi

Dove/come acquistare carnet e abbonamenti: alla cassa del parcheggio Multipiano (piano terra) oppure tramite bonifico bancario (per info: info@sogaer.it)

🛋️ **Lounge e servizi VIP**: relax in stile

Cerchi un'oasi di tranquillità prima del volo?

Scopri il nostro spazio VIP lounge, pensato per chi desidera un'esperienza di viaggio ancora più esclusiva.

👉 Tutte le info aggiornate qui:

· https://www.sogaer.it/it/prima-vista-vip-lounge

· https://www.sogaer.it/it/vip-service

Pronto a decollare senza stress? La corsia veloce ti aspetta! ✈️

Cagliari Airport
SOGAER

Aeroporto Cagliari - Elmas
Indirizzo: Via dei Trasvolatori snc, Elmas (CA) 09067
Telefono: **+39 070 211 211**
Fax: +39 070 241 013
E-mail: **info@cagliariairport.it**
E-mail PEC: **sogaer.spa@legalmail.it**
Sito internet: **www.sogaer.it**