



Carta dei Guida ai Servizi 2022



Gentile cliente,

Questo documento, predisposto da SACAL in accordo alle normative italiane e i cui contenuti sono verificati dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), contiene utili informazioni sui servizi dell'aeroporto di Reggio Calabria, con indicazioni sulle iniziative per migliorare l'accoglienza ai passeggeri.

A seguito del persistere della situazione emergenziale scaturita dalla pandemia da COVID-19 e delle conseguenti restrizioni agli spostamenti, il 2021 è stato un altro anno di forte contrazione del traffico aereo a livello mondiale. Anche l'aeroporto di Reggio Calabria ha subito gli effetti nefasti dell'emergenza sanitaria, perdendo il 60% del traffico passeggeri registrato nell'anno 2019, prima dell'avvento della pandemia. A fine anno l'aeroporto ha totalizzato poco più di 147.000 passeggeri ed un numero di voli pari a 3.417, tra atterraggi e decolli.

Il traffico di linea è stato esclusivamente nazionale ed ha avuto come direttrici principali gli aeroporti di Roma e Milano Linate. Nel periodo estivo è stato operativo anche un collegamento di linea con Torino.

Per il 2022 tali destinazioni sono confermate e si sta lavorando per poter offrire ulteriori collegamenti.

In merito ai servizi aeroportuali, anche nel corso del 2021 lo sforzo maggiore è stato posto alle misure di prevenzione dal contagio da virus COVID-19; le azioni poste in atto hanno consentito di mantenere l'accreditamento dell'Airport Council International, che attesta la grande attenzione posta da SACAL alle misure di salute e sicurezza, in accordo alle raccomandazioni ICAO, ai protocolli EASA e alle linee guida ACI.

Nel 2022 sarà avviato il primo cantiere di un ambizioso programma d'investimenti, teso a rendere in pochi anni l'aeroporto di Reggio Calabria più moderno e funzionale.

Per conoscere meglio l'aeroporto di Reggio Calabria e la nostra organizzazione, la invitiamo a consultare il presente opuscolo, in cui sono chiarite anche le modalità per comunicare valutazioni o suggerimenti.

Speriamo che i miglioramenti sinora introdotti e quelli che intendiamo realizzare vadano incontro alle sue aspettative di passeggero e le porgiamo sinceri auguri di buon viaggio da parte di tutto lo staff SACAL.



Carta dei Servizi



INDICE

● Sezione I

Chi è SACAL pag. 5

Volare a Reggio Calabria pag. 6

La qualità in SACAL pag. 7

Monitoraggio della qualità dei servizi in aeroporto pag. 7

L'aeroporto e l'ambiente pag. 8

● Sezione II

Azioni per il contenimento della pandemia COVID-19 pag. 9

● Sezione III

Comunicare con SACAL pag.11



CHI È SACAL

La **S.A.CAL. S.p.A.**, Società Aeroportuale Calabrese, è il soggetto gestore dei tre aeroporti calabresi (Reggio Calabria, Lamezia Terme, Crotone), cui è affidato, sotto il controllo e la vigilanza dell'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), insieme ad altre attività o in via esclusiva, il compito di amministrare e di gestire, secondo criteri di trasparenza e non discriminazione, le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti nell'aeroporto, ai fini della sicurezza delle attività di scalo e del mantenimento di adeguati standard di servizio.

La SACAL è una società a capitale misto, con 87,75% delle azioni detenute da enti pubblici e 12,25% in mano ad investitori privati.

La **mission** della SACAL è la gestione, lo sviluppo e la promozione dell'attività aeroportuale nel pieno rispetto degli standard di sicurezza e di tutela ambientale, assicurando la massima efficienza della struttura aeroportuale, assolvendo i compiti derivanti dal nuovo quadro normativo e la garanzia della qualità del servizio attesa dai clienti, progettando e realizzando piani di ampliamento e modernizzazione delle infrastrutture, con l'obiettivo di accrescere la produttività e la redditività, contribuendo nel contempo allo sviluppo socioeconomico del territorio.

In attuazione a quanto previsto dall'art. 705 del Codice della navigazione per il **Gestore aeroportuale** e nel rispetto degli obblighi assunti con ENAC, SACAL svolge le seguenti attività nell'aeroporto di Reggio Calabria:

- ✓ Organizza l'attività aeroportuale al fine di garantire l'efficiente ed ottimale utilizzazione delle risorse per la fornitura di attività e di servizi di livello qualitativo adeguato.
- ✓ Pianifica e coordina lo sviluppo infrastrutturale dell'aeroporto di Reggio Calabria, in relazione alla tipologia di traffico.
- ✓ Assicura agli utenti la presenza in aeroporto dei necessari servizi di assistenza a terra, fornendoli direttamente o coordinando l'attività dei soggetti idonei che forniscono i suddetti servizi.
- ✓ Assegna le piazzole di sosta agli aeromobili e assicura l'ordinato movimento degli altri mezzi e del personale sui piazzali, al fine di non interferire con l'attività di movimentazione degli aeromobili, verificando il rispetto delle regole vigenti da parte degli operatori privati fornitori di servizi aeroportuali e, in caso di inosservanza, proponendo ad ENAC l'applicazione di misure sanzionatorie.
- ✓ Verifica la sicurezza delle infrastrutture di volo e informa le autorità competenti e i soggetti interessati in merito a eventuali riduzioni del livello del servizio o intervenute condizioni di rischio per la navigazione aerea in ambito aeroportuale.
- ✓ Assicura i controlli di sicurezza su passeggeri e bagagli in partenza, nonché la gestione degli oggetti smarriti.
- ✓ Redige la Carta dei servizi in conformità alle direttive emanate dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e dall'ENAC e garantisce il rispetto dei previsti livelli di qualità dei servizi offerti all'utenza.

Inoltre, assicura i seguenti servizi:

- ✓ Manutenzione e pulizia delle infrastrutture aeroportuali.
- ✓ Gestione dei parcheggi auto.
- ✓ Concessione a terzi di spazi all'interno del sedime aeroportuale.
- ✓ Gestione di servizi commerciali e pubblicitari.

VOLARE A REGGIO CALABRIA

L'aeroporto di Reggio Calabria collega la Calabria con le più importanti città italiane. Di seguito vengono elencate le destinazioni già programmate per il 2022 dai Vettori, che sono tuttavia soggette a variazioni, in funzione dell'andamento dell'emergenza sanitaria in corso:

- Milano Linate
- Roma Fiumicino
- Torino (stagionale)

Attualmente l'unica compagnia aerea che effettua collegamenti di linea dall'aeroporto di Reggio Calabria è ITA Airways, a cui si aggiungerà Blue Air nel periodo estivo.

Nell'aeroporto operano anche alcune compagnie charteristiche, in concomitanza di eventi sportivi.



LA QUALITÀ IN SACAL

La SACAL ha intrapreso da tempo il percorso della qualità, per il miglioramento continuativo dei servizi offerti e per la crescita dei propri risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Tale processo ha portato la SACAL, prima in Calabria tra le società di gestione aeroportuale, all'emissione della prima edizione della Carta dei Servizi per l'aeroporto di Lamezia Terme nel corso dell'anno 2000.

La sede centrale della SACAL ha un Sistema Qualità certificato in accordo alla norma ISO 9001 sin dal 2002 e sta estendendo la propria certificazione anche allo scalo di Reggio Calabria, che gestisce da luglio 2017.

Per imporsi correttamente nel nuovo ruolo di gestore degli aeroporti di Reggio Calabria, Lamezia Terme e Crotone, mantenendo risultati positivi di produttività e con servizi di elevata qualità, SACAL sta puntando sull'efficienza e competitività dei servizi di assistenza, sulla misurazione della qualità erogata e percepita, sul miglioramento del confort e dei servizi commerciali nel terminal, sull'aggiornamento costante della struttura aziendale, con forte attenzione alla formazione del personale, e sulla efficienza e funzionalità degli impianti aeroportuali, per migliorare l'accoglienza e ridurre l'impatto ambientale dei tre aeroporti.

MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IN AEROPORTO

Per promuovere il miglioramento e prevenire eventuali disservizi, la SACAL effettua un monitoraggio costante su numerosi parametri (indicatori della qualità), che danno un'immagine precisa della qualità offerta, sia oggettiva che percepita. Sulla base di un'analisi approfondita dei dati raccolti e di azioni di benchmarking con le migliori realtà aeroportuali italiane, vengono formulate e adottate misure atte a influire positivamente sui fattori di qualità e quindi sulla soddisfazione dei clienti.

La rilevazione degli indicatori della qualità avviene mediante una misurazione di eventi concreti (monitoraggio sulla qualità erogata) o di percezioni (sondaggio sulla qualità percepita).

L'insieme degli indicatori e le modalità di rilevazione degli stessi soddisfano i criteri, validi per tutti gli aeroporti italiani, concordati tra ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile), Assaeroporti e rappresentanti di compagnie aeree, handlers, tour operators e associazioni di consumatori.

La completezza e l'affidabilità dei dati riportati nella Carta dei Servizi sono verificati da ENAC prima della pubblicazione del presente documento.

Tuttavia, per ciò che concerne le performance della SACAL nell'anno 2021, i risultati ottenuti non erano assolutamente prevedibili e non sono comparabili con quelli degli anni passati, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, che ha impattato in maniera drastica sul traffico aereo e ha reso necessaria la rimodulazione degli spazi in aerostazione, con limitazione degli accessi nell'area pubblica.



L' AEROPORTO E L'AMBIENTE

In accordo al Regolamento di Scalo dell'aeroporto di Reggio Calabria, tutti i soggetti aeroportuali sono tenuti a limitare l'impatto ambientale dell'attività aeroportuale mediante pratiche di contenimento delle emissioni e corretto stoccaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti.

Per quanto riguarda le acque bianche, SACAL assicura il trattamento delle acque di prima pioggia dei piazzali, tramite appositi impianti di disoleazione. D'altra parte, la rete fognaria delle acque nere confluisce nell'impianto di depurazione che serve tutto l'aeroporto.

Per quanto riguarda le sorgenti radioattive degli apparati di controllo, la SACAL assicura la necessaria attività di sorveglianza nucleare, tramite esperti esterni abilitati al ruolo, che assolvono a tutti gli obblighi legislativi in materia. Eventuali altri sorgenti che dovessero transitare per l'aeroporto di Reggio Calabria, sono temporaneamente stoccate, a cura degli operatori merci, in aree controllate e chiaramente identificate, all'interno di involucri che ne garantiscono la sicurezza.

In aerostazione viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti, con ottimi risultati.



AZIONI PER IL CONTENIMENTO DELLA PANDEMIA COVID-19

Già dai primi mesi del 2020, SACAL ha implementato di una serie di misure per garantire la sicurezza di passeggeri e operatori in aeroporto.

- È stato attivato un protocollo che prevede operazioni intensificate di pulizia e sanificazione, concordato con l'Autorità sanitaria.
- Vengono eseguiti controlli giornalieri sulle scorte di prodotti di pulizia e disinfezione, per garantire la disponibilità di tali prodotti in qualsiasi momento; i prodotti utilizzati sono conformi alle indicazioni delle Autorità sanitarie e alle linee guida ENAC per l'emergenza COVID-19.
- Gli addetti alle pulizie sono stati istruiti sui rischi della pandemia, su come utilizzare i prodotti per la disinfezione e sulle aree a maggiore rischio che meritano particolare attenzione.
- A tutti gli operatori aeroportuali, e in particolare agli addetti alle pulizie, sono stati forniti specifici dispositivi di protezione individuale.
- Viene preferito l'imbarco/sbarco a piedi, quando non impedito da avverse condizioni meteorologiche, per evitare assembramenti durante l'utilizzo dell'autobus interpista.
- L'aria condizionata non viene rimessa in circolo e gli impianti vengono sanificati regolarmente.
- Vengono adottate politiche di distanziamento fisico in accordo alla normativa vigente e alle linee guida ENAC. All'interno del terminal, in tutte le aree bisogna mantenere una distanza di almeno 1 metro dalle altre persone. Segnaletica orizzontale e verticale rammenta tale obbligo. Il personale SACAL effettua la sorveglianza dinamica nelle diverse aree del terminal, per evitare eventuali assembramenti e adottare le azioni necessarie.
- In tutte le aree comuni sono stati installati dispenser di gel disinfettante per mani, appositamente segnalati e azionati da fotocellule, per evitare il contatto diretto.
- All'interno del terminal viene fatto rispettare l'obbligo per tutti d'indossare la mascherina, in accordo alla normativa vigente. I distributori automatici di bevande e snack vengono riforniti anche con mascherine.
- Sono stati installati appositi contenitori dedicati alla raccolta di mascherine e guanti usati.
- Agli utenti e agli operatori che accedono nel terminal, sia dal lato strada, sia dal piazzale aeromobili, viene rilevata la temperatura corporea, tramite appositi termoscanner installati da SACAL, che non richiedono contatto con lo strumento di misura.
- Sono state predisposte procedure per gestire eventuali persone che presentino sintomi compatibili con la positività al virus.
- Gli screening all'ingresso in aerostazione vengono effettuati in modo da ridurre per quanto possibile i disagi ai passeggeri, sotto la supervisione di personale SACAL.
- Sono stati limitati gli accessi in aerostazione esclusivamente a chi ha un valido motivo per accedere, in accordo alle raccomandazioni delle linee guida ENAC. Tali limitazioni sono chiarite sul sito www.sacal.it e sulla segnaletica posta in prossimità dell'ingresso dell'aerostazione.
- Nell'area check-in è stata installata apposita segnaletica verticale e orizzontale, che indica la corretta distanza per l'accodamento. Tramite annunci registrati viene ribadito l'obbligo di distanziamento. I banchi per l'accettazione sono dotati di schermi parafiatto. Il sito web della SACAL raccomanda di effettuare il check-in on-line ogni volta che ciò è possibile.
- Ai controlli di sicurezza, gli addetti al controllo indossano guanti e mascherine che sostituiscono frequentemente e sono stati istruiti sulle misure da adottare per ridurre il rischio di contagio. I vassoi per gli effetti personali e le attrezzature di controllo vengono sanificati regolarmente. Le carte d'imbarco vengono controllate con lettori che non

richiedono il contatto diretto. Specifica segnaletica orizzontale aiuta a mantenere la corretta distanza durante l'accodamento.

- Gli operatori aeroportuali utilizzano una postazione di controllo differente da quella dei passeggeri, per non creare commistione.
- In caso di approfondimento dei controlli di sicurezza, vengono adottate metodologie particolari, per evitare la vicinanza tra il passeggero e l'addetto al controllo. In particolare, viene limitato al minimo indispensabile l'utilizzo dell'ispezione manuale, dando priorità ai dispositivi elettronici portatili; in caso d'ispezione manuale (che deve essere mirata), si evita di essere faccia a faccia col passeggero da sottoporre al controllo; i guanti degli addetti vengono cambiati o disinfettati dopo ogni ispezione manuale.
- Nelle sale imbarchi è stata modificata la disposizione dei banchi, per garantire la sicurezza degli operatori e dei passeggeri. I banchi sono dotati di schermi parafiato e di lettori di carte d'imbarco che non richiedono il contatto diretto.
- Le sedute sono state distanziate e vengono sanificate regolarmente. Sul pavimento è stata apposta specifica segnaletica che indica la corretta distanza da mantenere durante l'accodamento. Gli interventi di pulizia e sanificazione sono stati intensificati.
- Sul bancone dei bar sono stati installati schermi parafiato. Con segnaletica sul pavimento viene indicata la corretta distanza da mantenere.
- Agli arrivi, i passeggeri vengono sottoposti al controllo della temperatura corporea. Eventuali passeggeri con sintomi vengono isolati in appositi locali e assistiti dal personale sanitario. Nell'area di riconsegna bagagli, apposita segnaletica sul pavimento indica le posizioni da mantenere durante l'attesa dei bagagli.
- L'ufficio per l'assistenza bagagli dispone di vetrata di separazione tra operatore e passeggero. In prossimità dell'ufficio è disponibile il distributore di gel disinfettante. Segnaletica orizzontale indica la corretta distanza da mantenere per chi ha bisogno di assistenza.
- I carrelli bagagli vengono sanificati regolarmente, così come i bagni, i corrimani, le maniglie e le pulsantiere dell'ascensore.
- L'uscita del terminal è guidata da barriere, che evitano la commistione tra passeggeri in arrivo e altri utenti/operatori.
- Una task force aeroportuale (COVID Action Group) accerta la corretta implementazione delle misure concordate e verifica l'efficacia delle misure stesse.
- Gli operatori aeroportuali sono stati istruiti sulle misure da adottare per il contenimento del rischio da contagio. La formazione, ove possibile, viene erogata a distanza.

Oltre alle misure sopra indicate, per i passeggeri a ridotta mobilità (PRM) sono state adottate ulteriori specifiche azioni:

- Gli addetti all'assistenza hanno ricevuto specifica formazione per evitare il contagio da COVID-19 durante il servizio in favore dei PRM.
- Gli stessi addetti sono stati dotati di guanti e mascherine, da indossare quando effettuano l'assistenza.
- Gli ausili e i mezzi SACAL dedicati ai passeggeri a ridotta mobilità vengono frequentemente sanificati.

Grazie a tutte queste azioni poste in atto, l'aeroporto di Reggio Calabria non ha registrato criticità sotto l'aspetto sanitario e ha ricevuto nel gennaio 2021 l'accreditamento da parte dell'Airport Council International (ACI) per aver aderito al progetto AHA (Airport Health Accreditation).

L'accreditamento da parte di ACI riconosce l'impegno profuso da SACAL nell'attuazione di misure per la salute e sicurezza, in accordo alle raccomandazioni degli organismi mondiali ed europei dell'aviazione civile e della sanità (ICAO, EASA, ECDC, ACI Europe).



COMUNICARE CON SACAL

Suggerimenti, segnalazioni di disfunzioni e reclami aiutano la SACAL ad attuare la propria politica di miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Per tale motivo siamo ben lieti di ricevere i Vostri suggerimenti e le Vostre segnalazioni e c'impegniamo a gestire i reclami conformemente alla norma UNI 10600, fornendo chiarimenti e risposte scritte entro 30 giorni dai Vostri rapporti.

La procedura di gestione dei reclami fa parte del Regolamento di Scalo vigente nell'aeroporto di Reggio Calabria, adottato da ENAC.

Per consentirVi di comunicare con noi in maniera semplice ed efficace, è a Vostra disposizione il nostro indirizzo internet: info@sacal.it.

Se volete comunicare con SACAL per posta, basta scrivere a:

*S.A.CAL. S.p.A.
Ufficio Comunicazioni Clienti
c/o Aeroporto di Reggio Calabria
Via Provinciale Ravagnese, 11
89131 Reggio Calabria (RC) – ITALY*

In ogni caso, Vi preghiamo di specificare il Vostro nominativo e un Vostro recapito, in modo da consentire al nostro personale di contattarVi per i dovuti chiarimenti o risposte.

All'interno di questo fascicolo e in aerostazione, presso la Sala Amica, potrete trovare appositi moduli per suggerimenti, segnalazioni e reclami. Il nostro personale sarà lieto di aiutarVi nella compilazione degli stessi. Una volta compilati, i moduli possono essere consegnati ai nostri addetti o inviati per posta.

I dati annuali statistici sui reclami ricevuti da SACAL sono comunicati a chiunque li richieda e sono disponibili presso il nostro Ufficio Comunicazioni Clienti centralizzato.

Se il reclamo riguarda l'assistenza in aeroporto ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM), in caso di mancata risposta da parte di SACAL o nel caso in cui la stessa non sia ritenuta congrua rispetto alle previsioni del Reg. CE 1107/2006 a tutela dei PRM, il reclamo potrà essere inoltrato a ENAC (Autorità dell'aviazione civile) tramite il modulo online o le altre modalità precisate nel sito istituzionale www.enac.gov.it.

Ricordiamo che eventuali richieste di risarcimento per disservizi connessi al volo devono essere trasmesse alle Compagnie Aeree con cui i passeggeri viaggiano, avendo stipulato con esse il contratto di trasporto. Ciascuna Compagnia ha le proprie procedure per la gestione di tali richieste, che Vi consigliamo di consultare prima del viaggio.

Nel caso in cui riteniate la risposta ottenuta a Voi sfavorevole o non completamente soddisfacente, potrete avanzare istanza presso le competenti Autorità giudiziarie.





Aeroporto di Reggio Calabria

SUGGERIMENTO / SEGNALAZIONE / RECLAMO
SUGGESTION / REPORT / CLAIM

Nome <i>Name</i>		Cognome <i>Surname</i>	
e-mail <i>e-mail</i>		Tel. <i>Ph.</i>	
Indirizzo di residenza <i>Permanent Address</i>			
Città <i>City</i>	CAP <i>Post code</i>	Nazione <i>Country</i>	
Recapito temporaneo (valido fino al ...) <i>Temporary Address (validity)</i>			
Città <i>City</i>	CAP <i>Post code</i>	Nazione <i>Country</i>	
Testo <i>Text</i>			
Data <i>Date</i>	I dati personali comunicati saranno trattati da S.A.CAL esclusivamente per consentire un riscontro al presente rapporto. in accordo a quanto previsto dalla informativa disponibile sul sito internet www.sacal.it , sezione "privacy". -- <i>The above personal data will be processed by S.A.CAL exclusively in order to provide an answer to this report, in accordance with the procedure published on the web site www.sacal.it, section "privacy".</i>		

In caso di reclamo, S.A.CAL. si impegna a riscontrare il presente rapporto entro 30 giorni dalla ricezione. -- *In case of claim, S.A.CAL. will answer to this report within 30 days.*

↓↓ Da compilare a cura della S.A.CAL. * To be filled in by S.A.CAL. ↓↓**

Suggerimento n° _____ Segnalazione n° _____ Reclamo n° _____ Ricezione in data: _____
 Unità/Ente competente: _____ Riscontro al Cliente in data: _____ Firma: _____

Mod. QSM 201 Rev. 0

1/1



Spett.le
 S.A.CAL. s.p.a.
 Ufficio Comunicazioni Clienti
 Aeroporto di Reggio Calabria
 Via Provinciale Ravagnese, 11
 89131 – REGGIO CALABRIA



Guida ai Servizi

INDICE

L'aeroporto di Reggio Calabria	pag. 15
Come si arriva in aeroporto	pag. 15
Orientarsi in aeroporto	pag. 16
Parcheggi	pag. 18
Servizi di autonoleggio	pag. 19
Informazioni utili per il passeggero	pag. 20
Servizi e assistenza ai Clienti in aerostazione	pag. 22
Numeri di pubblica utilità	pag. 25

L'AEROPORTO DI REGGIO CALABRIA

L'Aeroporto dello Stretto "Tito Minniti", aperto dalle ore 6:00 alle ore 24:00, è situato a sud della Calabria, a soli 7 km dal centro della città metropolitana di Reggio Calabria. Il suo bacino d'utenza si estende oltre i confini regionali, fino alle coste orientali della vicina regione Sicilia.

Dall'aeroporto sono facilmente raggiungibili le più importanti località turistiche della Calabria:

- 1,5 Km dallo svincolo dell'autostrada A3
- 5 Km dalla stazione ferroviaria di Reggio Calabria Centrale
- 11 km dal Porto di Reggio Calabria
- 19 km da Villa San Giovanni
- 28 km da Scilla
- 32 Km dal Parco Nazionale dell'Aspromonte
- 90 Km dal sito archeologico di Locri Epizefiri
- 100 Km da Gerace
- 108 Km da Pizzo
- 117 Km da Tropea
- 114 Km da Serra San Bruno
- 145 Km da Stilo

Imbarcandosi a Villa San Giovanni, sono facilmente raggiungibili importanti località turistiche della Sicilia:

- Messina, a 30 km
- Milazzo, a 66 km
- Taormina, a 81 km

COME SI ARRIVA IN AEROPORTO

In auto:

- Da Catanzaro / Cosenza / Vibo Valentia: autostrada A3 o strada statale 18
- Da Crotona: strada statale 106 fino a Catanzaro / strada statale 280 / autostrada A3
- Dalla Sicilia: traghetto / aliscafo.

In treno:

La stazione ferroviaria di Reggio Calabria Centrale è collegata all'aeroporto con autobus di linea ATAM e taxi.



In autobus:

La città di Reggio Calabria è collegata all'aeroporto tramite autobus di linea urbana ed un servizio di navetta dedicata che arriva fino al porto.

Gli orari del servizio sono pubblicati sul sito internet www.atam-rc.it della società ATAM, che gestisce i servizi di trasporto urbano.

Gli orari variano con le stagioni e possono essere richiesti direttamente alla società ATAM (numero verde tel. 800 282 600, e-mail info@atam.rc.it, Front Office presso Terminal bus ATAM - Largo delle Botteghe - Reggio Calabria) dalle ore 8.30 alle ore 12.30 dal lunedì al venerdì, il martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00) o consultabili presso le bacheche pubbliche posizionate alle fermate cittadine.

È inoltre attiva una App dedicata: ATAM – Trasporto Pubblico, scaricabile gratuitamente.

La costa ionica reggina è collegata con l'aeroporto tramite un servizio bus delle Autolinee Federico (www.autolineefederico.it, tel. 0965 644747), che parte/arriva da/a Caulonia, facendo sosta nei maggiori centri attraversati (Roccella, Marina di Gioiosa, Siderno, Locri, Bovalino, Bova, Melito P.S., ecc.). Analogo servizio viene fornito da Bovalino fino all'aeroporto da parte di Mediterraneabus (www.mediterraneabus.com, tel. 0965 639009, 0964 66693, segreteria@mediterraneabus.it).

In taxi:

L'area di sosta dei taxi è collocata nel piazzale antistante il terminal passeggeri.

È possibile prenotare corse ai numeri telefonici 0965 27450 o 0965 27550.

Per informazioni su tariffe Tel.: 0965 3622240 - Cell. +39. 335.8745816 o consultare il sito <http://www.reggiocal.it/on-line/Home/PrimoPiano/articolo107660.html> .

ORIENTARSI IN AEROPORTO

L'aeroporto, inserito nel tessuto urbano della città metropolitana, è dotato di un accesso sulla via provinciale Ravagnese. L'accesso conduce direttamente all'aerostazione.

All'interno dell'aerostazione sono presenti gli uffici della società di gestione e dei vettori presenti sullo scalo. I parcheggi sono posti di fronte all'aerostazione e gli uffici degli autonoleggi, ospitati in palazzina dedicata, sono posizionati a circa 250 m di distanza, all'uscita dall'area aeroportuale.

La planimetria seguente vi aiuterà a comprendere meglio la viabilità interna dell'aeroporto ed a localizzare la vostra destinazione.



PARCHEGGI

L'aeroporto di Reggio Calabria dispone di due ampi parcheggi, **Parcheggio Centrale** e **Parcheggio Pineta**, con 180 posti auto totali, aperti tutti i giorni **h24**.

Le tariffe del Parcheggio Centrale sono variabili in funzione della permanenza, mentre il Parcheggio Pineta è utilizzabile solo con abbonamento, a prezzo fisso.

SOSTA A FASCE ORARIE	Parcheggio Centrale
Fino a 40 minuti	€ 1.00
Fino a 1 ora	€ 1.50
Fino a 2 ore	€ 2.50
Fino a 5 ore	€ 5.00
Fino a 7 ore	€ 6.00
Fino a 24 ore (1 giorno)	€ 9.00
Fino a 48 ore (2 giorni)	€ 17.50
Fino a 72 ore (3 giorni)	€ 25.00
Fino a 96 ore (4 giorni)	€ 31.00
Fino a 120 ore (5 giorni)	€ 37.00
Fino a 144 ore (6 giorni)	€ 43.00
Fino a 168 ore (7 giorni)	€ 49.00
Oltre il 7° giorno: per giorno o frazione di giorno	€ 5.00

ABBONAMENTI	Parcheggio Pineta
Abbonamento mensile	€ 77.20

Il pagamento della sosta nel Parcheggio Centrale può avvenire direttamente dalle casse automatiche ivi installate, tramite contante o carte di credito dei circuiti **Maestro**, **MasterCard**, **Visa**. Per acquistare abbonamenti, è necessario rivolgersi all'operatore ed il pagamento può essere effettuato in contanti o con carta di credito.

All'interno dell'area parcheggio n.4 posti auto sono riservati ai passeggeri a ridotta mobilità che hanno diritto al parcheggio gratuito negli stalli riservati, previa esibizione del contrassegno unitamente al ticket del parcheggio.

SERVIZI DI AUTONOLEGGIO

Gli uffici delle società di autonoleggio sono situati all'uscita dell'area aeroportuale, a circa 250 metri dal terminal passeggeri. I parcheggi sono accanto agli uffici, tranne per la società Locauto, che dispone di posti auto più vicini, nel parcheggio Pineta a 70 metri dall'aerostazione.

Le società attualmente operative presso l'aeroporto di Reggio Calabria sono:

avis budget group

Tel + 39 0965 643023



Tel + 39 0965 643431



Tel + 39 0965 643093



Tel + 39 0965 643134



Tel + 39 0965 643148

INFORMAZIONI UTILI PER IL PASSEGGERO

Controlli di sicurezza

Dopo aver completato le operazioni di check-in, per accedere all'area d'imbarco è necessario effettuare i controlli di sicurezza presso le apposite postazioni dotate di metal detector per il controllo dei passeggeri e di apparati radiogeni per il controllo dei bagagli a mano. Per espletare tale operazione, è indispensabile esibire la carta di imbarco e depositare nelle apposite vaschette cappotti, giacche, chiavi, portamonete, cinture, fibbie, oggetti metallici, cellulari, tablet, personal computer.

Nel bagaglio a mano è consentito portare solo una piccola quantità di liquidi (creme, lozioni, oli, profumi, spray, schiume da barba, deodoranti, gel, sostanze in pasta, dentifrici) in recipienti ciascuno con capacità massima di 100 millilitri o di misura equivalente (100 grammi), che dovranno essere inseriti in sacchetti di plastica trasparente e richiudibili (capienza massima di 1 litro) e presentati al controllo separatamente dal resto del bagaglio.

Inoltre è consentito portare alimenti per bambini, medicinali in forma liquida e siringhe purché accompagnati da relativa prescrizione medica.

Non sono ammessi, indosso e nel bagaglio a mano, oggetti che possano costituire armi improprie (ad es. forbici, coltelli, lime di metallo, taglierine, giraviti, scalpelli).

Per ridurre i tempi di attesa ai controlli di sicurezza è richiesta la massima collaborazione dei passeggeri. La normativa europea in vigore è inderogabile, pertanto gli addetti alla sicurezza sono obbligati ad applicarla.

Formalità doganali

Effetti personali del passeggero

I passeggeri in partenza verso Paesi extra-europei possono trasportare apparecchiature fotografiche, videocamere, personal computer, orologi, purché accompagnati da una ricevuta di acquisto. In mancanza di tali documenti, si consiglia di produrre, presso l'ufficio doganale di partenza, una dichiarazione di possesso da esibire al rientro.

Trasporto valuta

I passeggeri provenienti o in partenza verso Paesi extracomunitari possono portare al seguito denaro contante o valori assimilati se gli importi complessivi sono inferiori a 10.000 €. Oltre questo importo, sono obbligati a compilare una dichiarazione, da sottoscrivere e depositare esclusivamente presso gli uffici doganali al momento dell'entrata nello Stato o in uscita dallo stesso. La mancata dichiarazione costituisce violazione della normativa valutaria e comporta una sanzione.

Per approfondimenti sulle formalità doganali potete consultare la "Carta doganale del viaggiatore" sul sito www.adm.gov.it.

Formalità sanitarie

I passeggeri che intendono visitare determinate destinazioni devono documentarsi sull'obbligo delle vaccinazioni contro specifiche malattie. È dunque consigliabile consultare il proprio medico curante almeno 4-6 settimane prima della partenza.



Alcuni Stati, ad esempio, richiedono ai viaggiatori la certificazione attestante la negatività degli anticorpi per il virus dell'AIDS (HIV), quale condizione per accedere sul loro territorio, oppure il Certificato di Vaccinazione contro la Febbre Gialla (Vaccinazione anti-amarillica).

Se si decide di viaggiare in Europa, è necessario portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), che dà diritto, nei paesi della Comunità Europea ed in Svizzera, all'assistenza sanitaria gratuita, cioè, in caso di necessità, ad usufruire delle stesse prestazioni (visite mediche, ricoveri ospedalieri, ecc.) previste per i cittadini del paese visitato.

In questo periodo di emergenza sanitaria mondiale, le disposizioni sanitarie dei diversi Stati cambiano frequentemente, per cui è opportuno informarsi continuamente sull'effettiva possibilità di raggiungere la meta desiderata prima di effettuare qualsiasi viaggio.

Per ulteriori informazioni sulle formalità sanitarie potete visitare il sito www.viaggiasesicuri.it aggiornato a cura del Ministero degli Affari Esteri.



SERVIZI E ASSISTENZA AI CLIENTI IN AEROSTAZIONE

Presso l'aerostazione passeggeri di Reggio Calabria è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- Un ufficio per l'assistenza bagagli, con banco dedicato ai voli assistiti di tutte le Compagnie. Non è disponibile il servizio di deposito bagagli.
- Un ufficio oggetti smarriti, gestito da SACAL presso la Sala Amica, in area accettazione, prima dei controlli di sicurezza.
- Una sala Amica, dove i passeggeri a ridotta mobilità e le famiglie con neonati possono sostare in tranquillità, in attesa del proprio volo o di eventuali accompagnatori. Inoltre, presso la toilette vicina alla Sala Amica è disponibile il fasciatoio per i neonati.
- Postazione di primo soccorso sanitario, gestito da personale medico specializzato. Il servizio è sempre attivo ed è dotato di autoambulanza, defibrillatore e medicinali per il primo intervento.
- Servizi di ristorazione, che comprendono un bar/tavola calda accanto l'area check-in, un bar nella sala imbarchi e distributori automatici di bevande e snack nella sala imbarchi e al centro della hall dell'aerostazione.
- Postazioni di ricarica per telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi portatili, disponibili in tutte le aree comuni dell'aerostazione.
- Carrelli portabagagli gratuiti.

Per i passeggeri con problemi di mobilità ridotta temporanea o permanente (PRM), SACAL assicura un'assistenza completa, secondo specifici standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente, in partenza ed in arrivo:

- In partenza, il passeggero che ha bisogno di assistenza individuale (segnalato dalla compagnia aerea) è accolto in aerostazione dal personale specializzato della Sala Amica. Viene assistito durante il *check-in* e accompagnato ai controlli di sicurezza, predisposti per accogliere passeggeri con sedia a rotella e portatori di *pacemaker*, e poi fino al gate d'imbarco. Se necessario, per il trasferimento a bordo viene messo a disposizione del passeggero uno speciale elevatore (*ambulift*);
- In arrivo, quando la compagnia aerea segnala al nostro aeroporto la presenza di un passeggero che necessita assistenza, all'atterraggio, un addetto di SACAL ne facilita lo sbarco attraverso l'utilizzo dell'*ambulift*. Il passeggero viene quindi accompagnato al ritiro dei bagagli e all'esterno dell'aerostazione, fino al mezzo scelto per raggiungere la destinazione desiderata

Potete contattare la struttura dedicata ai seguenti riferimenti:

Tel: 0965 029472 - e-mail: regprm@sacal.it – aoc.reg@sacal.it

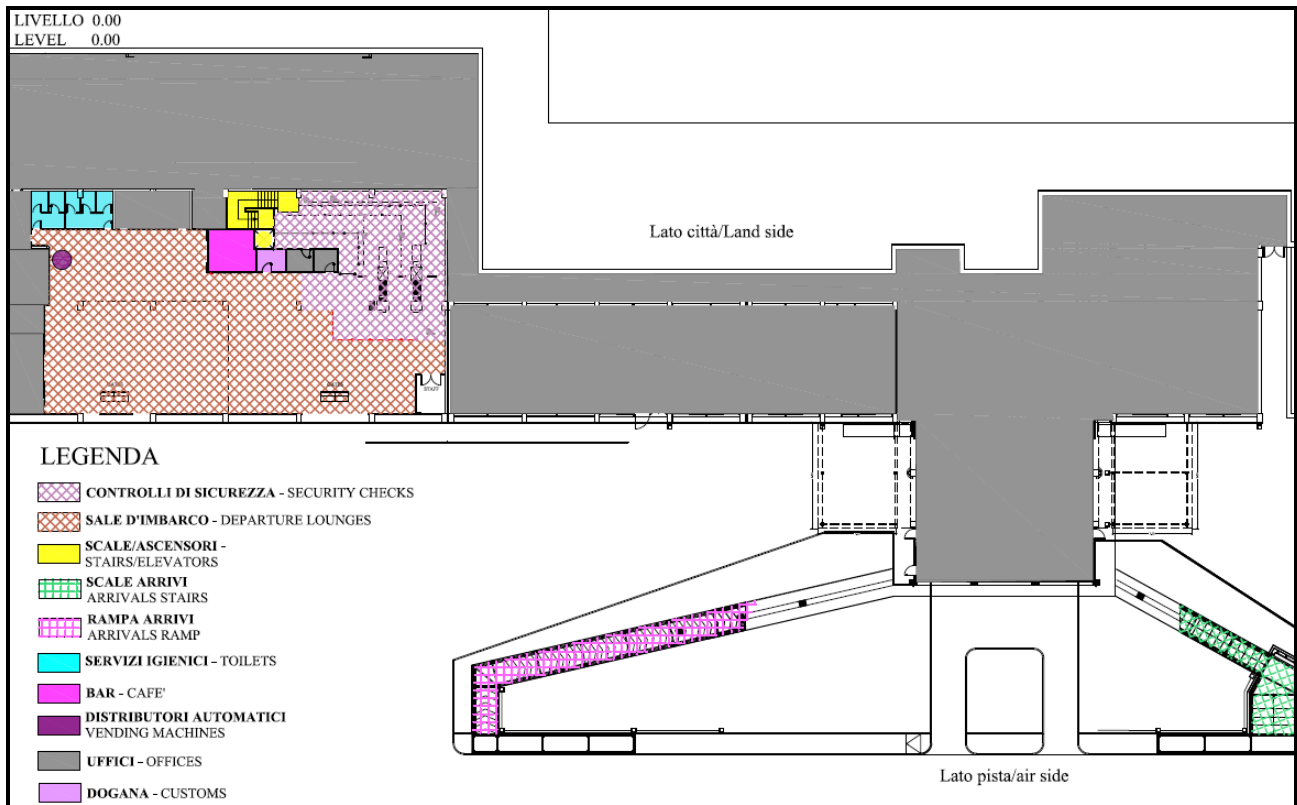
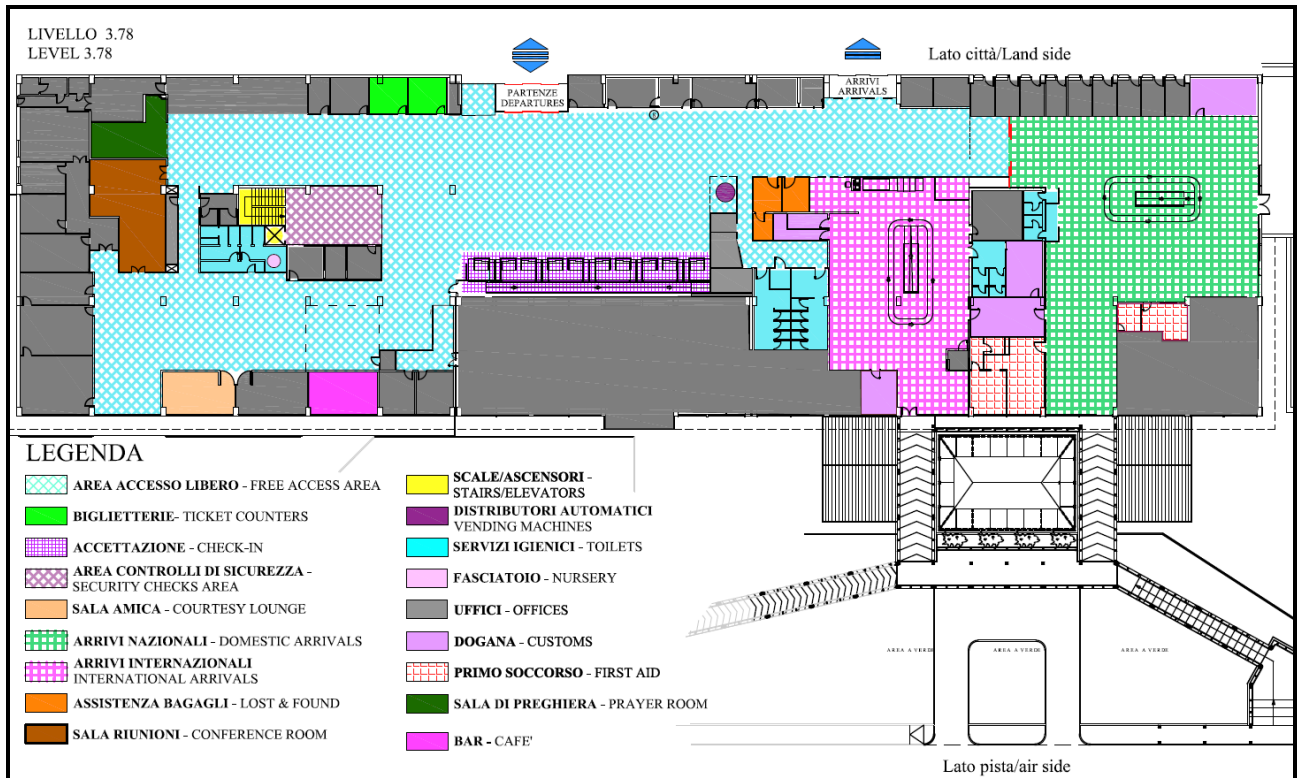


Per i bambini di età compresa fra i 5 ai 12 anni non compiuti che partono in aereo da soli, in fase di accettazione l'accompagnatore deve dichiarare all'addetto al *check-in* le proprie generalità e rilasciare una dichiarazione liberatoria compilata in tutte le sue parti, specificando l'identità della persona che prenderà in consegna il bambino all'aeroporto di destinazione. Il bambino viene dotato di un portadocumenti trasparente (da tenere appeso al collo per tutta la durata del viaggio) nel quale sono inseriti tutti i documenti prescritti per il viaggio. Espletate queste formalità, il minore viene accompagnato a bordo dell'aeromobile a cura di un operatore aeroportuale ed affidato al Capo Cabina dell'aeromobile, al quale viene consegnata copia della documentazione relativa al bambino. All'aeroporto di destinazione viene inviata una comunicazione con la quale si notifica la necessità dell'assistenza.

I piccoli viaggiatori in arrivo vengono assistiti allo sbarco da un operatore aeroportuale che li accompagna all'uscita, fino al ricongiungimento con la persona specificata sui documenti di viaggio del minore.

Le planimetrie seguenti vi aiuteranno a localizzare i vari servizi presenti ai diversi piani dell'aerostazione.





NUMERI UTILI

In aeroporto	Contatti	Orario di servizio
Informazioni sull'aeroporto	0965 029472	5:00-8:30, 13:30-24:00
Assistenza Passeggeri a Ridotta Mobilità	0965 029472	5:00-8:30, 13:30-24:00
Servizio Sanitario Aeroportuale	0965 029477	H24
Ufficio Oggetti Smarriti	0965 029472	
Assistenza bagagli Aviapartner	0965 636044	In coincidenza con i voli assistiti
Parcheggio a pagamento	345 9727069	14:00-20:00
Taxi	0965 27450	In coincidenza con i voli
Direzione Aeroportuale ENAC	0965 638219	Lun => Ven 8:00-15:30
Carabinieri	0965 642312	8:30-20:30
Dogana	0965 029478	7:00-19:00
Guardia di Finanza	0965 029479	6:00-24:00
Polizia di Frontiera	0965 643463	H24
Pubblica utilità		
Ospedale	0965 397111	H24
Vigili del Fuoco	155	H24
Stazione Ferroviaria Reggio Calabria Centrale	0965 324191	
Polizia Municipale	0965 53004	H24
Autolinee per i maggiori centri		
ATAM	800 282 600	Lun => Ven 8:30-12:30; Mar + Gio 15:00-17:00
Autolinee Federico	0965 644747	Lun => Ven 9:00-17:30; Sab 9:00-13:00, 15:00-16:30
Mediterraneabus	0964 66693	Lun => Sab 9:00-17:30

Agg. Marzo 2022