

So.Ge.A.P. S.p.A. – Aeroporto di Parma

La struttura dell'Aeroporto di Parma, intitolata al celeberrimo compositore parmense Giuseppe Verdi è dotata di una pista in asfalto lunga 2.124 metri e larga 45 metri. La Società So.Ge.A.P. S.p.A., costituita nel 1983 e composta da Enti Locali e soggetti privati, gestisce l'Aeroporto ai sensi, nell'ordine, dell'Atto di apertura al traffico dell'Aeroporto di Parma del 22 maggio 1984, dell'Atto di Concessione Parziale del 2 aprile 1996 e dell'Atto di Concessione Totale del 20 gennaio 2014.

Nel 2012 l'Aeroporto di Parma entra a far parte del Piano Nazionale degli Aeroporti, redatto da Enac e validato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e nel 2015, con Decreto del Presidente della Repubblica, viene riconosciuto come **Aeroporto di Interesse Nazionale** per il bacino di traffico Centro-Nord.

Con il Regolamento Europeo **EU 139/2014**, entro il 31.12.2017 si è reso necessario per tutti gli aeroporti europei (e quindi anche per quelli inclusi nel Piano Nazionale degli Aeroporti) procedere alla così detta **“Conversione” del Certificato Aeroportuale da Nazionale a Certificato Europeo** (pena la decadenza del certificato stesso e l'impossibilità di esercitare l'attività di Gestore Aeroportuale). Questa conversione del Certificato, in pratica, implica l'assorbimento e il riassetto di importanti aspetti innovativi di ampia e complessa portata che riguardano tutti i settori aeroportuali, da quello normativo e regolamentare a quello gestionale e tecnico-operativo. **A questo proposito, punto d'orgoglio della Società è il rilascio del Certificato Europeo numero IT.ADR.0025 , emesso da Enac il 23 novembre 2017, a conclusione del lungo percorso di Conversione avviato nel corso del mese di novembre 2016.**

Sempre nel corso del mese di dicembre 2016 è stata avviata, da parte del Gestore, l'elaborazione e l'iter di approvazione del Piano di Sviluppo Aeroportuale e del Piano Quadriennale degli Interventi. L'obiettivo del Piano di sviluppo dell'Aeroporto di Parma è fissato nella definizione degli interventi strutturali e funzionali per il mantenimento, il potenziamento e l'ammodernamento dell'intero sistema aeroportuale. Tali attività e procedure di programmazione e pianificazione saranno attuate con l'obbiettivo di minimizzare, in termini territoriali ed ambientali, sia i contrasti con le previsioni d'uso del suolo dell'area urbana di Parma, che gli indici di disturbo acustico nelle aree abitate circostanti l'area di sedime. Detto Piano di Sviluppo Aeroportuale ha ottenuto il nullaosta tecnico nel mese di novembre 2017. Il Piano Quadriennale degli Interventi, il quale ha ottenuto il parere favorevole di Enac nel mese di dicembre 2017, rappresenta lo strumento attuativo su un orizzonte temporale di breve periodo del Piano di Sviluppo Aeroportuale. Tale Piano quadriennale, comprensivo del Piano della Tutela Ambientale e del Piano della Qualità, ha l'obbiettivo di fornire le soluzioni e le strategie da attuare nel breve termine (2018-2021) in modo da consentire all'Aeroporto di Parma di porsi nelle condizioni di concretizzare uno sviluppo consono al ruolo strategico dello scalo rispetto all'area geografica di appartenenza, che ne ha consentito l'inserimento tra gli Aeroporti di Interesse Nazionale.

So.Ge.A.P. S.p.A. – contatti (a tariffazione urbana)

Biglietteria e Ufficio Informazioni
tel. 0521.951501 - fax 0521.992028
mail: check_in@aeroportoparma.it

Handling
tel. 0521.951512 - fax 0521.951530
mail: area_operativa@aeroportoparma.it

Direzione
tel. 0521.951516 - fax 0521.980394
mail: direzione@parma-airport.it

Amministrazione
tel. 0521.951505 - fax: 0521.80394
mail: segreteria@aparma-airport.it

Ufficio Tecnico
tel.0521.951543 - fax 0521.980394
mail: area.manutenzione@aeroportoparma.it

Ufficio Qualità
tel. 0521.951504 - fax 0521.980394

Enti di Stato presenti nello Scalo – contatti (a tariffazione urbana)

ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile)
tel. 0521.951518 - mail: aero.parma@enac.gov.it

POLIZIA DI STATO
tel. 0521.951513 -mail: security.polaria@aeroportoparma.it

GUARDIA DI FINANZA
tel. 0521.951577 - mail: gdf@aeroportoparma.it

AGENZIA DELLE DOGANE
tel. 0521.951523 mail: dogana@aeroportoparma.it

ENAV S.p.A. (Ente Nazionale Assistenza al Volo)
Tel.: 0521-951500

VIGILI DEL FUOCO
tel. 0521.951526 mail: aeroporto.vvfparma@gmail.com

CROCE ROSSA ITALIANA
tel. 0521.951548 - mail: cp.parma@cri.it

Altri contatti (a tariffazione urbana)

Bar/Ristorante Felsinea Ristorazione
tel. 0521.951522

Rent a Car HERTZ
tel. +39 344 1918480

Aeroporto Internazionale di Parma “Giuseppe Verdi”

CARTA DEI SERVIZI 2018

La Carta dei servizi raccoglie le informazioni e le notizie utili per fruire dei servizi messi a disposizione dall'Aeroporto di Parma seguendo i principi fondamentali di eguaglianza, l'imparzialità, la non discriminazione, il diritto all'informazione anche in formato accessibile, nonché quelli di continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, libertà di scelta.

Guida ai Servizi
 Le dimensioni sono la caratteristica principale dell'Aeroporto di Parma: dimensioni ridotte che significano tempi rapidi, distanze brevi da percorrere, servizi a portata di mano e facilmente accessibili. Ciò è reso possibile grazie alla presenza di uno sportello bancomat multifunzione, di un autonoleggio e di un punto vendita polifunzionale che offre il servizio di bar/ristorante.

Dal 2016 lo Scalo dispone della copertura WI-FI gratuita per la prima mezz'ora di connessione.

Le attività dell'Area Qualità di So.Ge.A.P.

- L'attività si divide in 5 fasi:
- Pianificazione dei controlli di Qualità attraverso il programma annuale di audit
- Svolgimento degli audit a cura del Quality Manager e del personale appositamente formato

- Gestione degli eventuali Rilievi
- Riunioni periodiche volte ad individuare le azioni correttive più adatte per ripristinare la conformità a gli standard e agli obiettivi da raggiungere
- Eventuali azioni conseguenti al mancato rientro delle situazioni anomale e non conformi agli standard qualitativi.

Politica di Attenzione all'Ambiente

So.Ge.A.P. pone una costante attenzione al rispetto dell'ambiente e alla sostenibilità. All'interno dello Scalo tutti gli operatori effettuano la raccolta differenziata così come prevista dal Piano Comunale per la raccolta e la gestione dei rifiuti al fine di incrementare il processo di riciclo. Per i rifiuti di bordo e i prodotti alimentari di "categoria A" provenienti dai Paesi extra UE viene praticata un'apposita procedura di ritiro e smaltimento autorizzata e monitorata dall'ASL competente per il territorio (P.I.F.). L'Aeroporto è dotato di un sistema di raccolta delle acque meteoriche di pista e piazzali che, essendo più elevato il rischio di versamento di oli e combustibili, sono dotati di disoleatori, come previsto ed approvato da Enac. Nel 2015 è stata avviata un'attività di efficientamento dell'utilizzo dell'energia elettrica attraverso la progressiva sostituzione delle attuali lampade del terminal con luci a led. So.Ge.A.P. dispone di un impianto fotovoltaico per l'alimentazione della segnaletica aeroportuale e si propone di incrementare progressivamente l'utilizzo di fonti rinnovabili all'interno di tutto il sedime aeroportuale.

Consigli per il viaggio

Carta di Identità: assicurarsi che sia in corso di validità, non danneggiata ed eventualmente valida per l'espatrio.
Passaporto Elettronico: verificare che sia in corso di validità.
Documenti di Identità per i Minori: tutti i minori che viaggiano devono essere muniti di documento di identità individuale e personale in corso di validità, anche loro quindi devono essere muniti di Carta di Identità (se necessario per il viaggio, valida anche per l'espatrio) o passaporto.
Biglietti: verificare che i dati personali inseriti durante l'acquisto del biglietto siano esatti.
In aeroporto: è sempre consigliato arrivare con largo anticipo o almeno all'orario indicato dalla Compagnia Aerea.
Bagagli a mano e da stiva: seguire quanto indicato dalla Compagnia relativamente alla quantità e al peso massimo trasportabile (pena il pagamento dell'eccedenza); le norme di sicurezza prevedono che siano preparati personalmente dal viaggiatore (è vietato trasportare bagagli per conto di altre persone e che non vengano mai lasciati incustoditi. Apporre sempre un contrassegno con i dati personali e togliere le etichette dei viaggi precedenti).
Articoli proibiti: è vietato trasportare a bordo dell'aereo: armi, munizioni, esplosivi, fuochi d'artificio, razzi, gas compressi, sostanze infiammabili, sostanze velenose, infettive, corrosive, radioattive, ossidanti, magnetizzanti, congegni d'allarme, armi improvvisate.
Liquidi, gel e aerosol: nel bagaglio a mano è consentito trasportare in un sacchetto trasparente, recipienti con capacità massima di 10cl per un totale complessivo non superiore ad 1lt. Ai controlli di sicurezza il sacchetto deve essere separato dal bagaglio.

La Qualità e la Tutela Ambientale
 So.Ge.A.P., attraverso il Piano della Tutela Ambientale analizza le attività aziendali, correlate agli obiettivi di tutela ambientale, che includono la rilevazione del rumore, il trattamento dei rifiuti e delle acque reflue, l'efficienza energetica e l'utilizzazione di fonti rinnovabili di energia. Con il Piano della Qualità, pone l'attenzione su alcuni indicatori di riferimento scelti anche in funzione della loro elevata rappresentatività.

Indicatori di Qualità e Indicatori dei Servizi per Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM)

INDICATORE	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
SICUREZZA DEL VIAGGIO			
Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% passeggeri soddisfatti	97%	97%
SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE			
Percezione complessiva sul servizio di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	98%	98%
REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEL SERVIZIO			
Puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	78%	80%
Bagagli complessivi disguidati in partenza di competenza dello scalo	N. di bagagli non riconsegnati all'aeroporto di destinazione / 1.000 passeggeri in partenza	0 _{co}	0 _{co}
Tempo di riconsegna del primo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on dell'aeromobile alla riconsegna del primo bagaglio nel 90% dei casi	9'21"	9'15"
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block-on dell'aeromobile	Tempo in minuti calcolato dal block-on dell'aeromobile alla riconsegna dell'ultimo bagaglio nel 90% dei casi	13'38"	13'00"
Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	Tempo di attesa in minuti dal block-on nel 90% dei casi	3'04"	2'50"
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	96%	96%

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
EFFICIENZA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA			
Per PRM in partenza con prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotifica	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'15"
Per PRM in partenza senza prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'15"
Per PRM in arrivo con prenotifica. Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'48"	2'30"
Per PRM in arrivo senza prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, dallo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'10"

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
SICUREZZA PER LA PERSONA (SAFETY)			
Percezione sullo stato e sulla funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
INFORMAZIONI IN AEROPORTO			
Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	100%
Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/ istruzioni	% informazioni/ istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/ istruzioni	100%	100%

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
COMUNICAZIONE CON I PASSEGGIERI			
Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	100%	100%
Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale dei PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0	0
COMFORT IN AEROPORTO			
Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI			
Percezione sulla cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%

I servizi per i Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità

L'aerostazione nella sua interezza è accessibile anche agli utenti disabili, grazie all'assenza di barriere architettoniche su entrambi i piani del terminal. Il collegamento tra i due piani è assicurato da un elevatore accessibile. Percorsi facilitati sono disponibili anche nel parcheggio auto, nel quale si trova anche un sistema di chiamata. Le piazzole di sosta dedicate sono ubicate nel parcheggio auto posto di fronte all'ingresso dell'aerostazione, all'interno del parcheggio antistante l'Aerostazione sono presenti, nelle adiacenze delle colonnine di chiamata, gli stalli per le autovetture di passeggeri a ridotta mobilità. I posti auto riservati sono disponibili sia all'interno del parcheggio a pagamento che all'esterno nella zona di transito dei mezzi pubblici. Tutte le aree in cui si erogano servizi al passeggero sono prive di ostacoli, inoltre è disponibile personale dedicato su richiesta, specializzato e in grado di fornire assistenza. I servizi igienici per disabili sono disponibili presso tutte le principali aree utilizzate dai passeggeri: area imbarchi, sala arrivi, hall aerostazione. I punti di raccolta sono situati all'interno del terminal e individuati dalla segnaletica prevista dalle normative vigenti. I passeggeri a ridotta mobilità o con disabilità possono trovare le informazioni necessarie all'indirizzo web www.parma-airport.it/italiano/in-aeroporto/servizi-vari.html

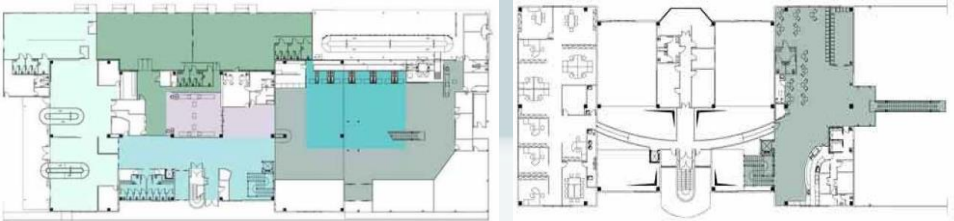
INDICATORE	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA			
Sito web di facile consultazione ed aggiornato	% passeggeri soddisfatti	52%	55%
Percezione sull'efficacia dei punti d'informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	86%	89%
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	83%	90%
Percezione sulla professionalità del personale (infopoint, security)	% passeggeri soddisfatti	95%	97%
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% passeggeri soddisfatti	86%	90%
SERVIZI SPORTELLO/BANCO			
Percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	79%	83%
Tempo di attesa al check-in	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	8'50"	8'20"
Percezione del tempo di attesa al check-in	% passeggeri soddisfatti	82%	85%
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	5'53"	5'00"
Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% passeggeri soddisfatti	Non rilevabile al di sotto di 500.000 passeggeri annui	
INTEGRAZIONE MODALE			
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	80%	85%
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	83%	85%

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
EFFICIENZA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA			
Per PRM in partenza con prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, in caso di prenotifica	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'15"
Per PRM in partenza senza prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'15"
Per PRM in arrivo con prenotifica. Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del PRM, dopo lo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'48"	2'30"
Per PRM in arrivo senza prenotifica. Tempo di attesa per ricevere l'assistenza, nel punto gate/aeromobile, dallo sbarco dell'ultimo passeggero	Tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi	2'20"	2'10"

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
SICUREZZA PER LA PERSONA (SAFETY)			
Percezione sullo stato e sulla funzionalità degli equipaggiamenti in dotazione	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sull'adeguatezza della formazione del personale	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
INFORMAZIONI IN AEROPORTO			
Accessibilità: numero delle informazioni essenziali accessibili a disabilità visive, uditive e motorie rapportato al numero totale delle informazioni essenziali	% informazioni essenziali accessibili sul numero totale delle informazioni essenziali	100%	100%
Completezza: numero delle informazioni e istruzioni, relative ai servizi offerti, disponibili in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/ istruzioni	% informazioni/ istruzioni, relative ai servizi in formato accessibile sul numero totale delle informazioni/ istruzioni	100%	100%

INDICATORE PRM	UNITA' DI MISURA	VALORE 2017	OBBIETTIVO 2018
COMUNICAZIONE CON I PASSEGGIERI			
Numero delle risposte fornite nei tempi stabiliti rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute	% risposte fornite nei tempi stabiliti sul numero totale delle richieste	100%	100%
Numero di reclami ricevuti rispetto al traffico totale dei PRM	% reclami ricevuti sul traffico totale di PRM	0	0
COMFORT IN AEROPORTO			
Percezione sull'efficacia dell'assistenza ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione del livello di accessibilità e fruibilità delle infrastrutture aeroportuali: parcheggio, citofoni di chiamata, sale dedicate, servizi igienici, ecc.	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sugli spazi dedicati per la sosta dei PRM (es. Sala Amica)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI			
Percezione sulla cortesia del personale (infopoint, security, personale dedicato all'assistenza speciale)	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%
Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assistenze speciali ai PRM	% passeggeri PRM soddisfatti	100%	100%

Il Terminal



Come raggiungere l'Aeroporto di Parma

In auto
 L'Aeroporto Giuseppe Verdi si trova a 3km (meno di dieci minuti di auto) dall'uscita Parma centro dell'Autostrada del Sole (A1), cui è collegato da una tangenziale a scorrimento veloce. È raggiungibile: - da Reggio Emilia in 15 minuti attraverso l'Autostrada del Sole - da Cremona in 45 minuti attraverso l'Autostrada dei Vini (A21) e, successivamente, l'Autostrada del Sole, alla quale la prima è collegata da un comodo allaccio autostradale da Modena in 40 minuti attraverso l'Autostrada del Sole - da Mantova in 50 minuti percorrendo la SS 343 e la tangenziale di Parma

In treno, in taxi e in autobus
 L'Aeroporto di Parma è collegato al centro della città e alla Stazione Ferroviaria dalla linea urbana 6. La fermata è ubicata di fronte all'aerostazione. I taxi sono disponibili all'esterno del terminal oppure prenotabili al numero +39.0521.252562. Gli orari delle corse dalla città all'aeroporto

TARIFFE PARCHEGGIO

Primi 15 minuti	GRATUITO
Da 16 minuti a 1 ora	1,00 €
Da 1 a 3 ore	2,50 €
Da 3 a 8 ore	8,00 €
1° giorno	15,00 €
2° giorno e 3° giorno	11,00 €
Dal 4° giorno in poi	7,00 € al giorno

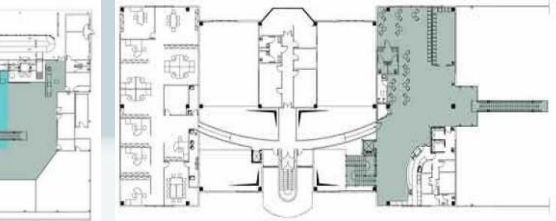
Dati di traffico

Nel 2017 l'Aeroporto ha registrato 5062 movimenti per un totale di 161.675 passeggeri. Sul fronte della programmazione per l'annualità 2018 la Società di Gestione, sta lavorando per aumentare l'offerta per aggiungere nuove tratte. Già nel corso del 2016 So.Ge.A.P. ha avviato anche l'attività di trasporto merci: la merce viene spedita in modalità "avio-superficie", cioè merce già controllata e preparata per essere imbarcata sugli aerei senza effettuare ulteriori controlli. Le merci controllate, preparate e partono dall'Aeroporto di Parma nel corso del 2017 a m o n t a n o a 2 4 1 . 3 9 4 K g

Procedure per suggerimenti e reclami

Nel caso in cui il passeggero voglia inoltrare segnalazioni riguardanti i servizi aeroportuali può farlo compilando l'apposito Modulo Suggerimenti e Reclami. I reclami vengono esaminati dagli uffici competenti della Società di Gestione e ricevono risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione. Il modulo può essere consegnato presso la biglietteria dell'aeroporto o spedito in busta chiusa al seguente indirizzo SOGEAP - Aeroporto di Parma Spa, via Licinio Ferretti 50/a, 43126 Parma. In alternativa è possibile inoltrare i reclami via e-mail all'indirizzo info@aeroporto-parma.it. I passeggeri possono inoltre consultare la Carta dei Diritti del Passeggero dell'ENAC che è esposta presso l'ingresso dell'aerostazione, oltre che pubblicata sul sito www.enac.gov.it Al fine di segnalare violazioni ad essa relative può essere utilizzato l'apposito "Modulo di segnalazione sul mancato rispetto della Carta dei Diritti del Passeggero" disponibile sul sito ENAC, oppure trasmettere la segnalazione in forma cartacea alle sedi periferiche dell'ENAC, compresa quella ubicata presso l'Aeroporto "Giuseppe Verdi" di Parma.

Gli utenti hanno a disposizione e possono trovare tutte le informazioni necessarie sul sito web www.aeroporto-parma.it All'interno dell'Aerostazione, attraverso totem e opuscoli informativi, sono presenti tutte le informazioni necessarie alla tutela dei Diritti dei Passeggeri



Come raggiungere l'Aeroporto di Parma

In auto
 L'Aeroporto Giuseppe Verdi si trova a 3km (meno di dieci minuti di auto) dall'uscita Parma centro dell'Autostrada del Sole (A1), cui è collegato da una tangenziale a scorrimento veloce. È raggiungibile: - da Reggio Emilia in 15 minuti attraverso l'Autostrada del Sole - da Cremona in 45 minuti attraverso l'Autostrada dei Vini (A21) e, successivamente, l'Autostrada del Sole, alla quale la prima è collegata da un comodo allaccio autostradale da Modena in 40 minuti attraverso l'Autostrada del Sole - da Mantova in 50 minuti percorrendo la SS 343 e la tangenziale di Parma

In treno, in taxi e in autobus
 L'Aeroporto di Parma è collegato al centro della città e alla Stazione Ferroviaria dalla linea urbana 6. La fermata è ubicata di fronte all'aerostazione. I taxi sono disponibili all'esterno del terminal oppure prenotabili al numero +39.0521.252562. Gli orari delle corse dalla città all'aeroporto

TARIFFE PARCHEGGIO

Primi 15 minuti	GRATUITO
Da 16 minuti a 1 ora	1,00 €
Da 1 a 3 ore	2,50 €
Da 3 a 8 ore	8,00 €
1° giorno	15,00 €
2° giorno e 3° giorno	11,00 €
Dal 4° giorno in poi	7,00 € al giorno

Dati di traffico

Nel 2017 l'Aeroporto ha registrato 5062 movimenti per un totale di 161.675 passeggeri. Sul fronte della programmazione per l'annualità 2018 la Società di Gestione, sta lavorando per aumentare l'offerta per aggiungere nuove tratte. Già nel corso del 2016 So.Ge.A.P. ha avviato anche l'attività di trasporto merci: la merce viene spedita in modalità "avio-superficie", cioè merce già controllata e preparata per essere imbarcata sugli aerei senza effettuare ulteriori controlli. Le merci controllate, preparate e partono dall'Aeroporto di Parma nel corso del 2017 a m o n t a n o a 2 4 1 . 3 9 4 K g

Procedure per suggerimenti e reclami

Nel caso in cui il passeggero voglia inoltrare segnalazioni riguardanti i servizi aeroportuali può farlo compilando l'apposito Modulo Suggerimenti e Reclami. I reclami vengono esaminati dagli uffici competenti della Società di Gestione e ricevono risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione. Il modulo può essere consegnato presso la biglietteria dell'aeroporto o spedito in busta chiusa al seguente indirizzo SOGEAP - Aeroporto di Parma Spa, via Licinio Ferretti 50/a, 43126 Parma. In alternativa è possibile inoltrare i reclami via e-mail all'indirizzo info@aeroporto-parma.it. I passeggeri possono inoltre consultare la Carta dei Diritti del Passeggero dell'ENAC che è esposta presso l'ingresso dell'aerostazione, oltre che pubblicata sul sito www.enac.gov.it Al fine di segnalare violazioni ad essa relative può essere utilizzato l'apposito "Modulo di segnalazione sul mancato rispetto della Carta dei Diritti del Passeggero" disponibile sul sito ENAC, oppure trasmettere la segnalazione in forma cartacea alle sedi periferiche dell'ENAC, compresa quella ubicata presso l'Aeroporto "Giuseppe Verdi" di Parma.

