



Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR



eccelsa
aviation



CARTA DEI SERVIZI 2022

LA CARTA DEI SERVIZI 2022

La Carta dei Servizi è lo strumento che fornisce a chi viaggia un'informazione completa sul livello di servizio che gli aeroporti garantiscono nel rispetto del proprio sistema di qualità e delle linee guida emanate dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (E.N.A.C.). Nel 2021 è proseguita la situazione di forte incertezza creatasi a partire dal 2020 per l'emergenza sanitaria. Le misure di contenimento alla diffusione della pandemia hanno da un lato ridotto fortemente i flussi di passeggeri in alcuni periodi dell'anno e dall'altro lato hanno introdotto una serie di prescrizioni aggiuntive (controlli documentali, verifiche del green pass, limitazioni di capacità dei mezzi interpista, distanziamento, ecc.) che hanno marcatamente cambiato le procedure operative aeroportuali.

Considerata la straordinarietà gestionale che ha interessato tutti gli scali aeroportuali nel 2021, anche in questa edizione, non saranno pubblicati i consueti standard sulla qualità del servizio offerto e gli impegni del gestore per il 2022, ma sarà dato ancora spazio alle misure e procedure sanitarie adottate dall'aeroporto di Olbia per la prevenzione della diffusione del Covid 19, oltre alle informazioni utili all'utenza e la guida ai servizi.

GEASAR S.P.A.

www.geasar.it

Geasar S.p.A., società di gestione dell'Aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'Aerostazione e delle sue relative pertinenze. Nel settembre 2004, dopo 15 anni di attività, ha ottenuto la concessione quarantennale che affida a Geasar la gestione totale dell'Aeroporto.

La compagine azionaria di Geasar S.p.A., Società Gestione dell'Aeroporto di Olbia è così composta:

- F2i Ligantia S.p.A. 79,8%
- Camera di Commercio di Sassari 10%
- Camera di commercio di Nuoro 8%
- Regione Autonoma della Sardegna 2%
- Consorzio Costa Smeralda 0,2%

Fanno parte del gruppo le società controllate Eccelsa Aviation S.r.l. (100%) Cortesa S.r.l. (100%) e Alisarda Real Estate S.r.l. (100%)

Con l'ottenimento della Concessione Quarantennale, Geasar conferma il suo ruolo di gestore totale delle attività sia operative che di management svolte nello scalo di Olbia, tra queste: la progettazione, la manutenzione e lo sviluppo delle infrastrutture aeroportuali; la pianificazione, il coordinamento e lo sviluppo delle attività commerciali; la sicurezza aeroportuale; il customer service e la gestione operativa dell'aeroporto; i servizi di handling (assistenza a terra dei passeggeri, degli aeromobili di linea, charter e degli aeromobili privati); attività commerciali gestite direttamente o in sub concessione.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO: QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Geasar S.p.A. si è dotata a partire dal 2010 di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, sviluppato in riferimento ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, nonché in conformità alle direttive ENAC ed alle principali leggi, norme e regolamenti applicabili.

Il Sistema di Gestione ha lo scopo di indirizzare le Funzioni Aziendali nell'applicazione delle Politiche per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, nel perseguimento degli Obiettivi e traguardi definiti in modo che siano commisurati alle potenzialità aziendali, ai rischi insiti nei processi operativi e volti al miglioramento delle prestazioni di Qualità, Ambiente e Sicurezza della nostra organizzazione.

Geasar ha raggiunto l'importante risultato di accreditamento al livello 2 della Carbon Accreditation di ACI Europe, entrando a far parte del gruppo di oltre 250 aeroporti nel mondo che hanno deciso volontariamente di fare la propria parte nella lotta ai cambiamenti climatici, aderendo al programma internazionale di ACI Europe "Airport Carbon Accreditation" (ACA), volto alla riduzione e ad una gestione sostenibile delle emissioni

Il sistema integrato QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA è stato oggetto di certificazione da parte di DNV (Det Norske Veritas) e attesta che Geasar S.p.A. nell'ottica del miglioramento continuo è capace di fornire un servizio adeguato agli standard più alti e nel contempo rispettoso dell'ambiente, della comunità locale e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

I NOSTRI PRINCIPI

Abbiamo adottato un modello di governance basato sulla responsabilità sociale, confermando il nostro intento di rispettare le persone e l'ambiente e contribuire allo sviluppo del territorio.

Tutte le nostre attività sono orientate anche verso i seguenti obiettivi:

- promuovere lo sviluppo dell'aeroporto in armonia con le esigenze della comunità, favorendo progetti che abbiano ricadute in termini di sviluppo culturale, imprenditoriale e sociale;
- caratterizzare la qualità dei nostri servizi in termini di accoglienza, cortesia e sicurezza, confermando la centralità del Cliente e la ricerca continua della Sua soddisfazione;
- adottare la cultura del miglioramento continuo delle risorse umane attraverso la formazione e il coinvolgimento e sostenere l'equilibrio tra i generi a tutti i livelli aziendali;
- garantire il rispetto dei principi fondamentali di eguaglianza e imparzialità, non discriminazione, diritto all'informazione, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia in conformità al DPCM 30.12.1998 Carta della mobilità;
- limitare l'impatto delle attività aeroportuali sull'ambiente.

Presentiamo annualmente il report di Sostenibilità, il documento che descrive in modo trasparente e dettagliato i risultati conseguiti dal nostro Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e dove mostriamo il nostro impegno a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per la nostra organizzazione, ma anche per la comunità locale.

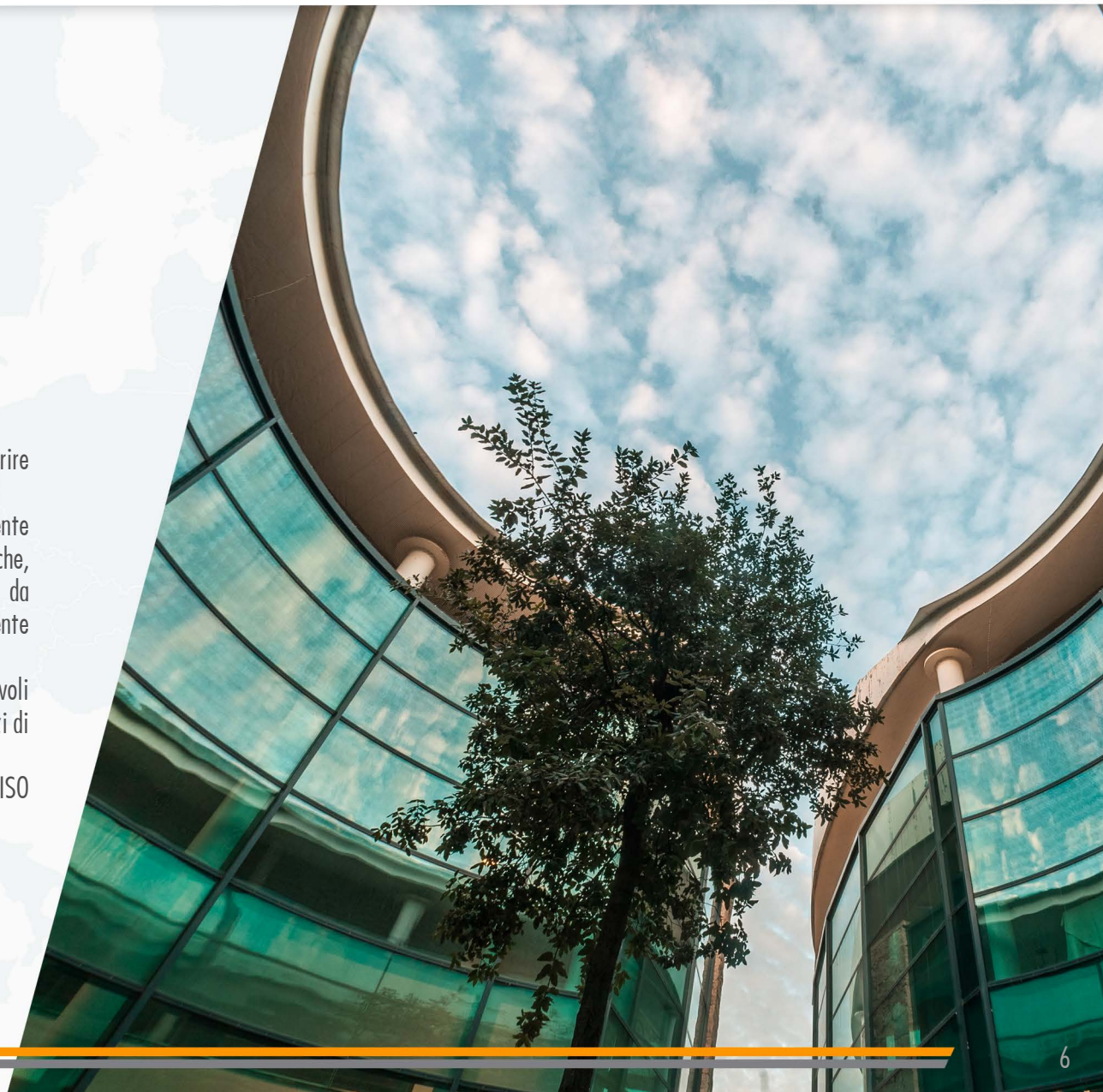
ECCELSA AVIATION S.r.L.

Eccelsa Aviation è una azienda controllata al 100% da Geasar, costituita nel 2007 per offrire un servizio di alta qualità all'aviazione privata.

Eccelsa Aviation opera in un nuovo terminal di circa 5000 metri quadrati in un ambiente lussuoso molto apprezzato per comfort, funzionalità e per le sue qualità architettoniche, offre servizi di elevato standard internazionale a passeggeri ed equipaggi provenienti da tutto il mondo. Il terminal è composto da ampie lounges, sale conferenze completamente attrezzate, uffici, solarium e luxury shops

Le operazioni di handling sono gestite su un piazzale di 10 ettari interamente dedicato ai voli privati, Eccelsa offre inoltre la manutenzione e l'assistenza ai velivoli, l'hangarage, servizi di assistenza per tutti i servizi turistici, noleggio yacht e inflight catering.

Eccelsa è conforme ai requisiti delle norme sulla qualità e sulla gestione ambientale ISO 9001/2015 e ISO 14001/2015.





CORTESA S.r.L.

Fondata alla fine del 2006, controllata al 100% da Geasar, nasce per diversificare i campi di operatività del Gruppo rispetto all'attività aeroportuale. Cortesa è sotto il sistema di qualità del Gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la qualità del servizio ISO 9001. Cortesa ha diverse linee di sviluppo:

- i servizi di parcheggio dove opera gestendo 8 aree di sosta;
- i servizi di retail di prodotti tipici sardi a marchio Karasardegna con 3 punti vendita;
- Karaltaly con 1 punto Retail Food & Beverage dedicato alle eccellenze nazionali;
- i servizi di e-commerce di prodotti tipici sardi www.karasardegna.it;
- i servizi di Food and Beverage:
 - Karafood, un ristorante bar/self-service situato all'ingresso del terminal;
 - Karakiosk, una moderna area di ristorazione/pizzeria esterna all'aeroporto;
 - Meet and Greet, uno snack bar in area arrivi;
 - Time in Jazz snack bar, l'area ristoro che celebra l'omonimo Festival internazionale della musica con cucina vegetariana e grill;
 - Grain and Grapes, un punto di ristoro slow food e wine bar;
 - Kara Cafè, in area imbarchi un grande snack bar/pizzeria, con un'area interamente dedicata alla preparazione del panino gourmet ed un'area dedicata al primo Flagship della birra Ichnusa in Italia;
 - Fish and Wine, il concept bar dedicato agli amanti del pescato fresco;
 - Fasty: situato nella zona imbarchi del piano terra, Fasty offre un servizio di ristoro interamente self service e take away;
 - Cortesa Catering, il servizio catering di alto profilo dedicato all'aviazione privata.

ORARI DI APERTURA

Aeroporto

Aperto 24 ore su 24

Parcheggio

Aperto 24 ore su 24

Deposito bagagli

dalle 8.00 alle 22.00*

Ristoranti / bar / negozi

dalle 6.00 alle 20.00**

365 giorni all'anno

* Orario soggetto a variazioni
Consultare il sito www.olbiaairport.it

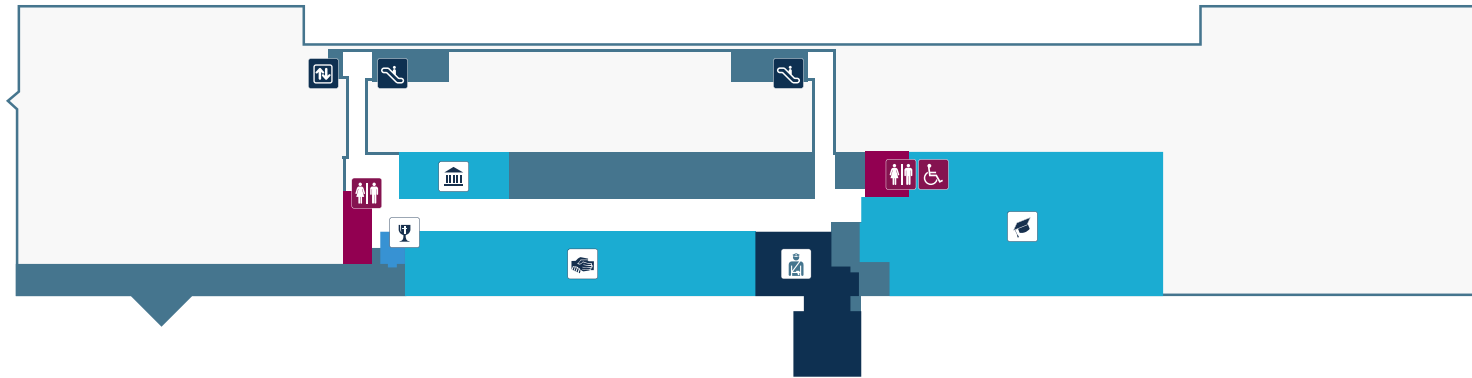
**Chiusura minima,
estesa sulla base
del programma voli



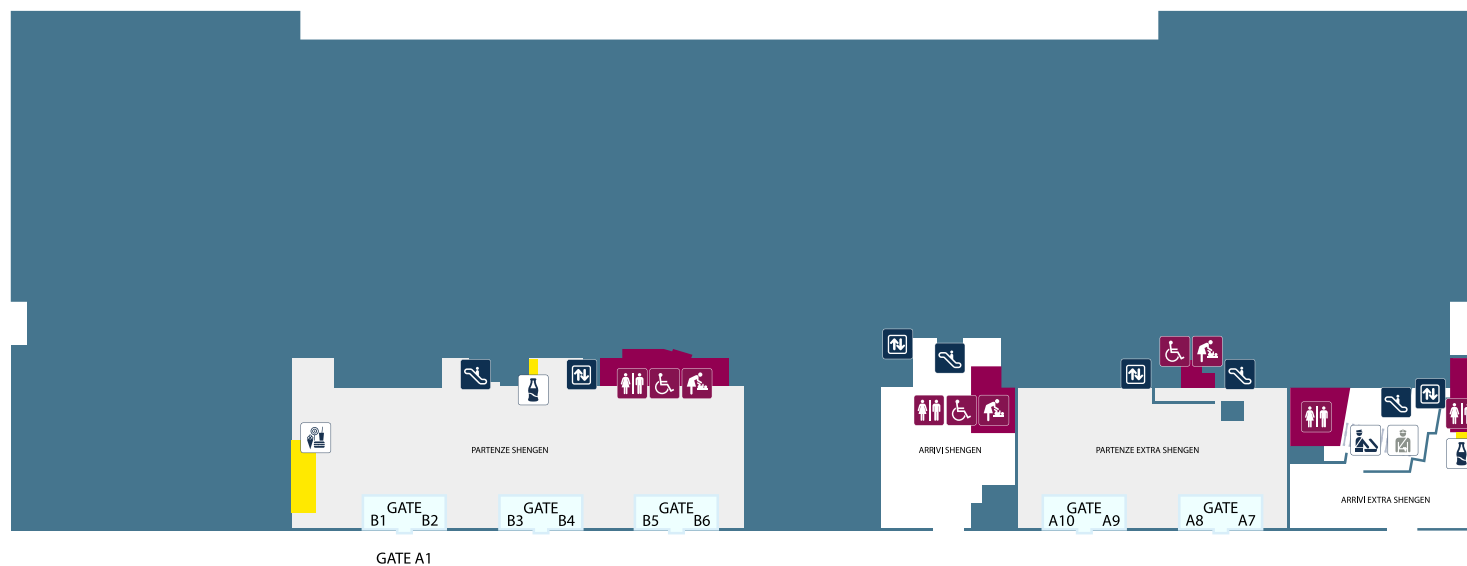
MAPPA AEROSTAZIONE TERMINAL 1 PIANO TERRA RIALZATO



MAPPA AEROSTAZIONE TERMINAL 1 PIANO PRIMO



MAPPA AEROSTAZIONE TERMINAL 1 PIANO SEMINTERRATO



- | | | | |
|--|---|--|---|
|  Informazioni |  Scala mobile |  Check in |  Polizia |
|  Bancomat |  Ascensore |  Riconsegna bagagli |  Controllo sicurezza |
|  Ufficio Cambio |  Toilette |  Sala Vip |  Dogana |
|  Bagagli smarriti |  Toilette PRM* |  MBC Area |  Carabinieri |
|  Deposito bagagli |  Fasciatoio |  Area fumatori |  Guardia di Finanza |
|  Valigia Sicura |  Area allattamento - Nursery |  Cappella | |
|  Ristorante |  Docce |  Università | |
|  Enoteca / Wine Bar |  Chiamata PRM* |  Airport gallery | |
|  Snack Bar |  Inizio percorso loges |  Parcheggio auto | |
|  Area commerciale |  Carrelli portabagagli |  Parcheggio pullman | |
|  Punto d'incontro PRM* |  Passeggini di cortesia |  Area Tour Operator | |
|  Taxi |  Casse parcheggi |  Pronto soccorso | |
|  Noleggio auto |  Sala Amica |  Pet relief | |
|  Biglietteria |  Ingresso disabili | | |
|  Distributore automatico bibite e snack | | | |
|  Punto ricarica cellulari | | | |

* Passeggeri Ridotta Mobilità

LEGENDA

SARDEGNA



SCHEDA TECNICA

Banchi check-in T1	31
Banchi check-in T2	12
Gates	16
Fingers	5
Stalli aeroplani	74*
Eliporto	1
Superficie aerostazione	43.584 mq
Aree commerciali	6.735 mq
Parcheggi auto	31.593 mq

*26 apron 1
26 apron 2
22 apron 3

GUIDA AI SERVIZI IN AEROSTAZIONE

Il Terminal 1 Passeggeri dell'Aeroporto di Olbia è aperto tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, 24 ore al giorno.

Per offrire al viaggiatore l'opportunità di trascorrere l'attesa nel massimo comfort, il terminal passeggeri si estende su una superficie complessiva di 43.500 mq, la sua architettura, elegante e moderna, si integra perfettamente con il paesaggio sardo al fine di valorizzare al massimo le peculiarità del territorio.

In area partenze è presente una Club lounge di 240 mq ed un servizio fast track, corsia preferenziale per i varchi di sicurezza che consente l'accesso nei varchi d'imbarco senza attesa in coda.

Al primo piano, per vivere un'esperienza culturale di qualità incentrata sull'arte e le tradizioni dell'isola c'è una galleria d'arte aperta 12 mesi all'anno, l'ArtPort.

Sempre al primo piano per chi necessita di uno spazio di silenzio e di preghiera si trova una cappella ecumenica.

Per rendere ancora più agevole e gradevole l'esperienza dei passeggeri che transitano in aeroporto, in linea con la nostra vision, è stato realizzato di recente in area landside uno spazio per la cura della persona con docce, biancheria e kit di prodotti a disposizione di coloro che desiderano rinfrescarsi prima dell'imbarco o all'arrivo di un volo.

All'interno del terminal, nell'area imbarchi, un giardino all'aperto allestito con sedute e zone verdi ospita la zona fumatori e un'area attrezzata completamente dedicata agli animali domestici con abbeveratoio, giochi e tutto l'occorrente per la pulizia e la cura del proprio animale: contenitori appositi per i bisogni, sacchetti rigorosamente biologici, acqua corrente per rapidi lavaggi, nonché lavabo dotato di sanificante, sapone e salviette per l'igiene.

Il Terminal 2 è dedicato ad attività di check-in passeggeri e bagagli dei voli charter.

ASSISTENZE SPECIALI

Geasar S.p.A, attua le prescrizioni di cui al Regolamento CE 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo (PRM). L'Aeroporto di Olbia aderisce al progetto ENAC "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto", ideato per facilitare il viaggio aereo alle persone autistiche. Nel sito web dell'aeroporto nella sezione Guida al Passeggero è disponibile una pagina dedicata alle informazioni e gli standard di qualità sui servizi forniti alle persone con disabilità o a ridotta mobilità, la pagina contiene anche il Regolamento CE 1107/2006 www.geasar.it - www.geasar.it/guida-passeggero/assistenze-speciali. L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo. L'assistenza in partenza viene assicurata per mezzo di un totem interattivo, situato all'esterno dell'aerostazione, che consente attraverso un sistema di chiamata citofonica l'arrivo di personale dedicato. L'assistenza viene garantita anche al parcheggio attraverso gli addetti del servizio, sono inoltre presenti dei cartelli informativi con il numero da contattare per ricevere assistenza in diverse aree del terminal; all'ingresso del parcheggio, nell'area sosta breve, nel Terminal 2 e nell'area di sosta dei Bus. Nell'area partenze una "Sala Amica", completamente rinnovata è a disposizione dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta e dei loro accompagnatori, all'interno della sala amica è presente un'area d'attesa riservata a persone affette da autismo con progettazione degli ambienti mirata a questa sfera di disabilità, la sala è dotata di impianti audiovisivi e bagni riservati.

I passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto dal personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali. Il personale dedicato è disponibile per tutti i passeggeri che abbiano effettuato la richiesta di assistenza, con almeno 48 ore di anticipo, alla compagnia aerea con cui hanno prenotato il volo, o che ne facciano richiesta in aeroporto. In assenza di prenotazione il servizio viene comunque erogato ma non possono essere date le stesse garanzie sul livello del servizio.

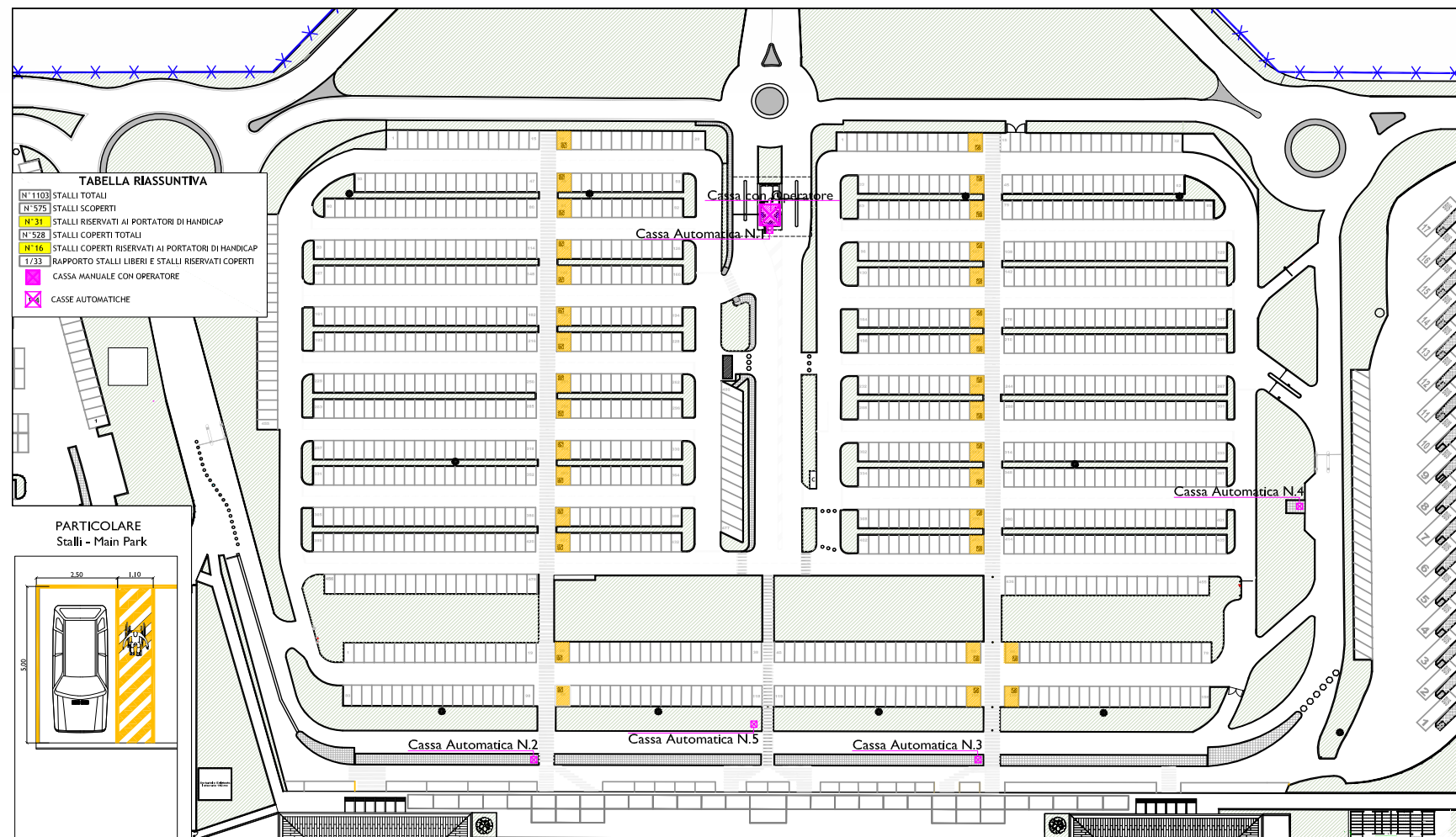
Servizi dedicati:

- Sala Amica - sala d'attesa riservata ai Passeggeri a Ridotta Mobilità, collocata al piano terra, prima dei varchi di sicurezza;
- Sala d'attesa riservata a persone affette da autismo con progettazione mirata a questa sfera di disabilità;
- Sedie a rotelle a disposizione per i Passeggeri a Ridotta Mobilità sia in arrivo che in partenza;
- Percorso loges per non vedenti - il percorso conduce i non vedenti o gli ipovedenti dall'ingresso per i disabili, nel marciapiede esterno del terminal, ai servizi igienici, alla biglietteria, al check-in e alla Sala Amica;
- La mappa del percorso loges in Braille è disponibile nell'ingresso per i disabili;
- Ascensori - accesso con sedia a rotelle, pulsantiera con informazioni in Braille;
- Mezzi elevatori - disponibili per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri e accompagnatori sull'aeromobile;
- Parcheggi - l'aeroporto dispone nel Main Park, il parcheggio di fronte all'aerostazione, di 32 stalli riservati ai disabili. Tali parcheggi sono gratuiti, per ottenere l'esenzione dal pagamento della sosta occorre presentare al personale addetto il proprio tesserino di disabilità. Il tesserino deve rimanere esposto nell'auto durante tutta la sosta.



MAPPA PARCHEGGI

E INQUADRAMENTO STALLI RISERVATI AI DISABILI



COME RAGGIUNGERE L'AEROPORTO

- Da Nuora: Strada Statale 131 DcN
- Da Cagliari: Strada Statale 131 DcN
- Da San Teodoro: Strada Statale 131 DcN
- Da Sassari: Strada Statale 729
- Da San Teodoro: Strada Statale 125 Sud
- Da Porto Cervo: Strada Statale 125 Nord



L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda si trova nelle immediate vicinanze del centro città, dal quale dista appena 4 km.

IN AUTO (vedi mappa a pag. 16)

-  *Da Nuoro: Strada Statale 131 DcN (tempo di percorrenza 1h 2min)*
-  *Da Cagliari: Strada Statale 131 DcN (tempo di percorrenza 2h 45min)*
-  *Da San Teodoro: Strada Statale 131 DcN (tempo di percorrenza 21min)*
-  *Da Sassari: Strada Statale 729 (tempo di percorrenza 1h 8min)*
-  *Da San Teodoro: Strada Statale 125 Sud (tempo di percorrenza 26min)*
-  *Da Porto Cervo: Strada Statale 125 Nord e SP94 (tempo di percorrenza 32min)*

IN AUTOBUS

Il servizio di trasporto urbano è garantito dalla compagnia A.S.P.O.

Per informazioni e orari visitare il sito www.aspo.it
info@aspo.it - tel. +39 0789 563445

IN TAXI & NCC

I taxi si trovano nel piazzale antistante l'aerostazione (area arrivi).

- Postazione aeroporto tel. +39 0789 69150
- Compagnia Taxi Olbia tel. +39 0789 22718

IN PULLMAN

Per informazioni e orari cliccare sul link del sito web dell'aeroporto dove sono riportati gli orari dei bus che collegano direttamente l'Aeroporto di Olbia con i principali centri dell'isola e viceversa:

www.geasar.it/come-arrivare/in-autobus

Compagnie che effettuano collegamenti da e per l'aeroporto:

- *Deplano* tel. +39 0784 29 50 30
- *Sunlines* tel. +39 348 26 09 881 / +39 0789 50 885
- *Turmo Travel* tel. +39 0789 21 487
- *ARST* tel. +39 0789 553000

BIKE SHARING

Le biciclette sono uno strumento per la mobilità sostenibile; Geasar nell'incentivare l'uso di questo mezzo ha riservato uno spazio per il bike sharing. Le biciclette sono disponibili nell'area arrivi, all'esterno sul marciapiede del Terminal.

Per informazioni rivolgersi all'ufficio informazioni dell'aeroporto al numero +39 0789 563444 oppure all'indirizzo e-mail info@geasar.it.

Per le stazioni di Bike Sharing, visita il seguente link:

www.aspo.it/bike-sharing



OLBIA COSTA SMERALDA AIRPORT SHOPPING

NUMERI UTILI

RISTORAZIONE, SHOPPING E SERVIZI

Fish and Wine	0789 563415
Grain & Grapes	0789 563513
Kara Sardegna (prodotti e artig. Sardo)	0789 563470
Kara Kiosk	0789 563450
Kara Food	0789 563517 / 516
Kara Cafè	0789 563405
Kara Italy	0789 5632024
Meet and Great	0789 563721
Time In Jazz Music Bar	0789 563722
Abbigliamento Ambrosio	0789 67042
Boggi Milano	0789 67071
Billu Artigianato	0789 563470
Carpisa GO	0789 66291
Carpisa Woman	0789 66291
Eye Sport	0789 621703
Forexchange	800 305357
Fly Sistema Valigia Sicura	033 1777154
Immobilisarda	0789 909000
Isola	0789 563470
K-Way	0789 1825580
Libreria Feltrinelli	0789 69306
Meridiani	0789 562121
Olbia Fly Shop	078967042
Ottica Priarone	0789 66261

Pharma Olbia Airport	347 9808667
Trade News (edicola molo)	392 5558151
Yamamay	0789 67104

AUTONOLEGGI

Auto Europa (Sicily by Car, Dollar e Thrifty)	0789 642030
A.M. Service	0789 68884
Avis	0789 69540
B-Rent	0789 68685
Ellepi Autonoleggio	0789 69055
Europcar Italia S.p.A.	0789 69548
Gold Car	0789 66517
Hertz Italiana S.p.A.	0789 69389/66024
Locauto	0789 68979
Maggiore Rent S.p.A.	0789 69457
Mida Rent	0789 645233
Noleggiare S.r.l.	0789 67178
Only Sardinia	0789 68947
Ruvioli Reant a Car	0789 69733
Sardinya Autonoleggio	0789 69367
Smeralda Express s.n.c.	0789 69192
Sixt	0789 645108
Win Rent	0789 645108

AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA

Bagagli Smarriti	0789 563456
Business Center	0789 645744
Deposito bagagli	0789 563444
Club Lounge	0789 563488
Eccelsa aviation	0789 563480
Geasar	0789 563400 - www.olbiaairport.it - info@geasar.it
Informazioni Aeroporto	0789 563444
Pronto Soccorso	0789 563457
Parcheggi	0789 563471
Ufficio Merci	0789 645119
Ufficio Cambio	0789 1890347
Sala Amica	0789 563445
Taxi	0789 69150

ENTI DI STATO

Carabinieri	0789 64450
Dogana	0789 69494
Enac - D.A. Olbia	0789 69101
Enav	0789 69435
Guardia di Finanza	0789 69496
Polizia di Frontiera	0789 641059
Vigili del Fuoco	0789 69502

INFORMAZIONI GENERALI

I DIRITTI DEL PASSEGGERO

Le informazioni relative ai Diritti del Passeggero, previsti dal Regolamento (CE) n°261/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 febbraio 2004, che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato, potranno essere consultate attraverso opuscoli a disposizione del passeggero in area check-in oppure visitando il sito www.geasar.it nella pagina guida al passeggero <https://www.geasar.it/guida-passeggero/diritti-del-passeggero>.

DOCUMENTI

Al check-in e all'imbarco verrà richiesto un documento di identità o passaporto in corso di validità. Al controllo di sicurezza dovrà essere mostrata la carta d'imbarco. A seconda della destinazione, potrà essere richiesta ulteriore documentazione, in accordo con le norme vigenti sull'immigrazione.

CONTROLLO PASSAPORTI

Per chi arriva da una destinazione italiana o da un Paese Schengen ed è in partenza per un Paese extra-Schengen e viceversa, è previsto il controllo del passaporto. È altresì previsto il controllo di sicurezza e del passaporto per i passeggeri in transito da Paesi extra-Schengen verso tutte le destinazioni.

AGENZIA DELLE DOGANE E RIMBORSO IVA

Gli uffici dell'Agenzia delle Dogane si trovano in area arrivi del Terminal. I passeggeri residenti o domiciliati fuori dall'Unione Europea possono ottenere il rimborso dell'IVA di vendita dei beni acquistati in Europa. La richiesta di rimborso va consegnata nel punto tax refund presente in aeroporto in area partenze. I controlli doganali o valutari in arrivo sono sempre previsti. Telefono +39 0789 69494. Per maggiori informazioni: www.adm.gov.it.

PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso garantisce assistenza medico-sanitaria 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, a tutta la popolazione aeroportuale. L'assistenza viene effettuata sia in ambiente ambulatoriale sia

all'esterno mediante l'ausilio di unità mobili di soccorso avanzato a seconda della tipologia dell'evento. In caso di necessità chiamare il Pronto soccorso al recapito +39 0789 563457.

SANITÀ AEREA

USMAF Uffici di Porto Torres - 335 7262831
Uffici di Roma - 06 59944824 / 06 59949142

Si consiglia di visitare il sito www.viaggiareisicuri.it per le misure di profilassi da seguire a seconda della destinazione del viaggio.

SPORTELLI BANCOMAT

È presente 1 bancomat nell'area partenze del terminal.

DEPOSITO BAGAGLI

Il deposito bagagli si trova all'interno dell'aerostazione in area arrivi. Il servizio è garantito tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 22.

Per maggiori informazioni:

INFOPOINT - Aeroporto Olbia Costa Smeralda. Tel. +39 0789 563 444.

CARRELLI PORTABAGAGLI

I carrelli portabagagli a disposizione del passeggero, sono gratuiti, si possono prelevare inserendo una moneta da 50 centesimi, 1 euro o 2 euro che verrà restituita al momento del rilascio nei punti di raccolta.

LOST&FOUND - BAGAGLI E OGGETTI SMARRITI

Nel caso di perdita e/o danneggiamento del bagaglio, presentarsi allo sportello dell'ufficio Lost&found situato nell'area arrivi, dove verrà aperta una pratica per la ricerca del bagaglio o per il rimborso del

bagaglio danneggiato. È possibile monitorare lo stato dei bagagli smarriti per i quali è in corso la ricerca cliccando nel seguente link:

<https://www.geasar.it/guida-aeroporto/lost-and-found>
CALL CENTER - tel. +39 0789 563456 - lostandfound@geasar.it

NURSERY E SALA ALLATTAMENTO

Nell'area partenze all'interno del terminal, le mamme possono usufruire di una sala riservata e accogliente per allattare i propri bebè. La sala è dotata di servizi igienici e fasciatoi.

PASSEGGINI DI CORTESIA

L'Aeroporto di Olbia mette a disposizione dei propri passeggeri, in maniera completamente gratuita, i passeggini di cortesia. Il progetto, ideato dall'Aeroporto di Olbia, sempre attento alle esigenze dei viaggiatori, ha l'obiettivo di consentire ai passeggeri in viaggio con bambini piccoli di utilizzare comodamente il passeggino all'interno dell'aerostazione per poi riconsegnarlo al momento della partenza.

ALTRI SERVIZI

Wi-fi gratuito, cambi valuta, postazioni di ricarica dei propri dispositivi elettronici (PC, cellulare, tablet), distributori bibite/snack, avvolgimento bagagli, consegna bagaglio fuori sagoma.

CODE	COMPANY	WEBSITE
BT	airBaltic	www.airbaltic.com
AF	AIRFRANCE	www.airfrance.it
YW	AIR NOSTRUM	www.airnostrum.es
OS	Austrian	www.austrian.com
OB	Blue Air	www.flyblueair.com
BA	BRITISH AIRWAYS	www.britishairways.com
SN	brussels AIRLINES	www.brusselsairlines.com
DE	Condor	www.condor.com
XR	corendon	www.corendonairlines.com
U2	easyJet	www.easyjet.com
WK	edelweiss	www.flyedelweiss.com
EW	Eurowings	www.eurowings.com
AZ	ITA AIRWAYS	www.ita-airways.com
LS	Jet2.com Friendly low fares	www.jet2.com
LO	LOT	www.lot.com
LH	Lufthansa	www.lufthansa.com
LG	Luxair	www.luxair.it
N0	neos	www.neosair.it
DY	norwegian.com	www.norwegian.com
SK	SAS	www.flysas.com
QS	smartwings	www.smartwings.com
LX	SWISS	www.swiss.com
HV	transavia	www.transavia.com
V7	VOLOTEA	www.volotea.com
VY	vueling	www.vueling.com
W6	WIZZ	www.wizzair.com



Gli orari e le informazioni si riferiscono ai dati disponibili al 23/02/22 e possono subire significative variazioni.
Timetables and information are updated to the 23rd February 2022 and they may be subjected to changes.

L'IMPEGNO DEL GRUPPO GEASAR PER L'AMBIENTE

Siamo convinti che la riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle attività delle aziende del nostro Gruppo (Geasar spa, Cortesa srl, Eccelsa Aviation srl e Alisarda Real Estate srl) debba essere sempre di più un elemento fondante della nostra strategia di gestione, ciò al fine di contribuire al benessere delle persone che vivono nelle vicinanze dell'aeroporto e per rispondere alle più generali esigenze del pianeta. Abbiamo per questo implementato un sistema di gestione ambientale certificato secondo lo standard internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001:2015 allo scopo di individuare e monitorare più efficacemente gli impatti ambientali diretti e indiretti. Abbiamo inoltre integrato nel processo decisionale le aspettative di IFC (International Finance Corporation) e GRI (Global Reporting Initiative), organizzazioni che indicano gli standard sulla sostenibilità sociale e ambientale nel lungo periodo. Le relative azioni, politiche, pratiche aziendali e comportamenti sociali sono riassunti e pubblicati annualmente nel nostro Report di Sostenibilità Aziendale.

Il nostro impegno è perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture aeroportuali, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo, salvaguardando la biodiversità e la conservazione dell'ambiente naturale. Abbiamo, tra l'altro, aderito al programma Airport Carbon Accreditation, promosso da ACI Europe (Airports Council International), che prevede 6 livelli di accreditamento (Mappatura, Riduzione, Ottimizzazione, Neutralità, Trasformazione e Transizione) ottenendo a marzo 2022 il rinnovo del certificato di 2 livello "Reduction". Questo traguardo attesta il nostro impegno per l'effettiva riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG). Per raggiungere l'obiettivo finale di "Transizione", abbiamo predisposto un piano di interventi tra i quali: l'installazione di impianti fotovoltaici, la sostituzione dei nostri mezzi alimentati a gasolio con mezzi elettrici, la dismissione delle centrali termiche alimentate a gasolio, la realizzazione di stazioni di ricarica per le auto elettriche e l'implementazione di un sistema per il monitoraggio costante dei consumi. L'aeroporto di Olbia è tra i firmatari della "Dichiarazione di Tolosa" il documento europeo che rafforza l'impegno dell'industria dell'aviazione per l'azzeramento delle emissioni. Anche nel 2021 le acque trattate dal depuratore aeroportuale sono state utilizzate per irrigare le aree verdi e la raccolta differenziata dei rifiuti urbani ha mantenuto il target di differenziazione dell'80% dei rifiuti prodotti. È proseguito l'impegno di riduzione della plastica monouso utilizzata in aeroporto ed è stato adottato un approccio Plastic free in tutti gli uffici aeroportuali. Per far sì che anche altri ci seguano nella nostra missione ambientale abbiamo coinvolto i nostri stakeholders in un concreto impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio ambientale. L'aeroporto di Olbia è tuttora impegnato nella campagna di sensibilizzazione dei passeggeri sulla protezione e difesa dell'ambiente attraverso video diffusi nei monitor dei terminal, nel sito web aeroportuale e sui social network. Geasar sostiene rapporti di sinergia e collaborazione con le autorità locali, affinché le attività di sviluppo aeroportuale e tutela dell'ambiente convivano in maniera compatibile.





OLBIA COSTA SMERALDA AIRPORT HEALTHY FOOD

MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE ADOTTATE NELL'AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA

A seguito dell'applicazione di protocolli nazionali ed internazionali, alle linee guida ENAC per miglioramento e l'adeguamento dello scalo alle nuove esigenze sanitarie, l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda ha ottenuto la certificazione Airport Health Accreditation (AHA) rilasciata dall'Airports Council International (ACI), associazione internazionale che rappresenta più di 1.900 aeroporti nel mondo.

La certificazione è stata accordata a seguito della valutazione delle misure e procedure sanitarie introdotte da Geasar a seguito della pandemia COVID-19 e della loro conformità con le raccomandazioni ICAO (International Aviation Organization), EASA (European Union Aviation Safety Agency) e del protocollo del Centro Europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC - Aviation Health Safety Protocol). Tra gli elementi presi in considerazione da ACI per il rilascio della certificazione del Costa Smeralda da rilevare: i processi di pulizia e disinfezione degli spazi aeroportuali; l'attività di monitoraggio dei flussi passeggeri e il conseguente mantenimento delle distanze fisiche; le protezioni in dotazione al personale e l'efficace comunicazione al passeggero attraverso i canali social, web e piattaforma aeroportuale (monitor, cartelli, insegne, etc.).

La certificazione è stata rilasciata nel 2021, l'applicazione dei suoi requisiti è tuttora rispettata.



MISURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE NELL'AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA



RECLAMI E SUGGERIMENTI

Suggerimenti e reclami da parte dell'utenza sono strumenti preziosi per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Geasar S.p.A. ha all'uopo predisposto un apposito modello che si può trovare nella sezione del sito web dell'aeroporto nell'area contatti oppure semplicemente cliccando sul seguente link <https://www.geasar.it/guida-aeroporto/contattaci> oppure attraverso gli appositi moduli disponibili in aeroporto, presso gli uffici informazioni.

Si possono inviare anche osservazioni per posta ordinaria, posta elettronica, posta certificata o fax. Con i medesimi criteri potranno essere inoltrate eventuali richieste di rimborso. I reclami dovranno chiaramente riportare: nome, cognome, indirizzo del Cliente, descrizione dell'episodio con particolare riguardo alla data. Geasar provvederà ad inoltrare un riscontro entro 30 giorni dal ricevimento dei reclami contenenti le informazioni sopra dette.

Per presentare un reclamo per posta scrivere a :

Geasar S.p.A
Ufficio Relazioni Clienti
Aeroporto Olbia Costa Smeralda
07026 Olbia (OT)

Via email: servizioclienti@geasar.it
Via email certificata: geasar@pec.it
Via fax: +39 0789 563401

TUTELA DELLA PRIVACY

L'Aeroporto di Olbia coniuga la qualità e l'efficienza dei servizi con il rispetto e la tutela della privacy ai sensi degli artt.13-14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"). Per qualsiasi tipo di informazione o richiesta circa l'esercizio dei propri diritti è possibile consultare il sito alla pagina dedicata <https://www.geasar.it/approfondimento/informativa-privacy-generale> o contattare il responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) all'indirizzo e-mail: privacy@geasar.it e-mail certificata: privacy.geasar@pec.it



Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR

GEASAR S.P.A.

Aeroporto Olbia Costa Smeralda - 07026 Olbia (Italy)

tel: +39 0789 563 400

e-mail: info@geasar.it

www.olbiaairport.it

Seguici su:



<https://www.facebook.com/OlbiaAirport>



https://www.twitter.com/olbia_airport



https://www.instagram.com/olbia_airport



https://www.youtube.com/channel/UCwcxtd_rzRS3d9Q_LXPZZvA



<https://t.me/OlbiaAirport>



<https://it.linkedin.com/company/geasar-spa>

