



Carta dei Guida ai Servizi 2021



Gentile cliente,

Questo documento, predisposto da SACAL in accordo alle normative italiane ed i cui contenuti sono verificati dall'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC), contiene utili informazioni sui servizi dell'aeroporto di Lamezia Terme, con indicazioni sulle iniziative poste in atto per migliorare l'accoglienza ai passeggeri.

L'aeroporto di Lamezia Terme effettua il monitoraggio sul livello qualitativo dei propri servizi da molti anni e pubblica la propria Carta dei Servizi da più di vent'anni.

A seguito della pandemia da COVID-19 e delle conseguenti restrizioni agli spostamenti, il traffico aereo nel 2020 ha fatto registrare un tracollo a livello mondiale. Anche l'aeroporto di Lamezia Terme ha perso più di due terzi del traffico registrato nell'anno precedente ed ha totalizzato poco più di 961.000 passeggeri ed un numero di voli pari a 14.197, tra atterraggi e decolli.

Questo risultato, seppure decisamente negativo in termini assoluti, conferma l'aeroporto di Lamezia Terme primo in Calabria e tra i primi 20 aeroporti italiani per numero di passeggeri.

Il traffico nazionale di linea ha avuto come direttrici principali gli aeroporti di Roma, Milano (Linate e Malpensa), Bergamo, Torino, Bologna, Genova, Pisa, Trieste e Verona.

I voli di linea internazionali si sono concentrati soprattutto nel periodo estivo, con destinazioni europee quali Basilea, Bruxelles, Düsseldorf, Francoforte, Ginevra, Hannover, Innsbruck, Kalamata, Karlsruhe-Baden, Lipsia, Londra, Lussemburgo, Malta, Monaco di Baviera, Stoccarda e Zurigo.

Per il 2021 si prevedono ulteriori collegamenti con le città europee.

In merito al miglioramento dei servizi aeroportuali, nel corso del 2020 abbiamo attivato in aerostazione un nuovo ascensore panoramico ad alta capacità. All'esterno, è entrato in servizio un nuovo raccordo alla pista di volo, che permette una movimentazione al suolo più semplice e sicura. Lo sforzo maggiore è stato comunque posto alle misure di prevenzione dal contagio da virus COVID-19; le azioni poste in atto hanno consentito di ottenere ad ottobre 2020 l'accreditamento dell'Airport Council International, che attesta la grande attenzione posta da SACAL alle misure di salute e sicurezza, in accordo alle raccomandazioni ICAO, ai protocolli EASA e alle linee guida ACI.

Per conoscere meglio l'aeroporto di Lamezia Terme e la nostra organizzazione, la invitiamo a consultare il presente opuscolo, in cui sono chiarite anche le modalità per comunicare valutazioni o suggerimenti.

Speriamo che i miglioramenti sinora introdotti e quelli che intendiamo realizzare vadano incontro alle sue aspettative di passeggero e le porgiamo sinceri auguri di buon viaggio da parte di tutto lo staff SACAL.



Carta dei Servizi



INDICE

● Sezione I

Chi è SACAL	pag. 5
Volare a Lamezia	pag. 6
La qualità in SACAL	pag. 7
Monitoraggio della qualità dei servizi in aeroporto	pag. 7
L'aeroporto e l'ambiente	pag. 8

● Sezione II

Azioni per il contenimento della pandemia COVID-19	pag. 9
--	--------

● Sezione III

Comunicare con SACAL	pag.11
----------------------	--------



CHI È SACAL

La **S.A.CAL. S.p.A.**, Società Aeroportuale Calabrese, è il soggetto gestore dei tre aeroporti calabresi (Lamezia Terme, Reggio Calabria, Crotona), cui è affidato, sotto il controllo e la vigilanza dell'ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile), insieme ad altre attività o in via esclusiva, il compito di amministrare e di gestire, secondo criteri di trasparenza e non discriminazione, le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività dei vari operatori privati presenti nell'aeroporto, ai fini della sicurezza delle attività di scalo e del mantenimento di adeguati standard di servizio.

La SACAL è una società a capitale misto, con il 50,76% delle azioni detenuto da enti pubblici e il rimanente 49,24% in mano ad investitori privati.

La **mission** della SACAL è la gestione, lo sviluppo e la promozione dell'attività aeroportuale nel pieno rispetto degli standard di sicurezza e di tutela ambientale, assicurando la massima efficienza della struttura aeroportuale, assolvendo i compiti derivanti dal nuovo quadro normativo e la garanzia della qualità del servizio attesa dai clienti, progettando e realizzando piani di ampliamento e modernizzazione delle infrastrutture, con l'obiettivo di accrescere la produttività e la redditività, contribuendo nel contempo allo sviluppo socioeconomico del territorio.

In attuazione a quanto previsto dall'art. 705 del Codice della navigazione per il **Gestore aeroportuale** e nel rispetto degli obblighi assunti con ENAC, SACAL svolge le seguenti attività nell'aeroporto di Lamezia Terme:

- ✓ Organizza l'attività aeroportuale al fine di garantire l'efficiente ed ottimale utilizzazione delle risorse per la fornitura di attività e di servizi di livello qualitativo adeguato.
- ✓ Pianifica e coordina lo sviluppo infrastrutturale dell'aeroporto di Lamezia Terme, in relazione alla tipologia di traffico.
- ✓ Assicura agli utenti la presenza in aeroporto dei necessari servizi di assistenza a terra, fornendoli direttamente o coordinando l'attività dei soggetti idonei che forniscono i suddetti servizi.
- ✓ Assegna le piazzole di sosta agli aeromobili e assicura l'ordinato movimento degli altri mezzi e del personale sui piazzali, al fine di non interferire con l'attività di movimentazione degli aeromobili, verificando il rispetto delle regole vigenti da parte degli operatori privati fornitori di servizi aeroportuali e, in caso di inosservanza, proponendo ad ENAC l'applicazione di misure sanzionatorie.
- ✓ Verifica la sicurezza delle infrastrutture di volo ed informa le autorità competenti ed i soggetti interessati in merito ad eventuali riduzioni del livello del servizio o intervenute condizioni di rischio per la navigazione aerea in ambito aeroportuale.
- ✓ Assicura i controlli di sicurezza su passeggeri, bagagli e merci in partenza, nonché la gestione degli oggetti smarriti.
- ✓ Redige la Carta dei servizi in conformità alle direttive emanate dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti e dall'ENAC e garantisce il rispetto dei previsti livelli di qualità dei servizi offerti all'utenza.

Inoltre, assicura i seguenti servizi:

- ✓ Manutenzione e pulizia delle infrastrutture aeroportuali.
- ✓ Gestione dei parcheggi auto.
- ✓ Concessione a terzi di spazi all'interno del sedime aeroportuale.
- ✓ Gestione di servizi commerciali e pubblicitari.



VOLARE A LAMEZIA

L'aeroporto di Lamezia Terme collega la Calabria con numerose località nazionali ed estere, con voli di linea (L) e charter (C). Di seguito vengono elencate le destinazioni proposte dai Vettori, che sono tuttavia soggette a variazioni, in funzione dell'andamento dell'emergenza sanitaria in corso nei diversi Stati:

Aosta (C)
Baden Baden (L)
Basilea (L)
Bergamo (L+C)
Billund (C)
Bologna (L)
Bolzano (C)
Brno (C)
Bruxelles (L)
Charleroi (L)
Colonia-Bonn (L)
Copenaghen (C)
Düsseldorf (L+C)
Firenze (L)
Forlì (L)
Francoforte (L+C)
Francoforte-Hahn (L)
Genova (L)
Ginevra (L)
Hannover (L+C)
Innsbruck (L)
Katowice (L)
Kiev (L)
Londra Gatwick (C)
Londra Stansted (L)
Lussemburgo (L)
Malta (L)
Manchester (C)
Milano Linate (L)
Milano Malpensa (L)
Monaco di Baviera (L+C)
Mosca (C)
Norimberga (L+C)
Parma (L)
Perugia (L)
Pisa (L)
Praga (C)
Rijeka-Fiume (L)
Roma Fiumicino (L)

Salisburgo (L)
San Gallo Altenrhein (C)
San Pietroburgo (C)
Stoccarda (L)
Torino (L)
Trapani (L)
Treviso (L)
Varsavia (L+C)
Verona (L)
Vienna (L)
Wroclaw (C)

Le compagnie aeree che nel 2021 hanno programmato di effettuare collegamenti con l'aeroporto di Lamezia Terme sono:

Air Dolomiti
Albatar
Alitalia
Austrian Airlines
Blue Air
Condor
Corendon
Easyjet
Ego Airways
Eurowings
Great Dane Airlines
Jetairfly
LOT
Lufthansa
Luxair
Luxwing
Neos
Peoples
Ryanair
Sky Up Airlines
Thomsonfly
Trade Air
Travel Service
Travel Service Polsk
Ural Airlines
Volotea
Wizz Air
Yakutia



LA QUALITÀ IN SACAL

La SACAL ha intrapreso da tempo il percorso della qualità, per il miglioramento continuativo dei servizi offerti e per la crescita dei propri risultati in termini di efficienza ed efficacia.

Tale processo ha portato la SACAL, prima in Calabria tra le società di gestione aeroportuale, all'emissione della prima edizione della Carta dei Servizi nel corso dell'anno 2000.

Nel 2002 la SACAL ha raggiunto l'obiettivo della certificazione del proprio Sistema Qualità, in accordo alla norma ISO 9001. Successive verifiche condotte dal prestigioso ente TÜV hanno sempre confermato la certificazione di SACAL, con apprezzamenti per i miglioramenti introdotti e la motivazione del nostro staff. Dal 2017 il Sistema Qualità di SACAL è certificato in accordo all'ultima versione della norma.

Per imporsi correttamente nel nuovo ruolo di gestore totale dell'aeroporto di Lamezia Terme, mantenendo risultati positivi di produttività e con servizi di elevata qualità, SACAL sta puntando sull'efficienza e competitività dei servizi di assistenza, sulla misurazione della qualità erogata e percepita, sul miglioramento del confort e dei servizi commerciali nel terminal, sull'aggiornamento costante della struttura aziendale, con forte attenzione alla formazione del personale, e sulla efficienza e funzionalità degli impianti aeroportuali, per migliorare l'accoglienza e ridurre l'impatto ambientale dell'aeroporto.

MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI IN AEROPORTO

Per promuovere il miglioramento e prevenire eventuali disservizi, la SACAL effettua un monitoraggio costante su numerosi parametri (indicatori della qualità), che danno un'immagine precisa della qualità offerta, sia oggettiva che percepita. Sulla base di un'analisi approfondita dei dati raccolti e di azioni di benchmarking con le migliori realtà aeroportuali italiane, vengono formulate e adottate misure atte a influire positivamente sui fattori di qualità e quindi sulla soddisfazione dei clienti.

La rilevazione degli indicatori della qualità avviene mediante una misurazione di eventi concreti (monitoraggio sulla qualità erogata) o di percezioni (sondaggio sulla qualità percepita).

L'insieme degli indicatori e le modalità di rilevazione degli stessi soddisfano i criteri, validi per tutti gli aeroporti italiani, concordati tra ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile), Assaeroporti e rappresentanti di compagnie aeree, handlers, tour operators e associazioni di consumatori.

La completezza e l'affidabilità dei dati riportati nella Carta dei Servizi sono verificati da ENAC prima della pubblicazione del presente documento.

Tuttavia, per ciò che concerne le performance della SACAL nell'anno 2020, i risultati ottenuti non erano assolutamente prevedibili e non sono comparabili con quelli degli anni passati, a causa dell'emergenza sanitaria in corso, che ha impattato in maniera drastica sul traffico aereo e ha reso necessaria la rimodulazione degli spazi in aerostazione, con limitazione degli accessi nell'area pubblica.



L' AEROPORTO E L'AMBIENTE

In accordo al Regolamento di Scalo dell'aeroporto di Lamezia Terme, tutti i soggetti aeroportuali sono tenuti a limitare l'impatto ambientale dell'attività aeroportuale mediante pratiche di contenimento delle emissioni e corretto stoccaggio e smaltimento dei rifiuti prodotti.

Per quanto riguarda le acque bianche, SACAL assicura il trattamento delle acque di prima pioggia dei piazzali, tramite apposito impianto di disoleazione. D'altra parte, la rete fognaria delle acque nere confluisce nell'impianto di depurazione comunale che serve tutto l'aeroporto.

Per quanto riguarda le sorgenti radioattive degli apparati di controllo, la SACAL assicura la necessaria attività di sorveglianza nucleare, tramite esperti esterni abilitati al ruolo, che assolvono a tutti gli obblighi legislativi in materia. Eventuali altri sorgenti che dovessero transitare per l'aeroporto di Lamezia Terme, sono temporaneamente stoccate, a cura degli operatori merci, in aree controllate e chiaramente identificate, all'interno di involucri che ne garantiscono la sicurezza.

Il Gestore SACAL assicura il monitoraggio del rumore aeroportuale attraverso apposite centraline di rilevamento, poste ai confini del sedime aeroportuale.

Ad oggi tutti i parametri ambientali rilevati nel sedime aeroportuale risultano abbondantemente inferiori alle soglie previste dalle normative vigenti.

In aerostazione e sulla viabilità aeroportuale, la SACAL ha installato nuovi apparati d'illuminazione a LED, che consentono notevoli riduzioni dei consumi elettrici e del conseguente impatto ambientale. Altri importanti interventi per la tutela ambientale sono previsti nel Piano quadriennale degli investimenti 2021-2024, tra cui la realizzazione di un impianto di produzione di energia da fonti rinnovabili.

Dal 2016 in aerostazione si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti, con ottimi risultati.





AZIONI PER IL CONTENIMENTO DELLA PANDEMIA COVID-19

Appena si sono diffuse le prime notizie di una possibile pandemia, nei primi mesi del 2020, SACAL ha avviato l'implementazione di una serie di misure per garantire la sicurezza di passeggeri e operatori in aeroporto.

- È stato attivato un protocollo che prevede operazioni intensificate di pulizia e sanificazione, concordato con l'Autorità sanitaria.
- Vengono eseguiti controlli giornalieri sulle scorte di prodotti di pulizia e disinfezione, per garantire la disponibilità di tali prodotti in qualsiasi momento; i prodotti utilizzati sono conformi alle indicazioni delle Autorità sanitarie e alle linee guida ENAC per l'emergenza COVID-19.
- Gli addetti alle pulizie sono stati istruiti sui rischi della pandemia, su come utilizzare i prodotti per la disinfezione e sulle aree a maggiore rischio che meritano particolare attenzione.
- A tutti gli operatori aeroportuali, e in particolare agli addetti alle pulizie, sono stati forniti specifici dispositivi di protezione individuale.
- Viene preferito l'imbarco/sbarco a piedi, quando non impedito da avverse condizioni meteorologiche, per evitare assembramenti durante l'utilizzo degli autobus interpista.
- L'aria condizionata non viene rimessa in circolo e gli impianti vengono sanificati regolarmente.
- Vengono adottate politiche di distanziamento fisico in accordo alla normativa vigente e alle linee guida ENAC. All'interno del terminal, in tutte le aree bisogna mantenere una distanza di almeno 1 metro dalle altre persone. Segnaletica orizzontale e verticale rammenta tale obbligo. Il personale SACAL effettua la sorveglianza dinamica nelle diverse aree del terminal, per evitare eventuali assembramenti e adottare le azioni necessarie.
- In tutte le aree comuni sono stati installati dispenser di gel disinfettante per mani, appositamente segnalati e azionati da fotocellule, per evitare il contatto diretto.
- All'interno del terminal viene fatto rispettare l'obbligo per tutti d'indossare la mascherina, in accordo alla normativa vigente. I distributori automatici di bevande e snack ora sono riforniti anche con mascherine e gel disinfettante.
- Sono stati installati appositi contenitori dedicati alla raccolta di mascherine e guanti usati.
- Agli utenti e agli operatori che accedono nel terminal, sia dal lato strada, sia dal piazzale aeromobili, viene rilevata la temperatura corporea, tramite appositi termoscanner installati da SACAL, che non richiedono contatto con lo strumento di misura.
- Sono state predisposte procedure per gestire eventuali persone che presentino sintomi compatibili con la positività al virus.
- Gli screening all'ingresso in aerostazione vengono effettuati in modo da ridurre per quanto possibile i disagi ai passeggeri, sotto la supervisione di personale SACAL.
- Sono stati limitati gli accessi in aerostazione esclusivamente a chi ha un valido motivo per accedere, in accordo alle raccomandazioni delle linee guida ENAC. Tali limitazioni sono chiarite sul sito www.sacal.it e sulla segnaletica posta in prossimità dell'ingresso dell'aerostazione.
- Nell'area check-in è stata installata apposita segnaletica verticale e orizzontale, che indica la corretta distanza per l'accodamento. Tramite annunci registrati viene ribadito l'obbligo di distanziamento. I banchi per l'accettazione sono dotati di schermi parafiato. Il sito web della SACAL raccomanda di effettuare il check-in on-line ogni volta che ciò è possibile.
- Ai controlli di sicurezza, gli addetti al controllo indossano guanti e mascherine che sostituiscono frequentemente e sono stati istruiti sulle misure da adottare per ridurre il rischio di contagio. I vassoi per gli effetti personali e le attrezzature di controllo vengono sanificati regolarmente. Le carte d'imbarco vengono controllate con lettori che non richiedono il contatto diretto. Specifica segnaletica orizzontale aiuta a mantenere la corretta distanza durante l'accodamento.
- Gli operatori aeroportuali utilizzano una postazione di controllo differente da quella dei passeggeri, per non creare commistione.

- In caso di approfondimento dei controlli, vengono adottate metodologie particolari, per evitare la vicinanza tra il passeggero e l'addetto al controllo.
- Nelle sale imbarchi è stata modificata la disposizione dei banchi, per garantire la sicurezza degli operatori e dei passeggeri. I banchi sono dotati di schermi parafiatto e di lettori di carte d'imbarco che non richiedono il contatto diretto.
- Le sedute sono state distanziate e vengono sanificate regolarmente. Sul pavimento è stata apposta specifica segnaletica che indica la corretta distanza da mantenere durante l'accodamento.
- Il numero dei gate attivi è stato ridotto, per evitare congestione tra gate attigui. Gli interventi di pulizia e sanificazione sono stati intensificati.
- I negozi e i bar hanno modificato la posizione di banchi e arredi e hanno installato dispenser di gel disinfettante e segnaletica orizzontale per regolamentare i flussi. Sui banchi sono stati installati schermi parafiatto.
- Agli arrivi, i passeggeri vengono sottoposti al controllo della temperatura corporea. Eventuali passeggeri con sintomi vengono isolati in appositi locali e assistiti dal personale sanitario. Nell'area di riconsegna bagagli, apposita segnaletica sul pavimento indica le posizioni da mantenere durante l'attesa dei bagagli.
- L'ufficio per l'assistenza bagagli dispone di vetrata di separazione tra operatore e passeggero. In prossimità dell'ufficio è disponibile il distributore di gel disinfettante. Segnaletica orizzontale indica la corretta distanza da mantenere per chi ha bisogno di assistenza.
- I carrelli bagagli vengono sanificati regolarmente, così come i bagni, i corrimani, le maniglie e le pulsantiere degli ascensori.
- L'uscita del terminal è guidata da barriere, che evitano la commistione tra passeggeri in arrivo e altri utenti/operatori.
- Una task force aeroportuale (COVID Action Group) accerta la corretta implementazione delle misure concordate e verifica l'efficacia delle misure stesse.
- Gli operatori aeroportuali sono stati istruiti sulle misure da adottare per il contenimento del rischio da contagio. La formazione, ove possibile, viene erogata a distanza.

Grazie a tutte queste azioni poste in atto, l'aeroporto di Lamezia Terme non ha registrato criticità sotto l'aspetto sanitario e ha ricevuto nell'ottobre 2020 l'accreditamento da parte dell'Airport Council International (ACI) per aver aderito al progetto AHA (Airport Health Accreditation).

L'accreditamento da parte di ACI riconosce l'impegno profuso da SACAL nell'attuazione di misure per la salute e sicurezza, in accordo alle raccomandazioni degli organismi mondiali ed europei dell'aviazione civile e della sanità (ICAO, EASA, ECDC, ACI Europe).



COMUNICARE CON SACAL

Suggerimenti, segnalazioni di disfunzioni e reclami aiutano la SACAL ad attuare la propria politica di miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Per tale motivo siamo ben lieti di ricevere i Vostri suggerimenti e le Vostre segnalazioni e c'impegniamo a gestire i reclami conformemente alla norma UNI 10600, fornendo chiarimenti e risposte scritte entro 30 giorni dai Vostri rapporti.

Per consentirVi di comunicare con noi in maniera semplice ed efficace, è a Vostra disposizione il nostro indirizzo internet: *info@sacal.it*.

Se volete comunicare con SACAL per posta, basta scrivere a:

*S.A.CAL. S.p.A.
Direzione Generale
c/o Aeroporto Civile Internazionale
88046 Lamezia Terme (CZ) – ITALY*

In ogni caso, Vi preghiamo di specificare il Vostro nominativo e un Vostro recapito, in modo da consentire al nostro personale di contattarVi per i dovuti chiarimenti o risposte.

All'interno di questo fascicolo e in aerostazione, presso l'ufficio informazioni, potrete trovare appositi moduli per suggerimenti, segnalazioni e reclami. Il nostro personale sarà lieto di aiutarVi nella compilazione degli stessi. Una volta compilati, i moduli possono essere consegnati ai nostri addetti o inviati per posta.

Ricordiamo che eventuali richieste di risarcimento per disservizi connessi al volo devono essere trasmesse alle Compagnie Aeree con cui i passeggeri viaggiano, avendo stipulato con esse il contratto di trasporto. Ciascuna Compagnia ha le proprie procedure per la gestione di tali richieste, che Vi consigliamo di consultare prima del viaggio.

Nel caso in cui riteniate la risposta ottenuta a Voi sfavorevole o non completamente soddisfacente, potrete avanzare istanza presso le competenti Autorità giudiziarie.

I dati annuali statistici sui reclami ricevuti da SACAL sono comunicati a chiunque li richieda e sono disponibili in aerostazione, presso i nostri uffici.



Aeroporto di Lamezia Terme

SUGGERIMENTO / SEGNALAZIONE / RECLAMO
SUGGESTION / REPORT / CLAIM

Nome <i>Name</i>		Cognome <i>Surname</i>	
e-mail <i>e-mail</i>		Tel. <i>Ph.</i>	
Indirizzo di residenza <i>Permanent Address</i>			
Città <i>City</i>	CAP <i>Post code</i>	Nazione <i>Country</i>	
Recapito temporaneo (valido fino al ...) <i>Temporary Address (validity)</i>			
Città <i>City</i>	CAP <i>Post code</i>	Nazione <i>Country</i>	
Testo <i>Text</i>			
Data <i>Date</i>	I dati personali comunicati saranno trattati da S.A.CAL esclusivamente per consentire un riscontro al presente rapporto, in accordo a quanto previsto dalla informativa disponibile sul sito internet www.sacal.it , sezione "privacy". --- <i>The above personal data will be processed by S.A.CAL exclusively in order to provide an answer to this report, in accordance with the procedure published on the web site www.sacal.it, section "privacy".</i>		
In caso di reclamo, S.A.CAL si impegna a riscontare il presente rapporto entro 30 giorni dalla ricezione. --- <i>In case of claim, S.A.CAL will answer to this report within 30 days.</i>			
↓↓↓ Da compilare a cura della S.A.CAL. *** To be filled in by S.A.CAL. ↓↓↓			
Suggerimento n° _____		Ricezione in data: _____	
Segnalazione n° _____		Firma: _____	
Reclamo n° _____		Riscontro al Cliente in data: _____	
Unità/Ente competente: _____			

Mod. QSM 001 Rev. 4

1/1



Spett.
 S.A.CAL. s.p.a.
 Direzione Generale
 c/o Aeroporto Civile Internazionale
 88046 Lamezia Terme (CZ) - Italy



Guida ai Servizi

INDICE

L'aeroporto di Lamezia Terme	pag. 15
Come si arriva in aeroporto	pag. 15
Orientarsi in aeroporto	pag. 16
Parcheggi	pag. 18
Servizi di autonoleggio	pag. 20
Informazioni utili per il passeggero	pag. 21
Servizi e assistenza ai Clienti in aerostazione	pag. 23
Numeri di pubblica utilità	pag. 26

L'AEROPORTO DI LAMEZIA TERME

L'aeroporto di Lamezia Terme, aperto 24 ore al giorno e situato al centro della Calabria, con un bacino d'utenza molto vasto, che si estende oltre i confini regionali.

Dall'aeroporto, grazie alla sua posizione geografica favorevole, sono facilmente raggiungibili le più importanti località turistiche della Calabria.

L'aeroporto di Lamezia Terme dista:

- 1 Km dallo svincolo dell'autostrada A3
- 2 Km dalla stazione ferroviaria di Lamezia Terme Centrale
- 3 Km dalla città di Lamezia Terme
- 8 Km dalle terme di Caronte
- 30 Km da Pizzo
- 35 Km da Catanzaro
- 36 Km da Vibo Valentia e dal porto turistico di Vibo Marina
- 42 Km dal sito archeologico di Roccelletta di Borgia
- 60 Km da Tropea
- 65 Km da Soverato
- 65 Km da Cosenza
- 80 Km dalla stazione sciistica di Villaggio Palumbo – Sila
- 90 Km dalla stazione sciistica di Camigliatello – Sila
- 100 Km da Isola Capo Rizzuto
- 110 Km da Crotona
- 130 Km dal Parco Nazionale del Pollino
- 135 Km da Reggio Calabria
- 136 Km dal Parco Nazionale dell'Aspromonte
- 155 Km dal porto turistico dei laghi di Sibari

COME SI ARRIVA IN AEROPORTO

In auto:

- Da Catanzaro: strada statale 280 (a 4 corsie)
- Da Cosenza: autostrada A3
- Da Crotona: strada statale 106 fino a Catanzaro e strada statale 280
- Da Reggio Calabria: Autostrada A3 o strada statale 18
- Da Vibo Valentia: Autostrada A3 o strada statale 18

In treno:

La stazione di Lamezia Terme Centrale, principale snodo ferroviario della provincia di Catanzaro, è collegata all'aeroporto con autobus e taxi.

In autobus:

L'aeroporto è collegato ad alcune delle principali città calabresi, con autobus gestiti dalle seguenti compagnie:

- Lamezia Multiservizi (tel. 0968.441812, sito web www.lameziamultiservizi.it): linee urbane per la città di Lamezia Terme.
- Ferrovie della Calabria (Servizio clienti tel. 328.2391117 – 328.2391123, sito web www.ferroviedellacalabria.it): linee per Catanzaro, Germaneto, Catanzaro Lido, Cosenza, Rende (Università della Calabria), Falerna, Vibo Valentia, Tropea, Angitola.

- Autolinee Federico (tel.0965.644747, sito web www.autolineefederico.it): linee per Locri, Soverato, Germaneto, Rende (Università della Calabria).
- Bilotta Autoservizi (tel. 0968.21527, sito web www.bilottaautolinee.it): linee per Martirano Lombardo, Nocera Terinese, Falerna, Lamezia Terme (Stazione L.T. Centrale, Nicastro, Sambiase), Catanzaro, Germaneto, Catanzaro Lido.
- Consorzio Autolinee (tel. 0984.401468, sito web www.consorzioautolineetpl.it): linee per Paola, Falerna, Germaneto.
- GBV (tel. 0963.94118): linee per Vibo Valentia, Lamezia Terme (Stazione L.T. Centrale), Catanzaro.
- Genco Bus (tel. 0963.41741, sito web www.gencobus.it): linee per Vibo Valentia, Angitola, Lamezia Terme (Stazione L.T. Centrale), Catanzaro.
- Gruppo Romano (tel. 0962.21709, sito web www.autolineeromano.com): linee per Catanzaro, Cosenza, Crotone e Lamezia Terme (Nicastro).
- I.A.S. (tel. 0983 565635, sito web www.iasautolinee.com): linee per Rossano, Corigliano, Acri, Cosenza, Rende (Università della Calabria), Catanzaro, Messina, Taormina, Catania.
- Lirosi Autoservizi (tel. 0966.57552, sito web www.lirosiautoservizi.com): linee per Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Palmi, Gioia Tauro, Rende (Università della Calabria), Catanzaro, Germaneto.
- AMACO (tel. 328.9877343, sito web www.al-volo.net): servizio di minibus su prenotazione da/per Cosenza, con tariffe speciali per famiglie, giovani e gruppi.

L'aeroporto è inoltre collegato con la stazione ferroviaria di Lamezia Terme Centrale tramite un comodo servizio pubblico di navetta ad alta frequenza. Gli orari sono disponibili sul sito www.lameziamultiservizi.it.

Nel periodo estivo si aggiungono altre linee di autobus, che collegano l'aeroporto con alcune località turistiche (Praia a Mare, Sibari).

Gli orari variano con le stagioni e possono essere richiesti direttamente ai gestori delle autolinee.

In taxi:

È possibile prenotare corse ai numeri telefonici 0968.51722 (aeroporto) o 0968.51723 (stazione ferroviaria).

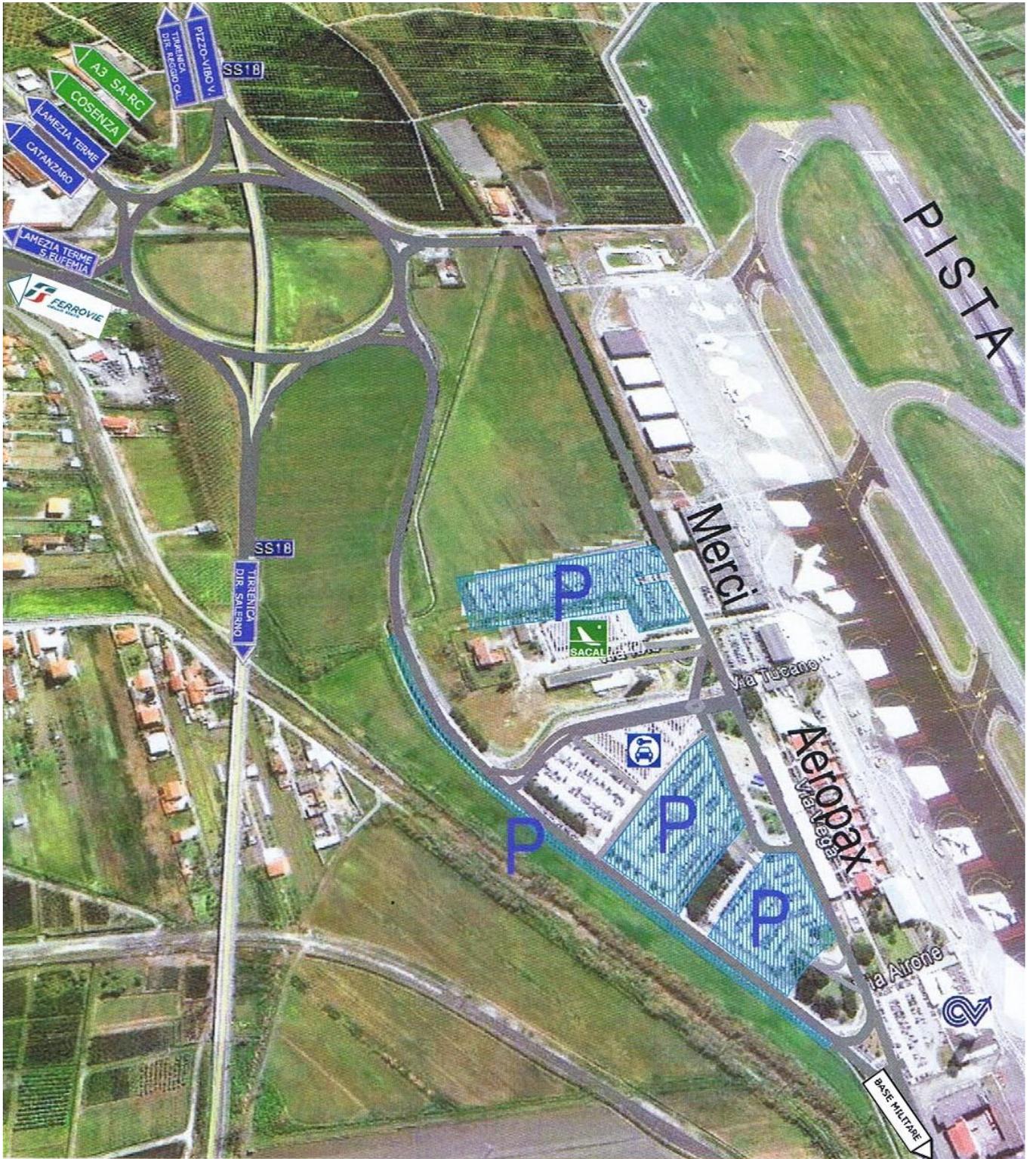
ORIENTARSI IN AEROPORTO

L'aeroporto è dotato di due accessi, che partono da una stessa rotatoria di connessione con tutte le direttrici principali.

Il primo accesso porta al settore partenze dell'aerostazione passeggeri, mentre dal secondo si raggiungono il settore arrivi ed il terminal merci.

L'aerostazione passeggeri è l'edificio più imponente dell'aeroporto, affiancato dai parcheggi e dagli uffici degli autonoleggiatori. Più distaccato è il terminal merci, con gli uffici degli spedizionieri.

La planimetria seguente vi aiuterà a comprendere meglio la viabilità interna dell'aeroporto ed a localizzare la vostra destinazione.



PARCHEGGI

L'aeroporto dispone di un sistema di parcheggi che assicura assoluta praticità e rapidità di movimento, con politiche tariffarie particolarmente convenienti. Potete contare su:

- 625 posti auto a pagamento nel parcheggio P1, a pochi metri davanti l'aerostazione, ideale per soste brevi. Il parcheggio è dotato nella zona centrale di una cassa manuale (aperta dalle 8:00 alle 24:00) e di due casse automatiche.
- 550 posti auto a pagamento (parcheggio P2), davanti il terminal merci, con tariffe ancora più economiche per lunghe soste. In prossimità dell'uscita dal parcheggio sono disponibili due casse automatiche.
- 50 posti auto gratuiti, distribuiti lungo la viabilità d'accesso.
- 70 posti auto con parchimetro, nelle immediate vicinanze dell'aerostazione passeggeri, con 5 casse automatiche che accettano monete di vari tagli.
- 350 posti auto riservati alle auto a noleggio.
- 36 posti riservati ai passeggeri a ridotta mobilità, distribuiti nelle diverse aree di parcheggio.

Sotto la pensilina dell'aerostazione le auto private possono effettuare brevi fermate esclusivamente per il carico e lo scarico dei bagagli, mentre non è consentita la sosta.

I parcheggi con parchimetro, dedicati a chi effettua brevi soste in aeroporto, prevedono una tariffa oraria di 1,00 € / ora, mentre i parcheggi a pagamento P1 e P2 hanno tariffe variabili in funzione della permanenza:

SOSTA A FASCE ORARIE	P1
Fino a 1 ora	€ 2.50
Fino a 3 ore	€ 3.50
Fino a 12 ore	€ 12.00
Fino a 24 ore (1 giorno)	€ 16.00
Fino a 36 ore	€ 20.00
Fino a 48 ore (2 giorni)	€ 24.00
Fino a 60 ore	€ 27.00
Fino a 72 ore (3 giorni)	€ 32.00
Fino a 96 ore (4 giorni)	€ 39.00
Fino a 120 ore (5 giorni)	€ 44.00
Fino a 144 ore (6 giorni)	€ 49.00
Fino a 168 ore (7 giorni)	€ 55.00
Oltre il 7° giorno: per giorno o frazione di giorno	€ 5.00

SOSTA A FASCE ORARIE	P2
Fino a 30 minuti	gratis
Fino a 1 ora	€ 2.00
Fino a 6 ore	€ 3.00
Fino a 12 ore	€ 10.00
Fino a 24 ore (1 giorno)	€ 14.00
Fino a 48 ore (2 giorni)	€ 20.00
Fino a 72 ore (3 giorni)	€ 26.00
Fino a 96 ore (4 giorni)	€ 32.00
Fino a 120 ore (5 giorni)	€ 36.00
Fino a 144 ore (6 giorni)	€ 40.00
Fino a 168 ore (7 giorni)	€ 45.00
Oltre il 7° giorno: per giorno o frazione di giorno	€ 4.00
ABBONAMENTI	P1/P2
Semestrale	€ 450,00
Annuale	€ 800,00

Le casse dei parcheggi P1 e P2 accettano pagamenti in contanti (monete e banconote), con carte di credito e con bancomat.

Il parcheggio a pagamento P1 è aperto dalle ore 8.00 fino alle ore 24.00.

Il parcheggio a pagamento P2 è sempre aperto.

Nel parcheggio P2 è concessa la sosta gratuita per i primi 30 minuti, garantendo un ampio margine di tempo per gli ultimi saluti e ponendo Lamezia Terme al vertice della classifica per le aree "Kiss & Fly" dei principali aeroporti italiani.

SERVIZI DI AUTONOLEGGIO

Gli uffici e i parcheggi delle società di autonoleggio sono situati a circa 100 metri dall'aerostazione, immediatamente visibili sulla destra, all'uscita dal terminal.

Le società attualmente presenti presso l'aeroporto di Lamezia Terme sono:

avis budget group

tel. 0968 51508

Hertz

tel. 0968 51533

Maggiore

tel. 0968 53662

Europcar

tel. 0968 53918

winrent
YOUR CAR RENTAL

tel. 0968 53690

Sicily by Car

tel. 0968.411088


Rent a car
LOCAUTO

tel. 0968 418555

AutoviA

tel. 0968 419483

GOLDCAR
rental

tel. 06 45209

SIXT
rent a car

tel. 02 94757979

INFORMAZIONI UTILI PER IL PASSEGGERO

Controlli di sicurezza

Dopo aver completato le operazioni di check-in, per accedere all'area d'imbarco è necessario effettuare i controlli di sicurezza presso le apposite postazioni dotate di metal detector per il controllo dei passeggeri e di apparati radiogeni per il controllo dei bagagli a mano. Per espletare tale operazione, è indispensabile esibire la carta di imbarco e depositare nelle apposite vaschette cappotti, giacche, chiavi, portamonete, cinture, fibbie, oggetti metallici, cellulari, tablet, personal computer.

Nel bagaglio a mano è consentito portare solo una piccola quantità di liquidi (creme, lozioni, oli, profumi, spray, schiume da barba, deodoranti, gel, sostanze in pasta, dentifrici) in recipienti ciascuno con capacità massima di 100 millilitri o di misura equivalente (100 grammi), che dovranno essere inseriti in sacchetti di plastica trasparente e richiudibili (capienza massima di 1 litro) e presentati al controllo separatamente dal resto del bagaglio.

Inoltre è consentito portare alimenti per bambini, medicinali in forma liquida e siringhe purché accompagnati da relativa prescrizione medica.

Non sono ammessi, indosso e nel bagaglio a mano, oggetti che possano costituire armi improprie (ad es. forbici, coltelli, lime di metallo, taglierine, giraviti, scalpelli) indipendentemente dalle misure.

Per ridurre i tempi di attesa ai controlli di sicurezza è richiesta la massima collaborazione dei passeggeri. La normativa europea in vigore è inderogabile, pertanto gli addetti alla sicurezza sono obbligati ad applicarla.

Formalità doganali

Effetti personali del passeggero

I passeggeri in partenza verso Paesi extra-europei possono trasportare apparecchiature fotografiche, videocamere, personal computer, orologi, purché accompagnati da una ricevuta di acquisto. In mancanza di tali documenti, si consiglia di produrre, presso l'ufficio doganale di partenza, una dichiarazione di possesso da esibire al rientro.

Trasporto valuta

I passeggeri provenienti o in partenza verso Paesi extracomunitari possono portare al seguito denaro contante o valori assimilati se gli importi complessivi sono inferiori a 10.000 €. Oltre questo importo, sono obbligati a compilare una dichiarazione, da sottoscrivere e depositare esclusivamente presso gli uffici doganali al momento dell'entrata nello Stato o in uscita dallo stesso. La mancata dichiarazione costituisce violazione della normativa valutaria e comporta una sanzione.

Per approfondimenti sulle formalità doganali potete consultare la "Carta doganale del viaggiatore" sul sito www.adm.gov.it.

Formalità sanitarie

I passeggeri che intendono visitare determinate destinazioni devono documentarsi sull'obbligo delle vaccinazioni contro specifiche malattie. È dunque consigliabile consultare il proprio medico curante almeno 4-6 settimane prima della partenza.

Alcuni Stati, ad esempio, richiedono ai viaggiatori la certificazione attestante la negatività degli anticorpi per il virus dell'AIDS (HIV), quale condizione per accedere sul loro territorio, oppure il Certificato di Vaccinazione contro la Febbre Gialla (Vaccinazione anti-amarillica).

Se si decide di viaggiare in Europa, è necessario portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM), che dà diritto, nei paesi della Comunità Europea ed in Svizzera, all'assistenza sanitaria gratuita, cioè, in caso di necessità, ad usufruire delle stesse prestazioni (visite mediche, ricoveri ospedalieri, ecc.) previste per i cittadini del paese visitato.

In questo periodo di emergenza sanitaria mondiale, le disposizioni sanitarie dei diversi Stati cambiano frequentemente, per cui è opportuno informarsi continuamente sull'effettiva possibilità di raggiungere la meta desiderata prima di effettuare qualsiasi viaggio.

Per ulteriori informazioni sulle formalità sanitarie potete visitare il sito www.viaggiare Sicuri.it aggiornato a cura del Ministero degli Affari Esteri.



SERVIZI E ASSISTENZA AI CLIENTI IN AEROSTAZIONE

Presso l'aerostazione passeggeri di Lamezia Terme è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- ✓ Un ufficio informazioni nell'atrio arrivi, per sapere tutto sui servizi dell'aeroporto di Lamezia Terme.
- ✓ Un punto di prima accoglienza per i passeggeri a ridotta mobilità (PRM) e le famiglie con neonati localizzata nell'area accettazione, prima dei controlli di sicurezza. I passeggeri a ridotta mobilità dispongono anche di un'area pre-imbarco riservata accanto al gate dedicato (n. 6), dove possono sostare in tranquillità, in attesa del proprio volo. Inoltre, presso alcune toilette del terminal sono disponibili fasciatoi per i neonati.
- ✓ Due uffici per l'assistenza bagagli, con banchi dedicati ai voli assistiti dai diversi operatori. Non è disponibile il servizio di deposito bagagli.
- ✓ Un ufficio oggetti smarriti, presso l'ufficio SACAL in area check-in.
- ✓ Postazione di primo soccorso sanitario, gestito da personale medico specializzato. Il servizio è sempre attivo ed è dotato di autoambulanza, defibrillatore e medicinali per il primo intervento.
- ✓ Shopping center, aperto ogni giorno in concomitanza con l'orario dei voli, sia nella zona pubblica del terminal, sia nelle sale d'imbarco. Le aree commerciali offrono una selezione di diversi negozi, a cominciare da quelli dedicati al "made in Calabria", dalla produzione enogastronomia, che vanta tipicità straordinarie e prodotti d'eccellenza, alle creazioni di artigianato locale, gioielleria ed argenteria. Completano l'offerta commerciale negozi di abbigliamento e accessori, profumi e cosmetici, articoli da viaggio, una parafarmacia, una rinomata pasticceria/gelateria e due edicole, che propongono articoli per fumatori e una sezione dedicata a libreria.
- ✓ Un Info Point/Concierge Service del Porto di Tropea, attualmente non operativo per l'emergenza sanitaria, per accogliere ed informare tutti coloro che vorranno pianificare la loro vacanza, o ancora, scoprire quanto di bello il Porto di Tropea può organizzare per i suoi diportisti e non solo.
- ✓ Servizi di ristorazione che comprendono, al piano principale:
 - bar/paninoteca nell'atrio arrivi,
 - bar/pasticceria in zona check-in,
 - lounge bar con tavola calda ed enoteca in sala imbarchi (gate 1),
 - snack-bar in sala imbarchi (gate 5),
 - pizzeria/rosticceria nell'atrio arrivi.Gli orari dei servizi variano di giorno in giorno, in accordo alla programmazione dei voli. Al piano superiore non è attualmente operativo (per l'emergenza sanitaria) il ristorante con punto bar e area self-service. Nella sala riconsegna bagagli, nelle sale imbarchi, presso gli uffici autonoleggio e sul marciapiede antistante l'aerostazione sono inoltre disponibili 12 distributori automatici di bevande e snack. Infine, a lato dell'aerostazione, accanto la fermata degli autobus, è attivo un bar, con un'area ristoro interna e un'altra esterna, nell'adiacente giardino.
- ✓ Servizi Bancomat e cassa continua, gestiti da Banca MPS e UBI Banca.
- ✓ Telefoni pubblici TIM, ubicati nell'atrio principale dell'aerostazione, che accettano euro, carte di credito e carte telefoniche.

- ✓ Postazioni di ricarica per telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi portatili, disponibili in tutte le aree comuni dell'aerostazione.
- ✓ Servizio di connessione internet wireless "Wi-Fi", gratuito per i primi 30 minuti. Per connettersi: accendere il dispositivo (pc portatile, tablet, smartphone) dotato di connettività Wi-Fi; ricercare la rete "sacal airport hotspot"; avviare il *browser* che automaticamente si collegherà alla pagina di login.
- ✓ Servizio d'imballaggio bagagli, nell'area check-in, gestito da Plastic Safety.
- ✓ Carrelli portabagagli gratuiti (la moneta da inserire nella gettoniera viene restituita al momento del riposizionamento del carrello presso le apposite baie di raccolta).

Inoltre, a vantaggio della clientela aeroportuale e del territorio calabrese, in aerostazione è esposta una serie di pregevoli opere pittoriche e scultoree donate dai più importanti artisti calabresi.

Per i passeggeri con problemi di mobilità ridotta temporanea o permanente (PRM), SACAL assicura un'assistenza completa, in partenza o in arrivo:

- In partenza, il passeggero che ha bisogno di assistenza individuale (segnalato dalla compagnia aerea) è accolto in aerostazione dal personale specializzato della SACAL. Viene assistito durante il check-in e accompagnato ai controlli di sicurezza, predisposti per accogliere passeggeri con sedia a rotella e portatori di pacemaker, e poi fino al gate d'imbarco. Se necessario, per il trasferimento a bordo viene messo a disposizione del passeggero uno speciale elevatore (ambulift).
- In arrivo, quando la compagnia aerea segnala al nostro aeroporto la presenza di un passeggero che necessita assistenza, all'atterraggio un addetto della SACAL, se necessario, ne facilita lo sbarco attraverso l'utilizzo dell'ambulift. Il passeggero viene quindi accompagnato al controllo documenti, al ritiro dei bagagli e all'esterno dell'aerostazione, fino al mezzo scelto per raggiungere la destinazione desiderata.

Potete contattare la struttura dedicata ai seguenti riferimenti:

Tel: +39-0968-414420

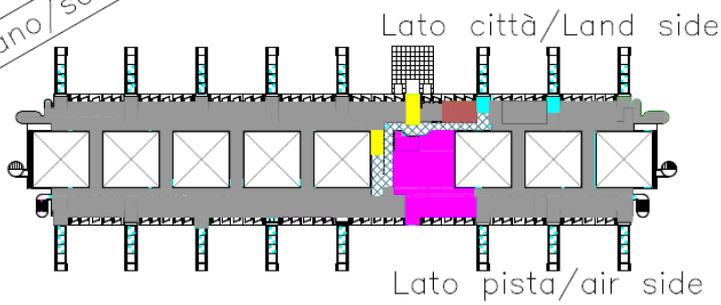
E-mail: prm@sacal.it

Per i bambini di età compresa fra i 5 ai 12 anni non compiuti che partono in aereo da soli, in fase di accettazione l'accompagnatore deve dichiarare all'addetto al check-in le proprie generalità e rilasciare una dichiarazione liberatoria compilata in tutte le sue parti, specificando l'identità della persona che prenderà in consegna il bambino all'aeroporto di destinazione. Il bambino viene dotato di un portadocumenti trasparente (da tenere appeso al collo per tutta la durata del viaggio) nel quale sono inseriti tutti i documenti prescritti per il viaggio. Espletate queste formalità, il minore viene accompagnato a bordo dell'aeromobile a cura di un operatore aeroportuale ed affidato al Capo Cabina dell'aeromobile, al quale viene consegnata copia della documentazione relativa al bambino. All'aeroporto di destinazione viene inviata una comunicazione con la quale si notifica la necessità dell'assistenza.

I piccoli viaggiatori in arrivo vengono assistiti allo sbarco da un operatore aeroportuale che li accompagna all'uscita, fino al ricongiungimento con la persona specificata sui documenti di viaggio del minore.

Le planimetrie seguenti vi aiuteranno a localizzare i vari servizi presenti ai diversi piani dell'aerostazione.

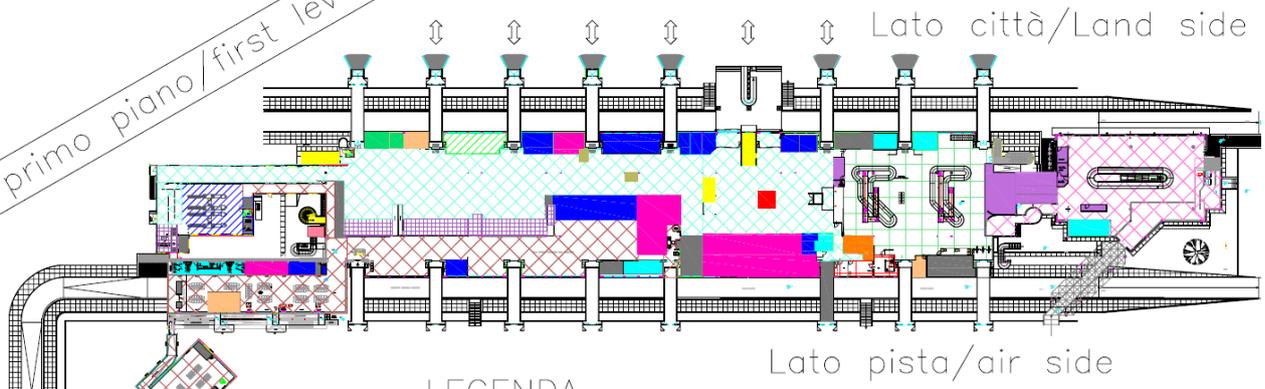
secondo piano/second level



LEGENDA

	SALA RIUNIONI - MEETING ROOM
	SERVIZI IGIENICI - TOILETS
	RISTORANTE - RESTAURANT
	SCALE/ASCENSORI - STAIRS/ELEVATORS
	UFFICI - OFFICES
	AREA ACCESSO SERVIZI - ACCESS TO SERVICES

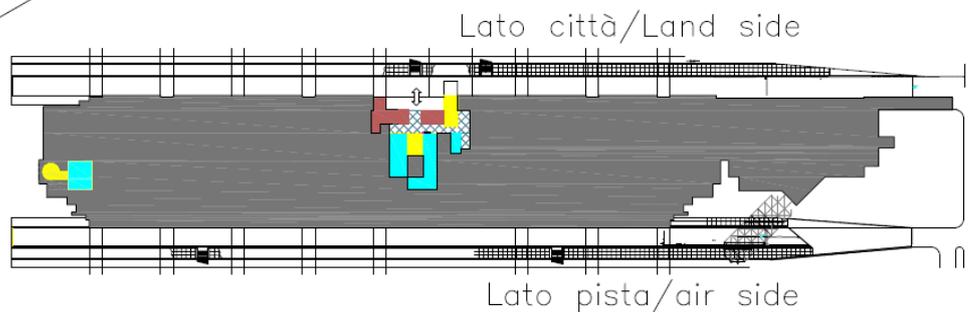
primo piano/first level



LEGENDA

	ARRIVI INTERNAZIONALI - INTERNATIONAL ARRIVALS		ATRIO PRINCIPALE - HALL
	ARRIVI NAZIONALI - DOMESTIC ARRIVALS		ACCETTAZIONE - CHECK-IN
	NEGOZI - SHOPS		CONTROLLI DI SICUREZZA - SECURITY CHECK
	BIGLIETTERIE - TICKET COUNTERS		SALE D'IMBARCO - DEPARTURE LOUNGES
	PRIMO SOCCORSO - FIRST AID		UFFICI - OFFICES
	BAR/PIZZERIA - COFFEE SHOP/PIZZERIA		BANCOMAT - CASH DISPENSER
	SERVIZI IGIENICI - TOILETS		ASSISTENZA BAGAGLI - LOST & FOUND
	DOGANA - CUSTOMS		SCALE/ASCENSORI - STAIRS/ELEVATORS
	INFORMAZIONI - INFO-POINT		ASSISTENZA PRIM - COURTESY LOUNGE
	AREA FUMATORI - SMOKING AREA		UFFICIO SACAL - SACAL OFFICE

piano terra/ground level



LEGENDA

	SERVIZI IGIENICI - TOILETS
	UFFICI - OFFICES
	SCALE/ASCENSORI - STAIRS/ELEVATORS
	AREA ACCESSO SERVIZI - ACCESS TO SERVICES

NUMERI UTILI

In aeroporto	Contatti	Orario di servizio
Info-point	0968.414385	8:00-20:00
Assistenza Passeggeri a Ridotta Mobilità	0968.414420	5:00-00:00
Primo Soccorso Aeroportuale	0968.414350	24h
Oggetti smarriti	0968.414401	10:00-12:00/15:00-17:00
Assistenza bagagli SACAL GH	0968.414335 (controllo pratiche)	10:00-12:00/18:00-20:00
Assistenza bagagli Alitalia	06.65640	24h
Parcheggio a pagamento	0968.414377	8:00-24:00
Taxi	0968.51722	8:00-24:00
Direzione Aeroportuale ENAC	0968.414345 - fax 0968.414360	8:00-15:30
Carabinieri	0968.51520	5:30-24:00
Dogana	0968.411205	24h
Guardia di Finanza	0968.51713	6:00-24:00
Polizia di Frontiera	0968.419296	24h
Pubblica utilità		
Ospedale	0968.2081	24h
Vigili del Fuoco	115	24h
Stazione Ferroviaria	1478.88088	24h
Polizia Municipale	0968.22130	8:00-20:00

Autolinee per i maggiori centri		
Lamezia Multiservizi	0968 441812	Lun => Ven 9:00-13:00, 15:30-17:30
Ferrovie della Calabria	328 2391117-23	Lun-Mer-Ven 9:00-13:30; Mar-Gio 9:00-13:30, 15:00-17:00
Autolinee Federico	0965 644747	Lun => Ven 9:00-13:00; 14:00-17:30
Bilotta Autoservizi	0968 21527	Lun => Ven 8:30-13:00, 16:00-19:00; Sab 8:30-12:00
Consorzio Autolinee	0984 401468	Lun => Sab 5:30-19:00
GBV	0963 94118	Lun => Ven 8:30-12:30, 15:00-17:00, Sab 8:30-12:30
Genco Bus	0963 41741	Lun => Ven 9:15-13:00, 15:30-19:00, sab 9:15-13:00
Gruppo Romano	0962 21709	Lun => Sab 6:30-18:30
I.A.S.	0983 565635	Lun => Sab 8:30-13:00, 15:00-18:00
Lirosi Autoservizi	0966 57552 (tasto 1)	Lun => Ven 8:30-12:30, 14:30-22:00; Sab 8:30-12:30, 14:30-18:30; Dom 10:30-12:30, 16:30-22:00
AMACO - minibus su prenotazione	328 9877343, 333 4251011	Lun => Ven 8:30-13:30, 15:00-18:00