

AEROPORTO DI GENOVA

CARTA DEI SERVIZI

2021

Service Charter



Indice

L'aeroporto di Genova e la Qualità 5

- L'impegno del C. Colombo per la Qualità 5
- Chi è Aeroporto di Genova S.p.A. 6
- I principi fondamentali Il nostro impegno per l'ambiente 7
- Attività di rilevazione post lockdown Covid-19 8

Guida dei Servizi 12

- Come raggiungere l'Aeroporto C. Colombo 13
- Parcheggi 18
- Informazioni sui Voli e Turistiche 20
- L'aerostazione 22
- Servizi Aeroportuali 25
- Servizi per passeggeri a ridotta mobilità 27
- Numeri Utili 32

L'opinione del passeggero 33

Suggerimenti e reclami 33



ORINDI LINE

Sirenia

Coop

L'Aeroporto di Genova e la Qualità

L'impegno per la Qualità 5>

L'impegno del C. Colombo per la Qualità

Gentile utente,

Aeroporto di Genova S.p.A. si impegna quotidianamente per offrire ai propri passeggeri servizi efficienti e un'infrastruttura confortevole e funzionale. La nostra Società di gestione ha come obiettivo principale il miglioramento dei servizi offerti all'utenza direttamente e indirettamente, garantendo elevati standard di sicurezza, qualità e rispetto dell'ambiente. L'obiettivo di questa pubblicazione è definire gli impegni e gli standard dei servizi offerti, migliorare il rapporto tra i fornitori e gli utenti dell'aeroporto; la Carta dei Servizi 2021 è la dimostrazione di tale impegno.

La Guida ai Servizi, allegata alla presente Carta dei Servizi, presenta le principali informazioni pratiche sull'aeroporto e l'ubicazione dei servizi presenti all'interno del Terminal per orientarsi correttamente nel viaggio.

Alla fine di questo opuscolo troverà una cartolina che potrà essere utilizzata per comunicarci i suoi suggerimenti o presentare un reclamo. Potrà contattarci anche via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@airport.genova.it, scrivendoci un messaggio usando un form dedicato sul nostro sito www.aeroportodigenova.it, attraverso la nostra pagina Facebook ufficiale "Aeroporto di Genova" o contattandoci su Twitter all'account @genovaaeroporto

Paolo Cesare Odone

Presidente di Aeroporto di Genova S.p.A.



Chi è Aeroporto di Genova S.p.A.

È la Società di gestione che ha il compito di amministrare e gestire le infrastrutture aeroportuali e di coordinare e controllare le attività degli operatori privati presenti nel sistema aeroportuale del C. Colombo, sotto la costante supervisione dell'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) in virtù della concessione totale per Legge speciale e della convenzione ENAC n.22 del 30/04/2009.

La Società, in qualità di Gestore, ha conseguito il Certificato IT.ADR.0024, rilasciato il 18.12.2017, che attesta la conformità delle infrastrutture, dell'organizzazione e delle procedure operative al Reg. Ue 139/14.

In ambito di regime concessorio svolge l'organizzazione e gestione di tutte le attività commerciali in area aeroportuale, attraverso contratti di subconcessione.

In qualità di handler ha conseguito il Certificato di Idoneità n. 160, quale prestatore dei servizi aeroportuali di assistenza a terra.

La Società ha conseguito la certificazione EASA il 22-12-2017; l'aeroporto C. Colombo è stato inserito nel «Core Network» degli scali europei, considerato capolinea del Corridoio Reno – Alpi.

Nel 2020 è stato approvato da ENAC il progetto di ampliamento del terminal e l'ammodernamento dell'aerostazione esistente. I lavori termineranno entro il 2023. È situato a circa 9 Km dal centro della città e può contare su un bacino di riferimento di circa 3,2 milioni di abitanti entro 60 minuti di guida, in un contesto territoriale ricco di importanti industrie manifatturiere, di aziende specializzate nel turismo, vicino al porto turistico "Marina Aeroporto" e più in generale, al centro di un'area urbana soggetta a rilevanti interventi di riqualificazione e di trasformazione. Nel corso del 2020, pur a fronte di una pandemia che ha ridotto drasticamente i viaggi di piacere e di lavoro, l'Aeroporto di Genova è rimasto sempre aperto, garantendo a Genova e alla Liguria la connettività necessaria ai suoi residenti e alle aziende servendo 20 destinazioni nazionali ed Europee.

La missione della Società si può riassumere in quattro obiettivi:

- > Progettazione, realizzazione, gestione e sviluppo delle infrastrutture aeroportuali
- > Erogazione dei servizi di assistenza a terra ("ground handling")
- > Promozione e sviluppo dei business aviation e non-aviation
- > Fornitura dei servizi di security e safety

L'azionariato di Aeroporto di Genova S.p.A. è composto al 60% da Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, al 25% dalla Camera di Commercio di Genova e al 15% da Aeroporti di Roma S.p.A.



Aeroporto di Genova S.p.A. eroga i suoi servizi nel rispetto di alcuni principi fondamentali.

Eguaglianza e imparzialità

Il gestore aeroportuale garantisce la piena accessibilità alle infrastrutture e ai servizi aeroportuali a tutti i passeggeri, senza distinzione di nazionalità, sesso, religione, origine o lingua. Allo stesso tempo assicura la fruizione dei servizi anche all'utenza che necessita di particolari forme di assistenza (persone con disabilità, anziani, bambini).

Continuità

Aeroporto di Genova S.p.A. garantisce la continuità dei servizi di cui è responsabile. La Società si impegna a definire l'entità dei servizi minimi erogati in caso di sciopero o di altre cause di forza maggiore, dandone tempestivamente comunicazione attraverso tutti i mezzi a sua disposizione.

Coinvolgimento

Aeroporto di Genova S.p.A. garantisce il coinvolgimento degli utenti attraverso iniziative di ascolto, realizzate da organizzazioni specializzate e indipendenti, al fine di rilevare il grado di soddisfazione della clientela secondo criteri oggettivi.

Miglioramento

Aeroporto di Genova S.p.A. definisce le proprie politiche di sviluppo, la progettazione, produzione e offerta dei servizi in un'ottica di continuo miglioramento in funzione delle esigenze dell'utenza e delle evoluzioni tecnologiche.



Sito web accessibile:
www.aeroporto digenova.it



Area dedicata agli utenti con
disabilità: VOLARE /
INFORMAZIONI UTILI /
ASSISTENZE SPECIALI



In aerostazione sono presenti opuscoli e
informativi sui diritti dei passeggeri.
Il materiale è a disposizione dei passeggeri.
Il nostro personale è a disposizione per
qualunque informazione e per assistenza
ai viaggiatori.



In aeroporto è disponibile la
rete "Airport Free Wi-fi", che
consente di navigare
gratuitamente per 3 ore



Il nostro impegno per l'ambiente

Per Aeroporto di Genova S.p.A. il rispetto per l'ambiente è sempre una priorità. Per questo nel 2020, nonostante la situazione di profonda crisi dell'intero settore, la Società ha proseguito con le attività già identificate negli anni precedenti ed inserite nel Piano di Tutela Ambientale, concordato con ENAC.

Consumare meno per ridurre l'impatto ambientale

Il principale obiettivo individuato negli anni precedenti e perseguito con una serie di iniziative, in parte concluse ed in parte ancora attive, consiste nella riduzione dei consumi energetici aeroportuali, con particolare riferimento a quelli elettrici che costituiscono l'83% del totale.

A tal fine si sono implementate specifiche misure relative alla sostituzione degli impianti di illuminazione (interni ed esterni) e all'attivazione di una nuova centrale frigorifera ad elevata efficienza.

Nel corso del 2020 si sono avviati i lavori di realizzazione del nuovo impianto smistamento bagagli, tra le cui principali caratteristiche vi è l'utilizzo di motori elettrici a bassissimo consumo (circa 100 unità).

L'insieme di tali misure ha già portato a riduzioni importanti dei consumi (-21% tra il 2019 ed il 2020, -28% tra il 2020 e la media del decennio precedente 2019-2009) e garantirà ulteriori effetti positivi negli anni a venire grazie anche alle prossime iniziative previste (tra cui si ricorda la sostituzione di alcune componenti delle facciate vetrate più esposte a sud con materiali più isolanti dal punto di vista termico).



Il nostro impegno per l'ambiente

La sfida della raccolta differenziata Continua la raccolta differenziata dei rifiuti solidi urbani grazie alla presenza di opportuna segnaletica ed elementi di arredo e campagne divulgative condivise con i sub concessionari.

È proseguito nel 2020 il progetto "plastic free", finalizzato a ridurre al minimo l'uso di plastiche monouso all'interno del terminal. Sono proseguite anche nel 2020 le altre attività di monitoraggio previste dal relativo Piano allegato al Decreto di Compatibilità Ambientale in osservanza del quale opera l'aeroporto. Tali attività di controllo riguardano gli scarichi superficiali, le emissioni gassose provocate dalle officine, il rumore provocato dalle attività aeroportuali, l'avifauna presente, i rifiuti speciali e pericolosi.

Un aeroporto più silenzioso e non inquinante

A seguito della definitiva approvazione ottenuta nel corso del 2019 dell'aggiornamento della zonizzazione acustica aeroportuale da parte della Commissione Aeroportuale ex. Artt. 5 e 6 del D.M. 31.10.97, nel corso del 2020 sono state effettuate le previste rilevazioni circa il rumore e la qualità dell'aria, nonostante il traffico aereo, il risultato si è ridotto circa del 75% rispetto al 2019.

I dati ottenuti hanno confermato i risultati degli anni precedenti, in termini di osservanza dei limiti previsti e di assenza totale di impatto acustico significativo su aree residenziali.



Attività di rilevazione post lockdown Covid-19

A partire dalla primavera 2020 si sono attivati diversi interventi finalizzati al contenimento della pandemia ai sensi delle LINEE GUIDA del DPCM 17 maggio 2020, delle LINEE GUIDA ENAC 2020/001-APT rev. 3 del 29/5/2020, dell'Aviation Health Safety Protocol COVID-19 rev 1 del 20/5/2020 di EASA e dell'ICAO Guidance for Air Travel through the COVID -19 Public Health Crisis.

Le misure sono state adottate sulla base della specificità del terminal passeggeri, delle sue caratteristiche tecniche, funzionali e sulla base del traffico.

Per ridurre il rischio di contagio il Gestore ha tempestivamente installato dispenser eroganti soluzioni disinfettanti, per operatori e passeggeri, presso le aree di imbarco e presso le rimanenti aree a uso pubblico e privato. Sono stati inoltre adeguati i sistemi di informazione nei luoghi di transito per trasmettere le corrette norme di comportamento e igiene.

Al fine di separare adeguatamente i flussi in ingresso e uscita dal terminal sono state modificate le funzionalità delle porte scorrevoli posizionate ai due livelli dell'edificio. È stata inoltre posizionata segnaletica di indirizzo e informativa preventiva (canali social, sito, ecc.). Anche i percorsi di accodamento presso i check in, i controlli di sicurezza, i controlli passaporti e i gate d'imbarco sono stati modificati con segnaletica orizzontale e verticale.

Attraverso un articolato sistema di messaggi visivi e acustici è stato ricordato l'obbligo di indossare mascherine sanitarie di protezione e di procedere all'igienizzazione frequente delle mani e al rispetto della distanza interpersonale. Sono stati installati schermi parafati su tutte le postazioni aperte al pubblico (check in, biglietteria, imbarchi).

È stato inoltre predisposto, con la collaborazione dell'Istituto Italiano di Tecnologie (IIT), un sistema automatizzato di elaborazione dei flussi video generati dal sistema di videosorveglianza. Tale sistema ha consentito, nelle fasi più critiche della pandemia, il monitoraggio in tempo reale delle condizioni di distanziamento e l'analisi delle aree a maggior rischio assembramento, consentendo azioni preventive di mitigazione.

L'intera aerostazione è stata trattata periodicamente con prodotti di pulizia a effetto virucida e con metodiche e attrezzature specifiche. Gli impianti di ventilazione sono stati sanificati e impostati al fine di prevenire il ricircolo dell'aria.

Tali misure ed attività sono correntemente in atto e rimarranno tali sino alla cessazione definitiva dell'emergenza.

Presso il sito aeroportuale si sono avviate attività di test rapido antigenico sia a cura di USMAF (per i passeggeri in arrivo in Italia) sia a cura di soggetti privati (per passeggeri in partenza).

A seguito dell'applicazione delle sopra citate misure di prevenzione del contagio il Gestore Aeroportuale ha ritenuto opportuno attivare, su base volontaria, un monitoraggio specifico e sperimentale sulle misure anti-Covid messe in atto.

Le tabelle riportano:

- > Nella prima colonna gli indicatori che misurano il grado di soddisfazione dei passeggeri o il livello di servizio erogato;
- > Nella seconda l'unità di misura;
- > Nella terza colonna il risultato del 2020

Attività di rilevazione post lockdown Covid-19

L'impegno per la Qualità **11**>

Evidenze monitoraggio

La percezione del passeggero sulla sicurezza del viaggio.



Percezione del passeggero sulla sicurezza

Indicatore	Unità misura	Risultato 2020
Disponibilità di dispenser di igienizzante per le mani situati in tutto l'aeroporto gate, check-in, F&B, negozi	% pax soddisfatti	100%
Rispetto dell'obbligo delle mascherine dentro l'aeroporto	% pax soddisfatti	100%
Controllo della temperatura dei passeggeri e del personale che accedono in aeroporto	% pax soddisfatti	90%
Chiarezza della segnaletica di informazione sulle misure di sicurezza e salute	% pax soddisfatti	90%
Efficacia delle informazioni disponibili sui nostri canali di comunicazione sito, Facebook, Twitter	% pax soddisfatti	100%
Percezione sulle misure di prevenzione del contagio da Covid-19 adottate dallo scalo	% pax soddisfatti	90%





GUIDA AI SERVIZI

Come raggiungere l'Aeroporto	13
Parcheggi	18
Informazioni sui voli e turistiche	20
L'aerostazione	22
Servizi Aeroportuali	25
Servizi per passeggeri a ridotta mobilità	27
In viaggio	28
Informazioni & Numeri utili	32

Come raggiungere l'Aeroporto C. Colombo



Situato a soli 9 chilometri dal centro di Genova, l'Aeroporto Cristoforo Colombo è lo scalo di riferimento della Liguria e del Basso Piemonte.

In Autostrada:

L'aerostazione è collegata direttamente al casello di "Genova Aeroporto" attraverso uno svincolo separato dalla viabilità urbana per quanto riguarda le direttrici:

- A10 "dei fiori" (Savona-Ventimiglia),
- A26 "dei trafori" (Alessandria-Torino-Milano),
- A7 "Serravalle" (Alessandria-Milano),
- A12 (La Spezia-Livorno-Rosignano).

PRINCIPALI DISTANZE STRADALI (km)

Savona	45
Ovada	53
Acqui Terme	74
Tortona	74
Alessandria	78
Voghera	89
Asti	107
La Spezia	108
Imperia	114
Pavia	118
Cuneo	137
Sanremo	140



Rete Stradale Urbana

L'Aeroporto di Genova è integrato nella rete stradale urbana e dista circa 9 Km dal centro città, dove si trovano anche la Stazione Marittima, la stazione ferroviaria di Genova Piazza Principe, l'Acquario e il Porto Antico.

Percorrendo la "strada a mare" e la "sopraelevata" si raggiungono comodamente i quartieri del levante, dove si trovano la Fiera Internazionale e la stazione ferroviaria di Genova Brignole.

Arrivare in Aeroporto in treno e in bus

A causa della riduzione del traffico, l'operatività dei servizi potrebbe essere soggetta a modifiche e riduzioni. Si raccomanda di verificare gli aggiornamenti sul sito dell'Aeroporto di Genova o presso gli altri canali di informazione dello scalo. La stazione ferroviaria più vicina è quella di "Genova Sestri Ponente Aeroporto" raggiungibile con **shuttle "Flybus"** di AMT, la fermata della navetta circolare si trova sul lato mare della stazione, raggiungibile attraverso una passerella ben segnalata, la frequenza è di circa 15 minuti. Il tempo di percorrenza è fra 5 e 10 minuti. **A bordo sono ammessi tutti gli abbonamenti e le tariffe integrate AMT/Trenitalia** (tariffa del biglietto ordinario 100 minuti da € 1,50; biglietto integrato ordinario 100 minuti AMT/Trenitalia da € 1,60, biglietto GenovaPass da € 4,50).

Il biglietto è acquistabile a bordo, presso l'ufficio informazioni turistiche del Comune di Genova e presso l'emettitrice automatica AMT, entrambi ubicati al piano arrivi all'esterno dell'Aerostazione.

Il Flybus ha una frequenza di una corsa **ogni 15 minuti**, tra le 6:00 e le 22:00. È possibile acquistare i biglietti per tutti i servizi Trenitalia presso l'emettitrice automatica ubicata al piano arrivi dell'Aerostazione.

Per informazioni sugli orari dei treni è possibile contattare il **call center 892012** (dall'Italia) o **+39 0668475475** (dall'estero), visitare il sito **www.trenitalia.com** o utilizzare la **App Trenitalia**.



Arrivare in Aeroporto in treno e in bus

Guida ai Servizi **15**>

VOLABUS

Attenzione: a causa della situazione pandemica e della conseguente riduzione del traffico, il servizio è stato temporaneamente sospeso a partire da marzo 2020. Raccomandiamo agli utenti di aggiornarsi sui canali di AMT o dell'Aeroporto di Genova.

L'aeroporto di Genova è anche collegato alle stazioni principali della città di **Genova Brignole** e **Genova Principe**, da cui è possibile raggiungere le principali località liguri e delle regioni limitrofe. Questo servizio pubblico, fornito dalla municipalizzata AMT e denominato Volabus, viene operato con comodi pullman Gran Turismo.

Il biglietto costa **6 euro** a tratta **se acquistato a bordo del bus**, nelle rivendite autorizzate, presso gli uffici IAT e presso le emettitrici automatiche. Il biglietto costa **5 euro se acquistato online**.

Il biglietto Volabus è valido anche 60 minuti sulla rete AMT (escluso Navebus).

I bambini fino a quattro anni viaggiano gratis.

Il servizio è effettuato **tutti i giorni** dalle 5:00 alle 00:20. Gli orari sono pubblicati sul sito dell'aeroporto, su quello AMT e nelle fermate. La fermata del Volabus si trova all'uscita della zona arrivi (piano terra), il percorso ha una durata di circa 30 minuti.

Servizio Clienti: 848 000 030 (addebito ripartito) - www.amt.genova.it



volabus

FS STAZIONE PRINCIPE
PRINCIPE STATION

FS STAZIONE BRIGNOLE
BRIGNOLE STATION

PIAZZA DE FERRARI



Arrivare in Aeroporto in taxi

I taxi si trovano al piano terra sul marciapiede antistante l'aerostazione. Il costo del taxi da/per l'aeroporto è dato dall'importo del tassametro più un supplemento fisso di € 2,50.

Importo minimo della corsa: € 15,00.

Per prenotare è possibile telefonare:
servizio Radio Taxi al numero 010 5966
servizio Gexi al numero: 010 89333
servizio Prenotaxi al numero: 010 77277

Per informazioni visitare i siti
www.5966.it / www.gexi.it
www.prenotaxi.com

Tariffe convenzionate:

- Aeroporto – Stazione Principe e viceversa
min. 4 persone € 6,00 a persona
- Aeroporto – Stazione Principe e viceversa
min. 3 persone € 7,00 a persona
- Aeroporto – Stazione Brignole e viceversa
(minimo 3 persone) € 8,00 a persona

È applicabile un supplemento festivo e notturno di € 1,00 a corsa.

Le corse per pazienti e accompagnatori da e per l'Istituto Gaslini prevedono uno sconto del 15%.

Sono previsti i seguenti supplementi:

- Per ogni bagaglio € 0,50
(escluso il primo, se inferiore a 50 cm)
- Per ogni bagaglio di dimensioni superiori a 100x60: € 3,00
- Per ogni passeggero: € 2,50
(esclusi i primi tre)
- Per i servizi notturni € 2,50
(dalle ore 22.00 alle 06.00)
- Per i festivi € 2,00
(dalle ore 06.00 alle 22.00)
- Animali (esclusi cani guida) € 0,50
- Supplemento applicato quando il cliente richiede l'attesa (all'ora): € 24,00
- e se il taxi espressamente richiesto dal cliente non è il primo in ordine di partenza: € 2,00

(Sono escluse da questo supplemento le richieste per auto abilitate al trasporto persone diversamente abili, con aria condizionata e veicoli di piccole dimensioni).



Il servizio è disponibile al piano arrivi dell'aerostazione con nove società di autonoleggio.

	Autovia +39 010 6502051		Locauto +39 010 6143056
	Avis +39 010 6507280		Leasys Rent +39 010 6140046
	Maggiore +39 010 6507280		Europcar +39 010 6504881
	Autoeuropa +39 010 6591536		Sixt +39 010 6512111
	Hertz +39 010 6512525		



- > **Area Kiss&Fly (rosso)** con 60 posti auto, di cui 2 PRM; con ingresso poco prima del terminal.
- > **Parcheggio P1 (blu)** con circa 561 posti auto, con ingresso di fronte al Tower Genova Airport Hotel, di cui 17 PRM, 2 per donne in attesa e 2 ENEL X.
- > **Parcheggio P2 (verde)** Parcheggio low cost, con ingresso prima del Tower Genova Airport Hotel.
- > **Parcheggio moto e scooter coperto (viola)** a pagamento (all'interno del parcheggio P1, di fronte al terminal).
- > **Parcheggio moto e scooter gratuito** (fronte Tower Genova Airport Hotel).

Informazioni utili

L'operatività in presenza di personale è garantita in concomitanza agli arrivi e partenze dei voli. L'assistenza all'utenza è garantita 24 h su 24, citofonando al segnale di chiamata presente sulle colonnine di ingresso e uscita.

A causa della riduzione del traffico, l'operatività dei servizi potrebbe essere soggetta a modifiche e riduzioni. Si raccomanda di verificare gli aggiornamenti sul sito dell'Aeroporto di Genova o presso gli altri canali di informazione dello scalo.

La cassa con operatore, al piano arrivi all'esterno dell'aerostazione lato taxi, è presidiata dalle 06.00 fino a 30 minuti dopo l'arrivo dell'ultimo volo della giornata. On line è possibile prenotare la sosta per i parcheggi P1 e P2.

Contatti

Telefono: +39 010 6015273

Email: aeroporto.genova@quickparking.it



Presso le casse automatiche

Le casse automatiche disponibili sono 4, tutte abilitate al pagamento con carta di credito, bancomat e contanti:

- > 2 sono situate al piano arrivi, all'interno del terminal
- > 1 è situata di fronte dell'aerostazione passeggeri, all'interno del parcheggio centrale
- > 1 è situata all'uscita del parcheggio, poco prima delle sbarre.

Presso la cassa con operatore

La cassa con operatore si trova all'esterno del piano terra, di fronte al parcheggio taxi (uscendo sulla sinistra). Il personale alla cassa è a disposizione per chiarimenti e informazioni sulle modalità di pagamento

Online

Prenotando il parcheggio sul sito

www.aeroporto.genova.it o su
www.voladagenova.it

Disponibile per l'area Kiss&Fly e il parcheggio P1.

Attenzione: in caso di acquisto online della sosta nel parcheggio P1 non utilizzare la corsia Telepass!

I viaggiatori in partenza dal "Cristoforo Colombo", **se iscritti al programma MilleMiglia di Alitalia**, possono accumulare miglia parcheggiando in aeroporto. È sufficiente prenotare online la sosta nel parcheggio P1 e inserire il proprio codice MilleMiglia prima di effettuare il pagamento. In questo modo si riceverà 1 miglio per ogni euro speso.

PAGAMENTO:

ON SITE ONLINE

PARCHEGGIO P1 (automobili)

Sosta	Euro	Euro
Fino a 1 ora	3,00	3,00
Ogni ora o frazione aggiuntiva	3,00	3,00
Fino a 12 ore	15,00	15,00
Fino a 24 ore	30,00	21,00
Fino a 36 ore	48,00	33,60
Fino a 48 ore	60,00	42,00
3 giorni	65,00	45,50
4 giorni	70,00	49,00
Da 5 a 7 giorni	75,00	52,50
Per ogni giorno successivo	10,00	10,00

PARCHEGGIO P2 (low cost)

Sosta	Euro	Euro
Fino a 1 giorno	non d.	18,00
Fino a 1 giorno e mezzo	non d.	21,00
Per 2 giorni	non d.	25,00
Per 3 giorni	non d.	30,00
Per ogni giorno successivo	non d.	5,00

PARCHEGGIO AUTOBUS

Sosta	Euro	Euro
Fino ad un'ora	5,00	non d.
Tariffa massima giornaliera	40,00	non d.

PARCHEGGIO P1 (moto)

Sosta	Euro	Euro
Da 21' a 1 ora	1,00	0,80
Ogni ora aggiuntiva	1,00	0,80
Tariffa massima giornaliera	5,00	4,00
Tariffa massima settimanale	28,00	22,40

AREA KISS&FLY

Sosta	Euro	Euro
Primi 20 minuti	gratis	non d.
Da 21' fino a 1 ora	5,00	non d.
Ogni ora o frazione aggiuntiva	5,00	non d.

Per esigenze informazioni e richieste di abbonamenti e convenzioni rivolgersi a:
aeroporto.genova@quickparking.it

Il regolamento è esposto all'entrata del parcheggio.

Il personale alla cassa è a disposizione per chiarimenti e informazioni sulle modalità di pagamento.



AEROSTAZIONE PASSEGGERI

L'aerostazione è articolata su quattro livelli e dimensionata per un flusso orario di 1.500 passeggeri. Per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri sono disponibili cinque pontili mobili.

SITO INTERNET

www.aeroportodigenova.it

SOCIAL NETWORKS

Facebook: aeroportogenova

Twitter: @genovaeroporto

Instagram: @aeroportodigenova

Telegram: @aeroportodigenova

UFFICIO ACCOGLIENZA TURISTICA

Tel: +39 010 6015247

Lun-dom: dalle 10.00 alle 20.00

GENOVA AIRPORT FREE WI-FI

Free wi-fi disponibile in tutta l'aerostazione passeggeri collegarsi alla rete e seguire le istruzioni per registrarsi

CONSIGLI DI VIAGGIO

Se state per affrontare un lungo viaggio è importante scegliere gli oggetti da portare con voi. Ecco qualche suggerimento:

- L'aria condizionata a bordo dell'aereo potrebbe essere fastidiosa. Non dimenticate un maglionicino o una felpa, e se portate lenti a contatto non dimenticate le lacrime artificiali.
- Ai controlli di sicurezza vi verrà chiesto di estrarre laptop, tablet e la busta con i liquidi: riponeteli in modo che siano facilmente accessibile: risparmierete tempo prezioso.
- In caso di lunghi scali può valere la pena portare con sé spazzolino e dentifricio (sempre nella busta dei liquidi) e magari un ricambio.



ALITALIA | www.alitalia.com

Informazioni e prenotazioni: 89 20 10

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES |

www.klm.com

Informazioni e prenotazioni: +39 02 38594998

LUFTHANSA | www.lufthansa.com

Informazioni e prenotazioni: +39 0 899 198 000

RYANAIR | www.ryanair.com

Informazioni e prenotazioni: 895 589 5509

S7 AIRLINES | www.s7.ru

Informazioni e prenotazioni: +7(495777-9999

TAYARANJET | www.tayarabjet.com

Informazioni e prenotazioni: +39 06 9291 5120

VOLOTEA | www.volotea.com

Informazioni e prenotazioni: 895 895 4404

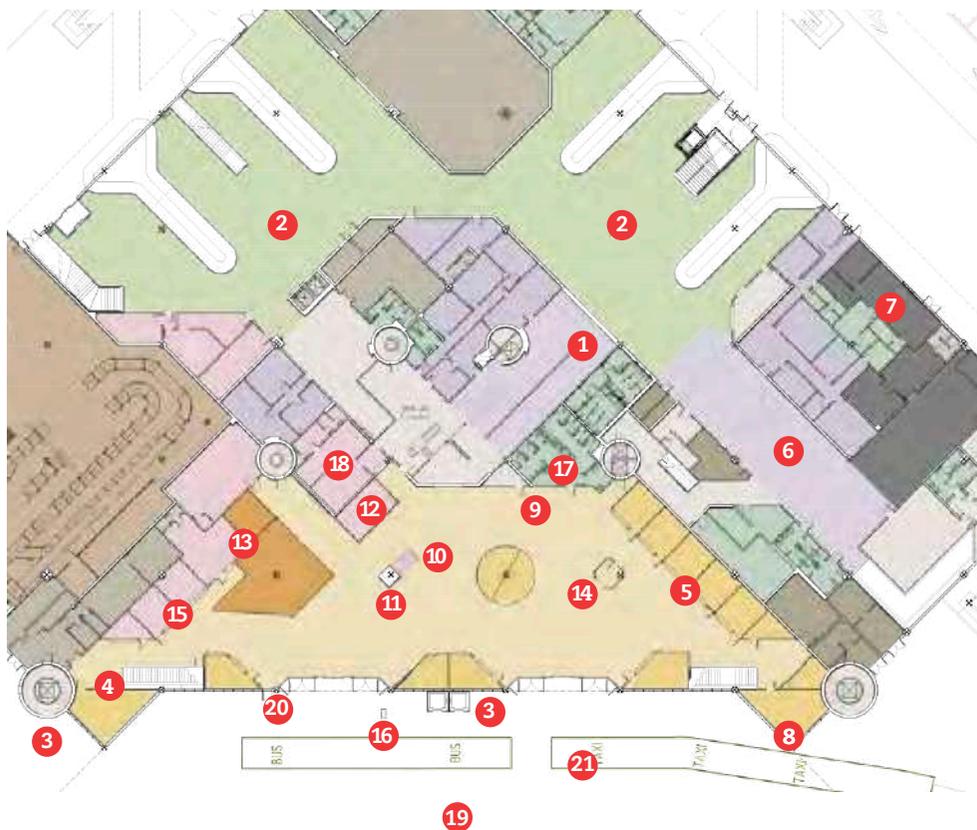
VUELING | www.vueling.com

Informazioni e prenotazioni: 895 895 3333

WIZZ AIR | www.wizzair.com

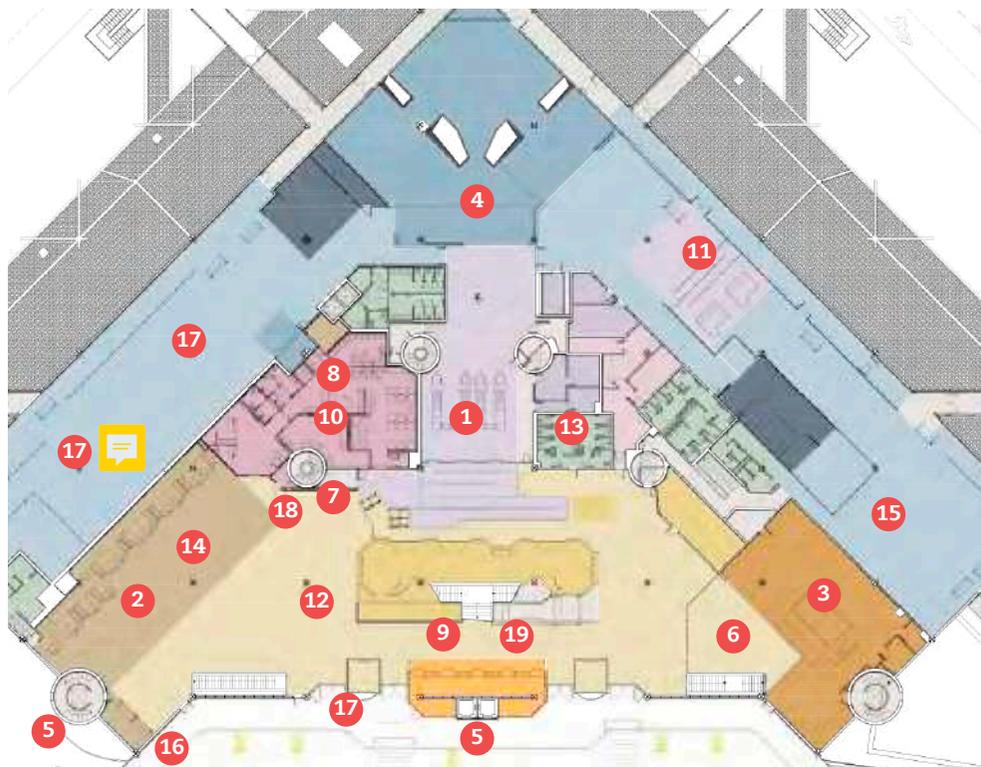
Informazioni e prenotazioni: 895 895 4416





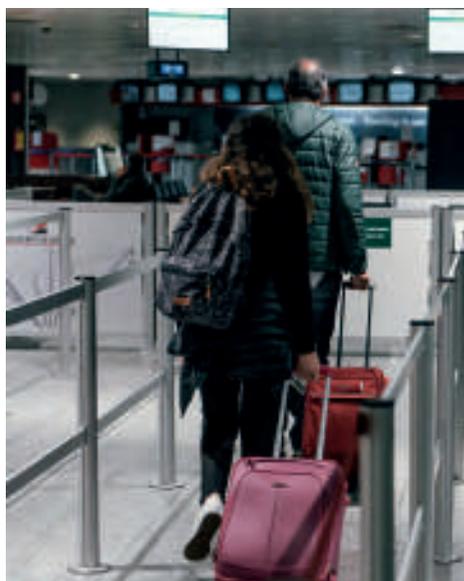
- | | |
|---|--|
| 1. Controllo doganale | 12. Informazioni turistiche |
| 2. Sala riconsegna bagagli | 13. Bar "Dolce e Salato" |
| 3. Ascensore | 14. Bancomat |
| 4. Scala mobile per accesso piano partenze | 15. Delta Aerotaxi |
| 5. Autonoleggi | 16. Fermata Volabus / i24 |
| 6. Controllo passaporti | 17. Toilette |
| 7. Pronto soccorso | 18. Lost&Found |
| 8. Cassa parcheggio con operatore | 19. Abbeveratoio |
| 9. Cassa parcheggio automatica | 20. Colonna di richiesta assistenza |
| 10. Rivenditore automatico biglietti Volabus e i24 | 21. Area Taxi |
| 11. Rivenditore automatico biglietti del treno | |

Il terminal è aperto dalle 4:30 fino alle 24:00 (o fino a 30 minuti dopo l'ultimo volo, se dopo le 24:00)



- | | |
|--|--|
| 1. Controllo di Sicurezza | 12. Self check-in |
| 2. Check-in | 13. Toilette / Nursery |
| 3. Bar ristorante "Caruggio eat&shop" | 14. Repacking area |
| 4. Duty Free | 15. Punti di ricarica |
| 5. Ascensore | 16. Abbeveratoio |
| 6. Scala da / per piano arrivi | 17. Colonna di richiesta assistenza |
| 7. Fast Track | 18. Punto di assistenza passeggeri con disabilità |
| 8. Genova Lounge | 19. Tax free |
| 9. Biglietteria | |
| 10. Sala Amica | |
| 11. Controllo passaporti | |

Il terminal è aperto dalle 4:30 fino alle 24:00 (o fino a 30 minuti dopo l'ultimo volo, se dopo le 24:00)



- 1.** Scale di accesso al piano partenze
- 2.** Sala MSC
- 3.** Sale meeting
- 4.** Ascensore
- 5.** Toilette
- 6.** Scale di accesso al piano arrivi, piano partenze e uffici
- 7.** Uffici Società di gestione
- 8.** Ingresso terrazza panoramica "Caffè Pascucci Sky Terrace" e area fumatori.

BIGLIETTERIA

La biglietteria, ubicata al piano partenze, è gestita dalla Società Aeroportuale e provvede all'emissione di biglietteria aerea per qualsiasi vettore o destinazione.

Orario di apertura:

tutti i giorni dalle 5.00 alle 19.00.

ASSISTENZA BAGAGLI

L'ufficio assistenza bagagli è ubicato al piano terra vicino all'ufficio Informazioni Turistiche

Tel: +39 010 6015407

Orario ritiro bagagli:

tutti i giorni 8.00 alle 24.00

OGGETTI SMARRITI

L'ufficio oggetti smarriti è ubicato al piano terra vicino all'ufficio Informazioni Turistiche

Tel: +39 010 6015407

Orario: tutti i giorni 8.00 alle 24.00

CARRELLI PORTA BAGAGLI

I carrelli porta bagagli sono disponibili all'esterno del terminal al piano partenze, al piano arrivi e all'interno del parcheggio. Il servizio richiede l'inserimento di una moneta da 1 € a carrello (restituita al momento della riconsegna).

POSTAZIONI DI RICARICA DISPOSITIVI ELETTRONICI

Sono disponibili postazioni attrezzate e gratuite per la ricarica dei dispositivi elettronici collocate al piano terra nell'area ristoro "Dolce e Salato", al piano partenze nell'area ristoro Caruggio e nelle sale d'imbarco sia internazionale che nazionale. Al momento causa pandemia in corso non disponibili.

RIMBORSO IVA

Dogana: piano terra area arrivi dopo i controlli di sicurezza, e primo piano area partenze vicino alla biglietteria. I passeggeri residenti o domiciliati fuori l'Unione Europea possono ottenere il rimborso IVA per i beni acquistati.



A causa della riduzione del traffico, l'operatività dei servizi potrebbe essere soggetta a modifiche e riduzioni. Si raccomanda di verificare gli aggiornamenti sul sito dell'Aeroporto di Genova o presso gli altri canali di informazione dello scalo.

La Genova Lounge, ubicata al piano partenze, è uno spazio accogliente, moderno ed elegante dove iniziare il viaggio all'insegna del comfort e della comodità. L'accesso alla Genova Lounge dà anche diritto al servizio Fast Track, per evitare attese ai controlli di sicurezza.

Sono inoltre inclusi:

- Check-in dedicato
- Snack e bevande calde e fredde, con prodotti tipici e personale di servizio a colazione, pranzo e aperitivo
- Wi-fi dedicato ad alta velocità, senza registrazione né limiti di tempo
- Servizio Press Reader, per scaricare gratuitamente oltre 7.000 giornali e riviste da tutto il mondo sui tuoi dispositivi
- Prese elettriche e USB per ricaricare tutti i tuoi dispositivi elettronici
- Saletta isolata per effettuare le tue chiamate di lavoro nella massima privacy

L'accesso gratuito è riservato ai passeggeri di classe business e ai titolari delle seguenti carte:

- Alitalia: Gold & Platinum Freccia Alata card
- Air France - KLM: Gold, Platinum & Petroleum Elite Plus card, Club 2000 card
- British Airways: Gold & Premier card
- Lufthansa: Senator card, HON circle
- Air Saving card
- Priority Pass:
- Ufirst

L'accesso alla Genova Lounge con carte frequent flyer è regolato da precise condizioni fornite dal vettore. I titolari di tali carte sono pertanto pregati di verificare le indicazioni ricevute dalla compagnia aerea di riferimento. Coloro che non possiedono le carte sopra indicate, potranno accedere alla Sala Genova e usufruire di tutti i servizi offerti attraverso l'acquisto di un voucher o di un abbonamento annuale.

L'accesso alla Genova Lounge è acquistabile in biglietteria e sul sito www.voladagenova.it

TARIFFE D'ACCESSO:

Ingresso singolo: 18 euro a persona

Carnet 5 ingressi: 72 euro

Abbonamento annuale: 199 euro

Bambini fino a 2 anni di età: gratis

aperta dalle 5.30 alle 20.00

Tel. +39 010 6015380

fax +39 010 6015315

genovalounge@airport.genova.it



Servizi per passeggeri a ridotta mobilità

L'Aeroporto di Genova pone particolare attenzione alle esigenze degli utenti con disabilità. Il personale dedicato all'assistenza dei passeggeri a ridotta mobilità viene formato con appositi corsi di sensibilizzazione e qualifica al servizio e ha esperienza pluriennale. Il personale annualmente partecipa a corsi di aggiornamento formativo al fine di poter comprendere e rispondere con tempestività e professionalità alle differenti esigenze dei passeggeri.

Per ricevere assistenza

La richiesta di assistenza e le esigenze particolari del passeggero con disabilità o a ridotta mobilità devono essere notificate al vettore, al suo agente o all'operatore turistico già durante la fase di prenotazione del volo o, al più tardi, almeno 48 ore prima della partenza del volo. Sarà cura del vettore inoltrare la richiesta all'aeroporto interessato. Il giorno della partenza occorre presentarsi in aeroporto in uno dei punti di contatto, con i tempi comunicati dalla compagnia aerea, e segnalare il proprio arrivo per ricevere l'assistenza.

Servizi dedicati

L'aerostazione è attrezzata con:

- Nel parcheggio centrale, a 50 metri dall'aerostazione, sono disponibili 20 posti auto riservati e gratuiti per le auto dei guidatori disabili. Le autovetture devono essere identificabili apponendo in modo visibile l'apposito contrassegno
- All'esterno dell'aerostazione, vicino alle porte d'ingresso del piano arrivi e partenze (piano terra e 1° piano), è presente una colonnina videocitofonica a colori per la chiamata del personale. Inoltre è presente uno stallo sosta breve per P.R.M.

- Al piano arrivi dell'aerostazione è presente un percorso tattile per disabili visivi. All'interno del terminal, sempre al piano arrivi, è collocato un "totem" che indica il punto designato di arrivo per i passeggeri a mobilità ridotta.
- Al piano partenze dell'aerostazione passeggeri è presente un percorso tattile per disabili visivi che si sviluppa nella viabilità esterna e garantisce, anche con l'ausilio di mappe tattili, un facile accesso alla Genova Lounge, nella quale possono effettuare il check-in e accedere, se lo desiderano, alla Sala Amica. A fianco all'area dei controlli è presente un'area delimitata dedicata ai passeggeri con disabilità.
- Sala Amica per accogliere i passeggeri che necessitano assistenza.
- Servizi igienici attrezzati.
- Ascensori interni ed esterni per accedere ai piani superiori dotati di pulsanti con scritte "braille" e annunci vocali.
- Marciapiedi muniti di rampe di accesso.
- È disponibile una piattaforma elevabile per agevolare l'imbarco sull'aeromobile.
- I varchi dei controlli di sicurezza sono attrezzati sia per passeggeri su sedia a rotelle sia per i portatori di pacemaker.

I passeggeri che viaggiano in barella o su sedia a rotelle devono prenotare il posto almeno 36 ore prima della partenza tramite il vettore (uffici o call center), che provvederà a confermare il servizio richiesto. Inoltre il passeggero barellato deve essere assistito da un passeggero adulto (pagante) sia a terra sia in volo.

Sala Accettazione e Sicurezza in Aeroporto

Per effettuare le operazioni di accettazione nel tempo limite previsto dai vettori e consentire lo svolgimento delle procedure d'imbarco e di sicurezza entro gli orari programmati, si consiglia a tutti i passeggeri di presentarsi almeno 60 minuti prima per le operazioni di accettazione.

Documenti

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea quali sono i documenti necessari per il viaggio. In generale al check-in e all'imbarco si deve presentare un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. Al controllo sicurezza si deve presentare la carta d'imbarco.

Minori in viaggio

Il minore per viaggiare deve avere un documento individuale (carta d'identità o passaporto) in corso di validità. Per ulteriori informazioni sui documenti obbligatori per i minori in viaggio o per l'espatrio consultare il sito www.poliziadistato.it. Per i minori non accompagnati si consiglia verificare con la compagnia aerea la procedura da seguire.

Donne in gravidanza

Si consiglia di verificare all'atto della prenotazione le norme di trasporto stabilite dalla compagnia aerea, normalmente viene richiesto un certificato medico.

Bagagli a mano

È consentito il trasporto in cabina di un solo bagaglio a mano, corredato da apposita etichetta con le generalità del proprietario, il cui peso e dimensione può variare da vettore a vettore (chiedere alla compagnia aerea scelta il peso e le dimensioni consentite del vostro bagaglio). Nel caso il bagaglio dovesse superare i limiti previsti il trasporto è consentito previo pagamento "dell'eccedenza" presso la biglietteria.

In aggiunta al bagaglio a mano è consentito trasportare uno dei seguenti articoli, salvo specifiche restrizioni del vettore:

- Una borsetta o una borsa porta documenti o un personal computer portatile.
- Un apparecchio fotografico o videocamera o lettore CD.
- Un soprabito o impermeabile.
- Un ombrello o bastone da passeggio.
- Un paio di stampelle o altro mezzo per deambulare.
- Culla portatile e cibo per neonati.
- Passeggino a ombrello.
- Articoli da lettura per il viaggio.
- Articoli acquistati al Duty Free e negli esercizi commerciali dell'aeroporto (in quantità e peso limitati).

Una volta raggiunto il terminal leggete attentamente la normativa esposta al pubblico o rivolgetevi ai banchi check-in per informarvi sulle misure di sicurezza in vigore sul bagaglio a mano.

Articoli non permessi nel bagaglio a mano

- Tutti gli articoli non permessi nel bagaglio da stiva.
- Oggetti metallici da taglio o con punte (forbici, coltelli, limette da unghie, lamette, cacciaviti, posate, tagliacarte, aghi da cucito, utensili vari) .
- Oggetti contundenti di qualsiasi genere.
- Armi giocattolo.
- Apparecchi elettronici ad effetto paralizzante neutralizzante mediante scarica elettrica.
- Liquidi e semi liquidi, gel, creme, paste e simili, eccetto 1000ml in parti da 100ml, nell'apposito sacchetto trasparente sigillabile.

È vietato separarsi dal proprio bagaglio e trasportare plichi o bagagli da stiva per conto di altri passeggeri.



Pesto nel bagaglio a mano

Vola da Genova e imbarca il pesto nel tuo bagaglio a mano, anche se il vasetto supera i 100 ml. **Basta ritirare un adesivo da apporre sul barattolo, donando 50 centesimi, per aiutare un bambino affetto da gravi patologie a volare verso l'ospedale che lo può curare.**

Un'iniziativa di Aeroporto di Genova e ASCOM per la Fondazione Flying Angels Onlus, resa possibile grazie al determinante contributo della Direzione Nord Ovest di ENAC, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile. Tutti i passeggeri possono imbarcare nel bagaglio a mano uno o più barattoli di pesto in cambio di una piccola donazione a favore di **Flying Angels Onlus**. Le regole per usufruire di questo servizio sono molto semplici:

- tutti i passeggeri in partenza possono avere nel bagaglio a mano un barattolo di max 500 grammi di pesto o due barattoli di max 250 grammi (diametro massimo di 15 centimetri e altezza massima si 20 centimetri)

Liquidi

È vietato il trasporto di liquidi e/o sostanze similari all'interno del bagaglio a mano, fatta eccezione la possibilità di portare, in un apposito sacchetto trasparente sigillabile (in vendita presso il punto Safe Bag Italia ubicato al piano partenze), contenitori di massimo 100ml, per un totale di 1 litro (1000ml) a passeggero. Il sacchetto dovrà essere presentato separatamente dal bagaglio a mano al momento dei controlli di sicurezza.

- ogni barattolo, per passare i controlli di sicurezza, deve avere apposto un bollino "Il pesto è buono", ottenibile dietro una donazione di almeno 50 centesimi o nel negozio di acquisto o presso la biglietteria dell'aeroporto (le donazioni raccolte verranno interamente destinate a Flying Angels Onlus)
- al momento dei controlli, il passeggero dovrà estrarre i barattoli dal bagaglio a mano e riporli a parte nella vaschetta, segnalandolo al personale di sicurezza
- i barattoli verranno sottoposti ai controlli di sicurezza e restituiti al passeggero

ATTENZIONE: questa procedura è valida solo per voli diretti in partenza dall'Aeroporto di Genova. Nel caso fossero previsti scali, si richiede di inserire i barattoli nel bagaglio in stiva. Questa procedura è valida solo per barattoli contenenti "pesto genovese". Sono esclusi altri prodotti.

Tutte le informazioni su
www.airport.genova.it/pesto

Presso tutti gli aeroporti comunitari è consentito portare nel bagaglio a mano quantità superiori a 100 ml delle seguenti categorie: farmaci, cibi dietetici e/o alimenti per neonati necessari durante il volo. Sono consentiti i liquidi, aerosol e gel acquistati in aereo o in aeroporto, lato zona volo, purché sigillati dal venditore e accompagnati da uno scontrino o ricevuta fiscale come prova di dove è avvenuto l'acquisto.

Dispositivi Medici

Si consiglia di verificare preventivamente che la compagnia aerea le regole per il trasporto di dispositivi medici o farmaci per il trattamento di specifiche patologie. I passeggeri portatori di pacemaker sono tenuti a presentare la relativa certificazione ed informare preventivamente gli addetti ai controlli security.

Bagaglio da stiva

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le regole per il trasporto del bagaglio da stiva. Il bagaglio non deve superare il numero o il peso massimo consentito per il trasporto determinato dalla classe di servizio e riportato sul biglietto. Nel caso il bagaglio superi i limiti previsti, il trasporto è consentito previo pagamento del "biglietto eccedente" presso la biglietteria. È obbligatorio indicare nome, indirizzo e numero di telefono su tutti i bagagli.

È vietato lasciare il proprio bagaglio incustodito durante la permanenza in aeroporto.

Bagaglio fuori misura

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le disposizioni per lo stivaggio di bagagli voluminosi e le modalità di imballaggio.

Trasporto armi e munizioni

Si consiglia di verificare preventivamente con la compagnia aerea le norme da essa applicate. In generale bisogna presentare al check-in i documenti relativi alle armi e compilare un modulo da consegnare all'ufficio di Polizia (piano arrivi dopo i controlli di sicurezza) per le necessarie autorizzazioni. Il servizio di scorta armi potrebbe essere a pagamento.

Articoli non permessi nel bagaglio da stiva

- Esplosivi, munizioni, armi, fuochi d'artificio, qualsiasi tipo di materiale pirotecnico
- Gas compressi (infiammabili e non)
- Sostanze infiammabili
- Sostanze infettive e velenose
- Sostanze corrosive e ossidanti
- Sostanze radioattive | Materiali magnetici
- Congegni di allarme
- Torce subacquee con batteria inserita
- Bombolette spray per difesa personale

Si raccomanda di non introdurre nel bagaglio da stiva apparecchiature elettroniche dotate di batterie al litio.



LO SAPEVI CHE...
esplicitazioni sulle batterie al litio

<p>Il tuo cellulare</p>  <p>computer portatile,</p>  <p>o altri dispositivi elettronici</p>  <p>contengono batterie al litio?</p> 	<p>Le batterie al litio</p>  <p>e le sigarette elettroniche</p>  <p>sono merci pericolose?</p> 	<p>Se le batterie al litio sono danneggiate o subiscono un cortocircuito</p>  <p>il rischio provocare un incendio?</p> 	<p>NON</p> <p>contenere nel tuo bagaglio registrato (da stiva)</p>  <p>Portale con te</p> 
--	---	--	--

La tua sicurezza dipende anche da 

Per saperne di più consulta i programmi di bordo della tua compagnia aerea o visita www.easa.europa.eu





Animali di piccola taglia

Possano viaggiare in cabina in un contenitore adeguato con fondo impermeabile e assorbente. Il peso complessivo, compresa la gabbia, non deve superare gli 8 o 10 Kg, a seconda della compagnia aerea. È obbligatoria la prenotazione e la conseguente conferma da parte del vettore interessato.

Animali di grossa taglia

È obbligatorio il trasporto in stiva (pressurizzata, illuminata e riscaldata), in un adeguato contenitore (l'animale deve poter stare in piedi, girare su sé stesso e poter bere). La prenotazione deve essere fatta in anticipo e confermata da parte del vettore interessato.

Si consiglia di verificare presso l'Agenzia di Viaggi o la Compagnia Aerea le modalità di trasporto degli animali, la disponibilità dei contenitori ed eventuali documenti sanitari. Per l'animale al seguito è previsto un supplemento, da pagare direttamente in aeroporto presso le biglietterie.

Animali nella stiva

Il viaggio in stiva è sempre causa di stress per gli animali. Il personale dell'aeroporto tratterà il vostro amico a quattro zampe con grande attenzione, e se scrivete come si chiama sulla sua gabbia potrà chiamarlo per nome e tranquillizzarlo.



Numeri utili

Centralino Società di Gestione	+39 010 60151
Informazioni (solo WhatsApp)	+39 329 656 9494
Ufficio Permessi Società di gestione	+39 010 6015050
Informazione Voli	+39 010 6015410
ENAC	+39 010 6512309

Polizia	+39 010 6015245
Dogana	+39 010 6015257
Guardia di Finanza	+39 010 6015340
Polizia di Frontiera	+39 010 659671



L'opinione del passeggero

SUGGERIMENTI E RECLAMI

La vostra opinione è importante.

Tutti i suggerimenti, le richieste di informazione o gli eventuali reclami sui servizi erogati in aeroporto saranno esaminati con attenzione e tempestività. Aeroporto di Genova S.p.A. garantisce la risposta entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

Potete contattarci:

- > Con un'email all'indirizzo **ufficioreclami@airport.genova.it**
- > Con un tweet al nostro profilo **[@genovaeroporto](https://twitter.com/genovaeroporto)**
- > Con un messaggio diretto alla nostra pagina Facebook: **www.facebook.com/aeroporto.genova/**
- > Per posta:
Aeroporto di Genova S.p.A. Aerostazione
Passeggeri
Ufficio Qualità
16154 Genova – Italia



Scansiona il codice e scrivi in tempo reale con Facebook Messenger

Scan Facebook Messenger's code with your smartphone and contact us



Cartolina per suggerimenti e reclami Suggestions and complaints card

Aeroporto di Genova S.p.A garantisce la risposta entro
30 giorni dal ricevimento della cartolina.
Ai sensi del GDPR Reg. UE 679/2016 autorizzo l'archiviazione dei dati
personali inclusi nella presente richiesta

*Aeroporto di Genova S.p.A. guarantees an answer within
30 days of receipt of the card
In accordance with GDPR Reg. UE 679/2016 authorise the f the personal
data included in this request*

TAGLIARE / CUT

Nel caso di disservizio o eventuali danni imputabili alla responsabilità della Società di Gestione (AGS) e verificatesi in ambito aeroportuale, potete contattarci anche via e-mail (ufficioreclami@airport.genova.it)

Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR Reg. UE 679/2016.
I Suoi dati personali nonché gli eventuali dati relativi al Suo status di passeggero o che possano comunque rilevare informazioni relative alla Sua salute, origine razziale od etnica, convinzioni religiose e qualsiasi altra categoria particolare di dati personali dovesse fornirci all'atto della compilazione del modulo, verranno trattati per rispondere ai Suoi suggerimenti, segnalazioni e reclami. La base giuridica che legittima il trattamento dei Suoi dati personali è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare, e richiediamo il Suo consenso espresso laddove trattassimo categorie di dati particolari. I Suoi dati personali, per garantire il corretto riscontro, potranno essere comunicati ad Autorità o altri Enti/società operanti in ambito aeroportuale (in qualità di distinti Titolari del trattamento). La informiamo che Titolare del trattamento dei Suoi dati è Aeroporto di Genova S.p.A con sede in Genova Aerostazione Passeggeri Aeroporto C. Colombo. Ai sensi degli artt.15-22 del GDPR può chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Dati che la riguardano, la loro modifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati completi, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento nonché esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla normativa applicabile.

SPETT. AEROPORTO DI GENOVA S.p.A.
Ufficio Qualità
Aeroporto C. Colombo
16154 Genova – Italy

FAC-SIMILE

NOME E COGNOME - NAME AND SURNAME

INDIRIZZO - ADDRESS

CAP - POSTCODE

CITTÀ - CITY

STATO - COUNTRY

TELEFONO - TELEPHONE

DATA DI INVIO - DATE SENT