



Carta e Guida dei Servizi 2021

Introduzione alla Carta e alla Guida dei Servizi

Gentile Ospite,

ricorderemo per sempre il 2020, un anno eccezionalmente drammatico e complicato che ha colpito la vita di tutti, un anno durante il quale, luoghi e spazi in genere caotici e vivaci sono diventati muti e sospesi.

Ciascuno, a modo proprio, è andato avanti preparandosi ad accogliere il ritorno di tempi migliori.

In un contesto di grave difficoltà e di estrema incertezza, l'aeroporto di Cagliari ha applicato importanti misure per rendere il terminal un luogo sicuro per tutti ed in special modo per le persone più fragili, ha aderito al progetto "Autismo, in viaggio attraverso l'aeroporto" sposando così temi di alto valore etico e sociale e ha promosso l'adozione, primo aeroporto in Italia, di un sistema informatico di gestione delle emergenze sanitarie in caso di incidente aereo.

Attraverso queste iniziative e quelle che verranno presto intraprese, siamo certi di avere messo le premesse necessarie per accogliere al meglio i tempi migliori che stanno per tornare.

Per facilitare la conoscenza dell'aeroporto e rendere il viaggio un'esperienza piacevole, riportiamo all'interno di questa pubblicazione le principali informazioni relative agli operatori aeroportuali e una serie di riferimenti e suggerimenti utili.

Le auguriamo buona permanenza e buon volo!

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA' E DEL GRUPPO

IL GRUPPO SOGAER

SO.G.AER. S.P.A., costituita nel 1990 dalla locale Camera di Commercio, principale azionista, è titolare dal 2007 della concessione quarantennale per la gestione dell'Aeroporto "Mario Mamelì".

La società, in qualità di gestore, cura in particolare:

la progettazione, la realizzazione e la manutenzione delle strutture e degli impianti, il decoro delle aree aeroportuali;

l'erogazione dei servizi centralizzati diretti a passeggeri, aeromobili e merci mediante il coordinamento delle attività di scalo;

la gestione delle emergenze aeroportuali, nell'ambito del proprio perimetro di competenza;

l'assistenza ai passeggeri a mobilità ridotta per il tramite di terzi;

la gestione degli oggetti smarriti;

la gestione e lo sviluppo delle attività commerciali, di ristorazione e delle aree di sosta (parcheggi), direttamente o tramite terzi;

la redazione della Carta e della Guida dei Servizi;

il complesso delle informazioni rivolte al pubblico.

La società di gestione ha affidato alla funzione Qualità la responsabilità di coordinare il monitoraggio della qualità dei servizi aeroportuali, l'elaborazione della Carta e della Guida dei Servizi e la gestione dei reclami.

SOGAERDYN S.P.A., società di handling aeroportuale interamente partecipata dalla capogruppo, opera dal 1997 e cura i servizi di assistenza a terra (handling): biglietteria, check-in, imbarco/sbarco passeggeri, carico, scarico e assistenza bagagli, assistenza agli aeromobili e agli equipaggi di aviazione commerciale e generale.

Nel 2001 la società ha conseguito, confermandola nel tempo, la certificazione del proprio sistema di qualità, attualmente conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Nel 2008 la società ha inoltre ottenuto da ENAC la prima certificazione triennale di idoneità di prestatore di servizi aeroportuali di assistenza a terra e, negli anni successivi, ha avuto la conferma unitamente all'estensione a ulteriori tipologie di servizi. Tale certificazione comprova una situazione finanziaria sana, un'adeguata copertura assicurativa in relazione ai rischi connessi all'attività da svolgere, un'idonea struttura organizzativa ed un efficiente sistema di procedure operative, la sicurezza degli impianti, delle attrezzature, delle persone e il rispetto della legislazione sociale.

SOGAER SECURITY S.P.A., società di sicurezza aeroportuale operativa dal 2000 e interamente partecipata dalla Sogaer, è responsabile del controllo dei passeggeri, dei bagagli a mano e di quelli da stiva.

Nel 2008 la società ha conseguito la certificazione del proprio sistema di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e ha ottenuto la conferma negli anni successivi e la conversione ai requisiti della norma ora in vigore.

Siti web, riferimenti telefonici e indirizzi mail degli Enti e degli operatori aeroportuali:

ENTI E OPERATORI AEROPORTUALI		
DENOMINAZIONE	SITO	RIFERIMENTI TELEFONICI/MAIL
Sogaer	www.cagliariaairport.it	Tel : (+39) 070 211211 numero a tariffazione Fax : (+39) 070 241013 Email : info@cagliariaairport.it
Sogaer Security	https://www.sogaersecurity.it/	Tel: (+39) 070 2109700 E-mail: info@sogaersecurity.it
Sogaerdyn	www.sogaerdyn.it	Tel: (+39) 070 7560670/6 Email: info@sogaerdyn.it
ENAC Ente Nazionale Aviazione Civile Direzione Aeroportuale	www.ENAC.gov.it	Numero verde (nazionale): 800 898121 Tel : (+39) 070 210547 Email: sardegna.ap@ENAC.gov.it .
ENAV S.p.A. - Ente Nazionale Assistenza al Volo	www.enav.it	Tel : (+39) 070 21124103
Polizia di Frontiera Marittima e Aerea	www.poliziadistato.it	Tel : (+39) 07021014200 Email : polfrontiera.ca@poliziadistato.it
Guardia di Finanza	www.gdf.gov.it	Tel : (+39) 070 34803425
Agenzia delle Dogane	www.agenziadoganemonopoli.gov.it	Tel : (+39) 070 7591271/3 ; (+39) 070 240098 Email : dogane.cagliari.aeroporto@adm.gov.it
Sanità Marittima, Aerea e di Frontiera	www.salute.gov.it	Tel : (+39) 070 657568 Email : USMA.Cagliari@sanita.it
Corpo Polizia Municipale Elmas	www.comune.elmas.ca.it (sezione "Polizia locale")	Tel : (+39) 070 2192268 Email: poliziamunicipale@comune.elmas.ca.it
Pronto soccorso: Ontario Srl	http://www.ontariogroup.it/	Tel. 331 4743338

Politica ambientale

So.G.Aer. S.p.A. intende:

- impegnarsi per l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 14001;
- mantenere rapporti aperti e costruttivi con il Territorio in cui l'Azienda opera;
- attuare programmi miranti a ridurre i consumi energetici, a contenere l'inquinamento e, in genere, a minimizzare gli impatti ambientali negativi delle proprie operazioni, valutando, di volta in volta, la praticabilità dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- impegnarsi per generare e gestire i rifiuti in modo tale da privilegiare, quando possibile, il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento;
- analizzare i livelli della qualità dell'aria, in particolare le influenze con le attività di origine aeronautica, per individuare eventuali strategie di miglioramento;
- monitorare periodicamente la qualità delle acque e impegnarsi per la riduzione del consumo delle risorse idriche;
- monitorare costantemente il rumore prodotto dalle attività aeronautiche e definire, di concerto con le Autorità preposte, soluzioni volte al miglioramento delle condizioni ambientali dell'intorno aeroportuale.

INFORMAZIONI DEDICATE ALLE PERSONE CON DISABILITÀ O A RIDOTTA MOBILITÀ

Aperto la pagina <http://www.sogaer.it/it/info-general-prm> è possibile verificare:

- a chi si rivolge il servizio
- le modalità da seguire per richiedere assistenza
- le procedure seguite per l'assistenza ai PRM in arrivo e in partenza
- i servizi dedicati
- gli standard di qualità e gli esiti sul monitoraggio degli indicatori individuati nella circolare ENAC GEN02A

e accedere a:

- il link per formulare segnalazioni e reclami
- i link alle principali compagnie aeree operanti presso lo scalo di Cagliari

Aperto la pagina <http://www.sogaer.it/it/progetto-autismo> è inoltre possibile accedere ai dettagli relativi al progetto sviluppato dall'Aeroporto di Cagliari assieme a ENAC con il supporto dell'Associazione Diversamente Odv per facilitare e rendere il più agevole possibile alle persone con autismo e ai loro accompagnatori tutte quelle operazioni che necessariamente devono essere compiute da chiunque viaggi in aereo.

A tal fine, nella pagina menzionata, sono riportati i link per accedere alla brochure informativa e alle guide visive.

Ulteriori informazioni utili dedicate ai PRM sono presenti nella Guida ai Servizi che segue.

PARCHEGGI RISERVATI AI DISABILI

I 29 parcheggi riservati ai disabili presenti al secondo piano del parcheggio Multipiano sono ubicati in prossimità della passerella di collegamento con il terminal e del punto di chiamata del Servizio di Assistenza PRM (passeggeri a ridotta mobilità). La sosta è gratuita per coloro che mostreranno agli operatori della cassa del parcheggio Multipiano (piano terra) il contrassegno specifico e, in caso di soste superiori alle 4 ore, il biglietto aereo.

Sono inoltre presenti due stalli di rapido scambio dedicati ai passeggeri con disabilità presso la "prima corsia" dell'area arrivi lato destro uscita arrivi nazionali (ingresso tramite chiamata citofonica) ed ulteriori due stalli nel viadotto partenze "Kiss & Fly" (in prossimità degli ingressi in aerostazione).

SISTEMI E MISURE ADOTTATI PER IL CONTENIMENTO DEL CONTAGIO DA COVID 19

Gli aeroporti hanno contribuito al contenimento della diffusione del Coronavirus adottando specifiche misure e acquisendo dispositivi idonei al fine di dare adeguata applicazione delle disposizioni stabilite per il settore aereo nell'allegato 9 del DPCM del 26 aprile 2020.

L'Aeroporto di Cagliari è il primo scalo in Europa ad aver adottato un nuovo sistema di disinfezione a raggi ultravioletti delle superfici tramite i dispositivi prodotti da una startup locale, specializzata nelle soluzioni per la disinfezione profonda di aria e superfici con tecnologia proprietaria basata su UV germicidi.

Tale sistema di trattamento è utilizzato presso l'Aeroporto di Cagliari Elmas per la disinfezione delle sedie a rotelle impiegate per l'assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità, dei carrelli portabagagli e delle vaschette a disposizione dei passeggeri presso i controlli di sicurezza per riporre i bagagli a mano e gli oggetti personali.

I dispositivi utilizzati permettono la disinfezione delle dotazioni menzionate in modo che dopo ogni utilizzo siano sanificate grazie ai raggi UV-C che eliminano gli agenti patogeni, lavorando in sinergia con le normali procedure di pulizia e igienizzazione degli ambienti e degli oggetti.

La tecnologia di disinfezione UV-C ha inoltre il vantaggio di essere del tutto ecologica e rispettosa dell'ambiente perché non utilizza sostanze chimiche.

il Gestore dell'aeroporto di Cagliari ha inoltre implementato un complesso di misure speciali ponendo la protezione della salute dei passeggeri e degli operatori come priorità.

Tra le misure adottate è opportuno evidenziare le seguenti:

l'impiego di segnaletica ad hoc e la regolazione dei sensori delle porte automatiche dell'aerostazione induce i flussi dei passeggeri a dirigersi unicamente verso l'ingresso o l'uscita del terminal scongiurando commistioni e mantenendo comunque l'efficacia delle vie di esodo in caso di evacuazione;

sono inibiti gli accessi alla hall arrivi da parte degli accompagnatori/visitatori in ragione dell'incremento del traffico e sono state inoltre opportunamente spostate alcune aree espositive mobili per evitare concentrazioni di persone nella zona antistante i controlli di sicurezza;

è stata allestita una specifica segnaletica a terra per agevolare il rispetto della distanza di sicurezza di un metro nelle aree soggette a formazione di coda (banchi check-in, biglietterie, uffici assistenza bagagli, controlli di sicurezza, gates d'imbarco, nastri di riconsegna) dei bagagli);

sono stati installati dei totem segnaletici corredati dalle pertinenti raccomandazioni igienico-sanitarie;

è stata predisposta l'attivazione di annunci sonori automatici di sensibilizzazione al rispetto del distanziamento interpersonale;

è stato inibito l'uso di una parte delle sedute mediante opportuna segnaletica di divieto al fine di garantire la corretta distanza tra le persone;

l'accesso all'aeromobile è garantito a chi eventualmente fosse sprovvisto di mascherina grazie ai dispositivi di protezione messi a disposizione dal Gestore;

viene effettuata regolarmente la disinfezione in base alla frequentazione degli spazi aeroportuali. All'aumentare del traffico, le attività di disinfezione svolte nel terminal passeggeri sono ripetute anche più volte al giorno, con specifica attenzione alle superfici che possono essere toccate dai passeggeri in circostanze ordinarie;

gli impianti di climatizzazione sono gestiti con procedure e tecniche che prevengono la contaminazione batterica e virale, garantiscono la bonifica dei canali di aerazione e assicurano un maggior ricambio d'aria e l'incremento di frequenza di pulizia dei filtri;

sono stati installati dispenser in corrispondenza delle aree più frequentate dai passeggeri, ovvero: gates d'imbarco, area controlli security, banchi check-in, hall ritiro bagagli nazionali, hall ritiro bagagli internazionali, uffici assistenza bagagli, hall arrivi land side, Sala Amica;

le fasi di screening sanitario dei flussi di passeggeri in arrivo e in partenza presso l'aeroporto di Cagliari sono curate dal personale del Gestore aeroportuale con l'impiego di appositi termoscanner.

Gli aeroporti hanno contribuito al contenimento della diffusione del Coronavirus adottando specifiche misure e acquisendo dispositivi idonei al fine di dare adeguata applicazione delle disposizioni stabilite per il settore aereo nell'allegato 9 del DPCM del 26 aprile 2020.

L'Aeroporto di Cagliari è il primo scalo in Europa ad aver adottato un nuovo sistema di disinfezione a raggi ultravioletti delle superfici tramite i dispositivi prodotti da una startup locale, specializzata nelle soluzioni per la disinfezione profonda di aria e superfici con tecnologia proprietaria basata su UV germicidi.

Tale sistema di trattamento è impiegato presso l'Aeroporto di Cagliari Elmas per la disinfezione delle sedie a rotelle impiegate per l'assistenza ai passeggeri a ridotta mobilità, dei carrelli bagagli e delle vaschette a disposizione dei passeggeri presso i controlli di sicurezza per riporre i bagagli a mano e gli oggetti personali.

I dispositivi utilizzati permettono la disinfezione delle dotazioni menzionate in modo che dopo ogni utilizzo siano sanificate grazie ai raggi UV-C che eliminano gli agenti patogeni, lavorando in sinergia con le normali procedure di pulizia e igienizzazione degli ambienti e degli oggetti.

La tecnologia di disinfezione UV-C ha inoltre il vantaggio di essere del tutto ecologica e rispettosa dell'ambiente perché non utilizza sostanze chimiche.

il Gestore dell'aeroporto di Cagliari ha inoltre implementato un complesso di misure speciali ponendo la protezione della salute dei passeggeri e degli operatori come priorità.

Tra le misure è opportuno evidenziare le seguenti:

l'impiego di segnaletica ad hoc e la regolazione dei sensori delle porte automatiche dell'aerostazione induce i flussi dei passeggeri a dirigersi unicamente verso l'ingresso o l'uscita del terminal scongiurando commistioni e mantenendo comunque l'efficacia delle vie di esodo in caso di evacuazione;

sono inibiti gli accessi alla hall arrivi da parte degli accompagnatori/visitatori in ragione dell'incremento del traffico e sono state inoltre opportunamente spostate alcune aree espositive mobili per evitare concentrazioni di persone nella zona antistante i controlli di sicurezza;

è stata allestita una specifica segnaletica a terra per agevolare il rispetto della distanza di sicurezza di un metro nelle aree soggette a formazione di coda (banchi check-in, biglietterie, uffici assistenza bagagli, controlli di sicurezza, gates d'imbarco, nastri di riconsegna) dei bagagli);

sono stati installati dei totem segnaletici corredati dalle pertinenti raccomandazioni igienico-sanitarie;

è stata predisposta l'attivazione di annunci sonori automatici di sensibilizzazione al rispetto del distanziamento interpersonale;

è stato inibito l'uso di una parte delle sedute mediante opportuna segnaletica di divieto al fine di garantire la corretta distanza tra le persone;

l'accesso all'aeromobile è garantito a chi eventualmente fosse sprovvisto di mascherina grazie ai dispositivi di protezione messi a disposizione dal Gestore;

viene effettuata regolarmente la disinfezione in base alla frequentazione degli spazi aeroportuali. All'aumentare del traffico, le attività di disinfezione svolte nel terminal passeggeri sono ripetute anche più volte al giorno, con specifica attenzione alle superfici che possono essere toccate dai passeggeri in circostanze ordinarie;

gli impianti di climatizzazione sono gestiti con procedure e tecniche che prevengono la contaminazione batterica e virale, garantiscono la bonifica dei canali di aerazione e assicurano un maggior ricambio d'aria e l'incremento di frequenza di pulizia dei filtri;

sono stati installati dispenser in corrispondenza delle aree più frequentate dai passeggeri, ovvero: gates d'imbarco, area controlli security, banchi check-in, hall ritiro bagagli nazionali, hall ritiro bagagli internazionali, uffici assistenza bagagli, hall arrivi land side, Sala Amica;

le fasi di screening sanitario dei flussi di passeggeri in arrivo e in partenza presso l'aeroporto di Cagliari sono curate dal personale del Gestore aeroportuale con l'impiego di appositi termoscaner.

PROGETTO AUTISMO

Il momento del viaggio che per alcuni è legato a esperienze positive, rappresenta per altri un momento di disagio che può trasformarsi in forte stress. Il fattore della disabilità spesso incide negativamente in tal senso, soprattutto per i passeggeri affetti da autismo e per le loro famiglie.

L'Aeroporto di Cagliari ha aderito al progetto 'Autismo - in viaggio attraverso l'aeroporto' ideato dall'ENAC con la collaborazione di Assaeroporti, le associazioni di settore e le società di gestione aeroportuale, per facilitare e rendere il più agevole possibile alle persone autistiche e ai loro accompagnatori tutte le operazioni aeroportuali connesse al viaggio in aereo.

Per declinare efficacemente l'idea generale del progetto nel contesto del principale scalo aereo sardo, l'Aeroporto di Cagliari si è avvalso del supporto dell'associazione Diversamente Onlus e si è dotato di strumenti che consentono ai passeggeri con autismo e alle loro famiglie di pianificare al meglio il viaggio e viverlo con maggiore tranquillità.

'Il 'Mario Mameli' ha perciò scelto di articolare le iniziative di supporto come segue:

- Visite mirate in aeroporto: prima del viaggio, le persone autistiche e i loro accompagnatori possono visitare lo scalo con l'assistenza di personale specificamente formato e provare in anticipo i percorsi che effettueranno il giorno del volo in partenza da Cagliari;
- Materiale illustrativo: prima del viaggio, le persone con autismo e i loro accompagnatori possono prendere visione - anche comodamente da casa - di foto e brochure appositamente realizzate per una più facile comprensione delle diverse fasi aeroportuali del viaggio;
- Gadget dedicati: all'arrivo in aeroporto, gli operatori accoglieranno chi parte con il dono di speciali gadget che consentono al personale aeroportuale precedentemente formato di riconoscere che in un determinato gruppo sono presenti una o più persone con una disabilità nascosta; questo renderà possibile ai viaggiatori di usufruire di percorsi preferenziali senza intoppi e rallentamenti di sorta.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

È possibile inviare suggerimenti e reclami alla società di gestione dell'aeroporto di Cagliari tramite:

l'invio di una nota all'indirizzo e-mail info@sogaer.it ovvero per posta all'indirizzo Sogaer S.p.A., Via dei Trasvolatori snc - 09030 Elmas (Cagliari) o via fax al numero (+39) 070241013

la trasmissione del modulo presente nella sezione 'Contatti' del sito www.sogaer.it o www.cagliariairport.it

Per un riscontro rapido ed esaustivo, si raccomanda di fornire informazioni e dettagli utili anche attraverso l'invio di documentazione pertinente.

La segnalazione sarà presa in carico da Sogaer se relativa a servizi erogati direttamente, ovvero inoltrata agli operatori che gestiscono il servizio oggetto di reclamo.

Il riscontro sarà inviato entro 30 giorni a decorrere dal giorno di registrazione esclusivamente alle segnalazioni prive di contenuti offensivi e complete dei riferimenti e della firma del mittente. Le segnalazioni anonime verranno distrutte.

Per situazioni complesse i tempi di risposta potrebbero essere maggiori, fermo restando il limite dei 30 giorni per un primo riscontro.

Nel termine menzionato, il gestore informa il mittente in relazione agli accertamenti compiuti, allo stato di avanzamento dell'indagine e ai tempi entro i quali saranno

presumibilmente rimosse le irregolarità riscontrate o quelli necessari per il ristoro del pregiudizio eventualmente subito.

I dati periodici relativi ai reclami sono consultabili dagli interessati previa richiesta.

I reclami relativi a disservizi connessi a ritardi prolungati, cancellazione di voli o negato imbarco devono essere inviati alla compagnia aerea che ha emesso il biglietto.

In caso di riscontro ritenuto insoddisfacente ovvero in mancanza di riscontro dopo 6 (sei) settimane dalla data di invio del reclamo, è possibile trasmettere la segnalazione all'ENAC (per maggiori dettagli si veda la "Carta dei Diritti del Passeggero" disponibile anche sul sito www.ENAC.gov.it).

GUIDA DEI SERVIZI

Informazioni sui diritti dei passeggeri in aerostazione ai sensi dei regolamenti (EU) 261/2004 e 1107/2006

Nell'ambito della campagna "I diritti del passeggero a portata di mano", la Commissione Europea, all'interno del proprio sito, mette a disposizione dei cittadini la pagina http://europa.eu/youreurope/promo-passenger-rights/site-description/index_en.htm, che aiuta il lettore a reperire informazioni circa i diritti dei viaggiatori in materia di:

- persone con disabilità e a mobilità ridotta
- imbarco negato
- cancellazione
- lunghi ritardi
- bagagli
- identità della compagnia aerea
- pacchetti vacanza
- trasparenza dei prezzi

La Commissione Europea ha reso gratuitamente disponibile in 22 lingue della UE l'applicazione "I tuoi diritti di passeggero" che offre informazioni sui diritti che valgono nell'ambito dell'Unione Europea in occasione di un viaggio. L'applicazione si presenta nel formato domanda/risposta e consente di individuare il problema e di ottenere una spiegazione dei diritti e delle alternative disponibili.

È inoltre attivo il servizio informativo dell'Unione Europea "Europe Direct", contattabile all'indirizzo http://europa.eu/contact/index_it.htm e accessibile dagli Stati membri attraverso un numero unico gratuito 00 800 67 89 10 11 (disponibile nei giorni lavorativi dalle 9.00 alle 18.00 CET - orario dell'Europa Centrale), via e-mail (la richiesta può essere inviata in qualsiasi lingua ufficiale dell'UE e la risposta dovrebbe pervenire entro 3 giorni lavorativi).

Dal sito www.ENAC.gov.it è possibile scaricare il Regolamento (CE) N. 261/2004 che fissa le regole comunitarie in materia di diritti del passeggero e precisa le casistiche per le quali sono previste forme di risarcimento o compensazione.

In ambito nazionale l'ENAC ha predisposto la "Carta dei Diritti del Passeggero", disponibile nelle aree di maggior traffico dell'aerostazione, presso gli uffici della locale Direzione Aeroportuale e sul sito www.ENAC.gov.it, all'interno del quale è presente anche la "Guida rapida sui diritti dei passeggeri nei casi di disservizi del trasporto aereo". All'interno della Sala Amica è a disposizione la versione braille della Carta.

All'interno del sito www.ENAC.gov.it, nella sezione "Info in English", è inoltre possibile visionare la traduzione di cortesia in lingua inglese della Carta dei Diritti e della Guida rapida (Passenger's Bill of Rights), scaricabili in formato PDF.

Presenza di copertura wi-fi

All'Aeroporto di Cagliari è possibile navigare su internet senza costi.

La rete di hotspot disponibile in tutta l'aerostazione consente ai passeggeri e ai visitatori del 'Mario Mameli' di accedere al web con tutti i vantaggi della connettività WiFi.

La procedura di registrazione è molto semplice: è sufficiente selezionare la rete WiFi Cagliari Airport, seguire le indicazioni e accreditarsi.

Il servizio è offerto gratuitamente dall'Aeroporto di Cagliari a tutti i suoi ospiti.

Indicazioni stradali tra città e aeroporto

Oltre alla vicinanza con il centro di Cagliari (appena 7 km), la prossimità di diversi altri centri regionali e l'efficiente collegamento al sistema viario e ferroviario rendono lo scalo facilmente e rapidamente raggiungibile da tutta la Sardegna.

Indicazioni per gli spostamenti in auto:

- da Cagliari: a 7 km dal centro, l'aeroporto è raggiungibile dalla S.S.130, collegata alla città con la SS.554. Da diverse zone di Cagliari è possibile immettersi sulla S.S.554 dall'Asse Mediano.

- da Sassari/Nuoro/Oristano: è possibile raggiungere l'aeroporto immettendosi sulla S.S.131 in direzione Cagliari. Giunti allo svincolo per la S.S.130, si seguono le indicazioni 'Aeroporto Elmas'.

- da Olbia: l'aeroporto si raggiunge percorrendo la S.S.131bis in direzione Cagliari fino allo svincolo per la S.S.131. Si prosegue sempre in direzione Cagliari fino ad immettersi sulla S.S.130 seguendo le indicazioni 'Aeroporto Elmas'. In alternativa, si percorre l'Orientale Sarda (S.S.125) in direzione Cagliari e, in prossimità di Quartucciu, si svolta per la S.S.554 che collega alla S.S.130 dalla quale, seguendo le indicazioni 'Aeroporto Elmas', si giunge a destinazione.

- dalla Costa Sud-Occidentale: l'aeroporto si raggiunge percorrendo la S.S.195 in direzione Cagliari fino al raccordo per la S.S.130, dalla quale, seguendo le indicazioni 'Aeroporto Elmas', si giunge a destinazione.

- dalla Costa Sud-Orientale: l'aeroporto si raggiunge percorrendo la strada provinciale litoranea che collega Villasimius a Cagliari; in prossimità del centro capoluogo, ci si immette sulla S.S.554 e successivamente sulla S.S.130 seguendo le indicazioni 'Aeroporto Elmas' fino a destinazione.

Vie di accesso



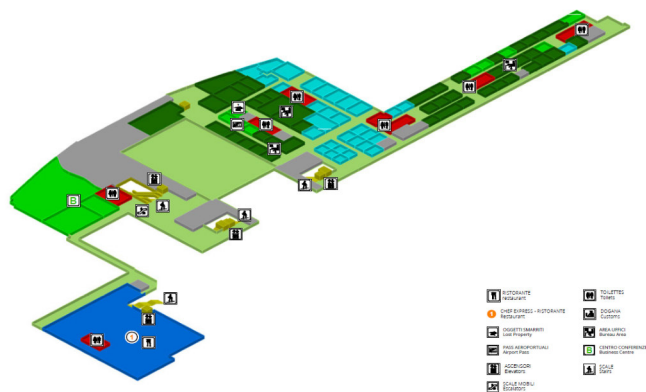
Planimetria dell'aerostazione

ARRIVI - PIANO TERRA / ARRIVALS - GROUND FLOOR



PARTENZE - PRIMO PIANO / DEPARTURES - FIRST FLOOR





Servizio di trasporto pubblico

Gli spostamenti tra l'aeroporto, il centro di Cagliari e le principali località in Sardegna possono essere effettuati anche con i mezzi del trasporto pubblico locale.

Treni e taxi consentono di raggiungere in pochissimo tempo la città, il porto, la stazione ferroviaria e quella degli autobus: se il capoluogo sardo non è la destinazione finale del viaggio, è possibile proseguire agevolmente per le principali località sarde.

L'aeroporto, il centro di Cagliari e il resto della Sardegna sono collegati mediante la rete ferroviaria. Dalla stazione 'Elmas Aeroporto' è possibile raggiungere la stazione del capoluogo in circa 6 minuti con un biglietto del costo di poco più di 1 euro (sola andata) acquistabile presso le emettitrici automatiche di Ferrovie dello Stato (nella hall Arrivi del terminal aeroportuale e in stazione), tutte le biglietterie e i punti vendita autorizzati, oltre che sul sito internet di Trenitalia. La frequenza media dei collegamenti è di circa 1 treno ogni 20 minuti circa dalle 5:30 alle 23:30. Per orari, tariffe e informazioni, contattare Trenitalia al call centre 89 20 21, attivo tutti i giorni, 24h su 24h, o visitare il sito internet dell'azienda <http://www.trenitalia.com/>.

L'aeroporto è inoltre collegato alle principali località della regione grazie al servizio bus gestito dall'ARST - Trasporti Regionali della Sardegna -. Per informazioni su tariffe, orari e frequenze contattare il contact centre 800865042 operativo dalle 7:00 alle 20:00 tutti i giorni (tutti gli altri servizi telefonici di informazione alla clientela sono operativi dalle 7:30 alle 14:00 il lunedì il mercoledì e il venerdì e dalle 7:30 alle 18:00 il martedì e il giovedì) o visitare il sito <http://arst.sardegna.it/index.html>

È inoltre possibile raggiungere l'aeroporto dalla città e dall'hinterland (e viceversa) mediante il servizio taxi. Una corsa diurna per il centro cittadino costa orientativamente 25 euro.

Le vetture si trovano all'esterno della zona arrivi del terminal. Invitiamo ad utilizzare solo i veicoli bianchi autorizzati e dotati di tassametro. Per verificare l'applicazione di maggiorazioni per bagagli, corse notturne, festive, ecc., contattare i titolari del servizio che, per la città di Cagliari è assicurato da:

Cooperativa Radio Taxi "Quattro Mori" Via Is Maglias, 5 Cagliari, Tel. 070400101 (h24) www.cagliaritaxi.com, radiotaxi@email.com

Cooperativa Radio Taxi "Rossoblù", Via Duomo, 19 Cagliari, Tel. 0706655, www.radiotaxirossoblu.com, info@radiotaxirossoblu.com

Radio Taxi "Cagliari 0707055", Tel. 0707055 (h24), numero verde 800 50 46 46, invio sms al numero 334 67 47 924 indicando l'indirizzo richiesto www.taxicagliari.net

A Quartu S. Elena il servizio di radiotaxi è fornito da:

Consorzio Imprese Artigiane "Taxiamico", via della Musica, 138 Quartu S.E.

Tel. 070 826060 (h24) www.taxiamico.com, info@taxiamico.com.

Si consiglia di contattare i gestori del servizio di trasporto utilizzando i riferimenti indicati.

INFORMAZIONI UTILI

Apertura aeroporto

Le porte di accesso al terminal vengono aperte alle 04:30 e vengono chiuse alle ore 01:00 del giorno successivo.

Formalità sanitarie

Prima di intraprendere un viaggio verso destinazioni estere è opportuno informarsi sulla corretta profilassi da seguire.

A tale scopo, all'interno della sezione sanità del sito www.viaggiareassicuri.it, realizzato in collaborazione tra Ministero degli Esteri e l'Automobile Club Italia, sono presenti informazioni in materia di prevenzione delle malattie, alimentazione e categorie di viaggiatori che necessitano di attenzioni speciali.

Si raccomanda inoltre di consultare la sezione "Se parto per..." presente nel sito www.salute.gov.it del Ministero della Salute, guida interattiva che permette a tutti gli assistiti (cioè tutti coloro che sono iscritti e a carico del Servizio Sanitario Nazionale - SSN) e a tutti gli operatori sanitari, di avere informazioni sul diritto o meno all'assistenza sanitaria durante un soggiorno o la residenza in un qualsiasi Paese del mondo; in particolare di avere informazioni su:

come ottenere l'assistenza sanitaria in un qualsiasi Paese del mondo

a chi rivolgersi

come richiedere eventuali rimborsi.

Formalità doganali

Per informazioni sulle norme che regolano il trasporto dei beni che i viaggiatori portano con sé con maggiore frequenza nei loro viaggi internazionali, consigliamo di consultare la Carta Doganale del Viaggiatore disponibile all'indirizzo

<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/dogane/cittadino/carta-doganale-viaggiatore>

dove è anche possibile scaricare la relativa applicazione e la versione in lingua inglese.

La Carta, strumento di facile e pronta consultazione per conoscere le principali disposizioni doganali, costituisce un aiuto per predisporre con adeguato anticipo eventuali documenti necessari e ridurre così i tempi di disbrigo della pratica.

Procedure di sicurezza

Le misure di sicurezza devono iniziare a casa, prima di arrivare in aeroporto.

Seguendo i suggerimenti presenti in questo link <https://www.sogaersecurity.it/le-misure-di-sicurezza-devono-iniziare-a-casa-prima-di-arrivare-in-aeroporto/> tratto dal sito di Sogaer

Security, società che cura i servizi di sicurezza aeroportuale, sarà possibile accelerare e rendere più agevoli i controlli di sicurezza.

Nel link https://www.sogaersecurity.it/controllo_passeggeri/ sono descritte le attività che i passeggeri devono compiere al fine di portare a termine i controlli in modo rapido ed efficace.

Cosa portare a bordo

Relativamente alle modalità di trasporto degli articoli nelle aree sterili e a bordo degli aeromobili, suggeriamo di fare riferimento alle pertinenti sezioni del sito <https://www.sogaersecurity.it/> e al link <https://www.ENAC.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo> tratto dal sito dell'ENAC, Ente Nazionale per l'Aviazione Civile.

I riferimenti menzionati consentono di acquisire dettagliate informazioni in merito a:

- articoli consentiti in cabina;
- articoli vietati in cabina;
- articoli vietati in stiva;
- trasporto di LAG (Liquidi, Aerosol, Gel);
- trasporto di batterie al litio.

SERVIZI IN AEROPORTO

Pronto Soccorso

La società Ontario fornisce, unitamente a Sogaerdyn, il servizio di pronto soccorso aeroportuale tutti i giorni della settimana in modalità h24.

I locali del pronto soccorso sono ubicati al piano arrivi dell'aerostazione, in prossimità dell'ingresso più vicino al parcheggio Multipiano e all'edificio Polifunzionale Sogaer.

Per contattare il pronto soccorso in aeroporto è disponibile il numero 331 4743338.

Cappella

La cappella dell'Aeroporto di Cagliari è dedicata alla Madonna di Loreto, proclamata Patrona degli Aviatori da Papa Benedetto XV il 23 marzo del 1920.

La struttura, ampia più di 50 metri quadrati, è situata al piano partenze del terminal passeggeri ed è accessibile ai visitatori durante gli orari di apertura dell'aeroporto.

Biblioteca

Presso l'area check-in è stata di recente aperta una piccola biblioteca, concepita come luogo per accogliere i passeggeri e i loro accompagnatori per una sosta tranquilla e piacevole, con l'opportunità di prendere un libro per allietare il volo e lasciarne uno in dono nello scaffale book sharing.

Questo nuovo spazio si propone come un punto di riferimento in sicurezza per i viaggiatori che hanno ora a disposizione una nuova area in cui trascorrere una permanenza gradevole grazie alla possibilità di leggere un romanzo o consultare volumi di viaggio e pubblicazioni fotografiche sulla Sardegna.

La biblioteca è l'inizio di un progetto più ampio che verrà presto completato da ulteriori spazi dove si terranno iniziative culturali come mostre d'arte, di fotografie, di creazioni di artigianato, letture e presentazioni di opere in presenza dei loro autori.

Ne trarranno beneficio sia i passeggeri che il territorio, certi che chi vive nei pressi dell'Aeroporto di Cagliari possa presto vedere il terminal anche come luogo di permanenza, dove poter fare una visita e trovare negozi, supermercato, bar, ristoranti e offerta culturale in un clima sicuro e piacevole.

Fast Track

All'Aeroporto di Cagliari è attiva la corsia Fast Track che consente di raggiungere più rapidamente l'area imbarchi.

Il Fast Track è aperto tutti i giorni della settimana dalle 5.00 del mattino fino all'imbarco dell'ultimo volo e vi può accedere chiunque sia in partenza e acquisti il servizio - direttamente in aeroporto al prezzo di 5 euro. Il Fast Track è disponibile anche per tutte le principali compagnie aeree che vorranno offrirlo ai propri passeggeri.

Il percorso Fast Track è facilmente raggiungibile dalla Galleria Commerciale al piano Partenze. La cassa automatica che emette i ticket Fast Track è posizionata in prossimità dei tornelli dedicati; accetta carte di credito, bancomat, monete da 50 cent, 1 euro e 2 euro e banconote da 5, 10 20 e 50 euro. Le famiglie e i gruppi in partenza possono selezionare l'acquisto di più biglietti in una sola operazione.

N.B. È possibile acquistare carnet da 10 o 20 ingressi, rispettivamente al prezzo di 50 e 100 euro. Il servizio Fast Track è disponibile anche su abbonamento: la card nominativa ha un costo di 120 euro e consente un numero illimitato di ingressi nell'arco di dodici mesi. Sia l'acquisto dei carnet che quello degli abbonamenti annuali possono essere effettuati presso la cassa al piano terra del parcheggio Multipiano o tramite bonifico. Per dettagli: info@sogaer.it.

Vip service

Viaggiare diventa ancora più esclusivo con il nuovo VIP Service dell'Aeroporto di Cagliari: un pacchetto di servizi top-class ideato per offrire al passeggero un'attenzione privilegiata. Il nostro VIP Service nasce appositamente per soddisfare i viaggiatori più esigenti in termini di comfort, privacy e ottimizzazione dei tempi.

Welcome

Con il VIP Service, qualunque sia la compagnia aerea o classe di viaggio, il nostro personale altamente qualificato e multilingue sarà lieto di fornire assistenza dal momento dell'arrivo fino alla partenza, coordinando ogni aspetto del viaggio e soddisfacendo tutte le esigenze del passeggero.

Servizio porter e assistente personale

Un porter dedicato avrà cura dei bagagli, mentre un assistente personale si occuperà delle operazioni relative al check-in e al controllo dei documenti. Il VIP Service consente, inoltre, l'accesso ai controlli di sicurezza attraverso la corsia prioritaria Fast Track, il modo più rapido e agevole per raggiungere l'area imbarchi.

Exclusive VIP Lounges

Le nostre VIP Lounge sono state ideate per creare un ambiente esclusivo. Dotate di tutti i comfort, permettono ai passeggeri di trascorrere un momento di relax in totale privacy prima della partenza del loro volo.

Nelle nostre sale è possibile usufruire di un servizio di rinfresco costituito da una grande varietà di snack e bevande. In più sono a disposizione differenti servizi quali, ad esempio, il servizio infovoli, la TV satellitare, una vasta gamma di periodici, la connessione WiFi.

Special Privilege

Un assistente personale si occuperà di coordinare le operazioni di imbarco prioritario accompagnando il passeggero fino alla porta dell'aeromobile. Qualora richiesto, sarà fornita assistenza per lo shopping.

VIP Transfer

Il VIP Service prevede l'accompagnamento sottobordo* con auto privata sia in arrivo che in partenza. Su richiesta, il nostro personale fornisce un servizio transfer dall'aeroporto fino alla destinazione finale del passeggero.

Per dettagli, preventivi e prenotazioni, sono a disposizione i seguenti recapiti:

Tel: +39 070 211 21 638 – Cell. +39 366 562 5926 - Fax: +39 070 211 21 602.

*Il servizio di accompagnamento sottobordo viene garantito solo nel caso in cui il parcheggio dell'aeromobile lo consenta. Nel caso di aeromobili serviti da finger, il servizio sottobordo non può essere fornito.

Infopoint

Nella hall arrivi dell'aerostazione è presente un punto di accoglienza e informazione turistica operativo tutti i giorni della settimana dalle 9.00 alle 21.00.

Il servizio, reso possibile grazie alla collaborazione tra SOGAER e l'Assessorato al Turismo della Regione Autonoma Sardegna, è utile ai passeggeri e ai visitatori dell'Aeroporto di Cagliari che desiderano conoscere l'Isola partendo dal suo capoluogo.

Il team dell'Infopoint, composto da operatori multilingue di comprovata esperienza pluriennale, mette a disposizione dei viaggiatori e dell'utenza collaterale dell'aeroporto consigli e informazioni sull'offerta turistica e culturale di tutta la Sardegna.

Con professionalità e cortesia, lo staff dell'Infopoint distribuisce brochures e materiale illustrativo sulle principali attrazioni locali, fornisce indicazioni su orari e percorrenze di bus, treni, navi e aerei e guida la scelta di chi voglia partire alla scoperta del territorio sardo grazie a itinerari inconsueti o tradizionali.

Indispensabile ad accogliere e orientare chi ha scelto per la prima volta Cagliari e la Sardegna come meta di vacanze, l'Infopoint è utile anche a coloro che conoscono già l'Isola e desiderano avere informazioni e spunti per vivere esperienze sempre diverse e affascinanti in terra sarda.

Compatibilmente con la gestione dei flussi di richieste ai desk - particolarmente impegnativa durante il fine settimana e nelle fasce orarie di maggiore concentrazione dei voli in arrivo - gli operatori dell'Infopoint sono a disposizione per fornire informazioni anche telefonicamente al numero 070-21121281.

Parcheggi e casse pagamento

Posti auto multipiano (P1)	758
Posti auto sosta breve fronte arrivi (P2)	144
Posti auto terminal (P2 bis)* Il parcheggio è dotato di colonnina di ricarica per i veicoli elettrici. La ricarica dà diritto alla sosta gratuita per due ore	100
Posti auto Parcheggio Sud (P3)	217

Posti auto Parcheggio extra low cost	160
Posti auto viadotto – area partenze (Kiss&Fly)	37
Posti auto totali	1.416
Posti auto per Passeggeri a Ridotta Mobilità	29
7 casse automatiche e 1 cassa con operatore per 1.416 posti auto (1 cassa ogni 177 stalli)	

Postazioni ricarica dispositivi elettronici

In prossimità del punto informazioni e della tabaccheria presenti al piano Arrivi, sono disponibili postazioni attrezzate e gratuite per la ricarica dei dispositivi elettronici; altre postazioni sono presenti in area arrivi Schengen ed extra Schengen.

Al piano Partenze sono disponibili ulteriori postazioni vicino al tapis roulant e alla Sala Amica, in area imbarchi Schengen, nell'area di attesa e presso il gate 12 oltre che in area imbarchi extra Schengen.

Servizi di bar-ristorazione

PIANO ARRIVI

Snack bar-Caffetteria

MOKÀ

Tel.: (+39) 070240801

Sito Web: www.cremonini.it

E-mail: buffet.aeroportoelmas@cremonini.com

Aprire 60 minuti prima dell'arrivo del primo volo e chiude 60 minuti dopo l'arrivo dell'ultimo

Supermarket Crai

Tel: 0702128187

Sito Web: <https://www.crai-supermercati.it/home/index.php>

Orario di apertura: 07:30 – 23:30

PIANO PARTENZE AREA CHECK – IN

Bar – cafeteria – healthy food

NATOO

Sito Web: www.lagardere-tr.it

Aprire 60 minuti prima della partenza del primo volo e chiude 30 minuti dopo la partenza dell'ultimo volo

PIANO PARTENZE – GALLERIA COMMERCIALE

Snack bar-pizzeria

MOKÀ ROSSOSAPORE

Tel.: (+39) 070240801

Sito Web: www.cremonini.it

E-mail: buffet.aeroportoelmas@cremonini.com

Aprire 60 minuti prima della partenza del primo volo e chiude dopo la partenza dell'ultimo volo

PIANO PARTENZE - MOLO IMBARCHI

Wine Bar

ARGIOLAS WINE BAR

Sito Web: www.argiolas.it

E-mail: info@argiolas.it

Orario di apertura: 08:00 – 21:00 (orario suscettibile di variazioni stagionali)

Snack bar cafeteria, market, birreria Lowengrube
LAVAZZA/GOURMÈ/VIAGGIO ITALIA/ LOWENGRUBE

Tel.: (+39) 070240801

Sito Web: www.cremonini.it

E-mail: buffet.aeroportoelmas@cremonini.com

Aprire 60 minuti prima della partenza del primo volo e chiudere dopo la partenza dell'ultimo volo

Wine Beer Bar

WINE 1920 BAR

Tel.: (+39) 070240801

Sito Web: www.cremonini.it

E-mail: buffet.aeroportoelmas@cremonini.com

Aprire 60 minuti prima della partenza del primo volo e chiudere dopo la partenza dell'ultimo volo

ALTRI SERVIZI

Bancomat

SPORTELLO BANCOMAT

BANCA DI SASSARI

(con servizio di cassa continua)

Piano partenze – all'ingresso della Galleria Commerciale

SPORTELLO BANCOMAT

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO

Piano partenze – in prossimità dei banchi check-in

SPORTELLO BANCOMAT

EURONET

Piano arrivi – 1 in prossimità del supermercato, 1 in prossimità dell'uscita A "Arrivi extra Schengen"

Servizio nursery

NO: il servizio nursery non è al momento disponibile

Fasciatoi

Le toilettes sono dotate di fasciatoio

Distributori di bibite/snack

Sono disponibili 5 erogatori automatici così distribuiti:

1 all'interno della sala di riconsegna dei bagagli, in prossimità degli uffici di assistenza;

1 all'interno della sala partenze internazionali, superato il posto di polizia per il controllo passaporti

1 al principio della passerella coperta (lato silos multipiano) che collega il secondo piano del parcheggio al terminal

1 in prossimità degli uffici delle compagnie di autonoleggio

1 all'interno dell'edificio che collega l'aerostazione e la ferrovia

Servizio deposito bagagli

NO: il servizio deposito bagagli non è al momento disponibile (attualmente in fase di realizzazione)

Costo dei carrelli portabagagli

L'uso dei carrelli portabagagli è gratuito. Al momento del ritiro è necessario inserire una moneta che viene restituita al momento della riconsegna del carrello presso una delle aree di raccolta.

SERVIZI SPECIALI E CONSIGLI

Consigli per il viaggio

Per cominciare al meglio il viaggio è opportuno richiedere informazioni al vettore circa i documenti richiesti e le norme di compagnia che regolano il trasporto e le operazioni di accettazione.

È inoltre consigliabile seguire queste semplici regole:

verificare di avere con sé i documenti di identità validi necessari per il viaggio

accertarsi che i bagagli da stiva e a mano rispettino i limiti imposti dalla compagnia aerea e siano corredati da un'etichetta nominativa (nel caso in cui i limiti stabiliti siano superati occorre regolarizzare il trasporto previo pagamento dell'eccedenza presso la biglietteria)

arrivare in aerostazione con congruo anticipo e consultare i sistemi informativi per avere conoscenza del banco check-in presso cui registrarsi, dell'ora di partenza prevista, di eventuali comunicazioni sul volo e del gate di imbarco

visionare i supporti informativi posizionati accanto alle isole check-in per verificare gli articoli, i liquidi e i prodotti di analoga consistenza che non possono essere trasportati (*)

non separarsi mai da documenti, denaro, beni di valore, medicinali e oggetti fragili

al momento della prenotazione del volo occorre richiedere per tempo alla compagnia aerea l'assistenza speciale per passeggeri a mobilità ridotta, passeggeri di età inferiore ai due anni, minori non accompagnati e altri casi particolari.

(*) Vedere anche: <https://www.ENAC.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo/articoli-consentiti-in-cabina>

Servizi a passeggeri a ridotta mobilità (PRM)

Il Regolamento Comunitario n. 1107/2006 fissa i principi che tutelano i passeggeri diversamente abili o con temporanee inabilità nel trasporto aereo, riconoscendo loro il diritto di viaggiare a condizioni simili a quelle degli altri cittadini. In applicazione di tale normativa, Sogaer si impegna a erogare il servizio per 365 giorni all'anno, secondo un orario in grado di garantire la presenza del personale addetto in concomitanza dei voli. Per fruire in maniera completa e adeguata del servizio occorre dichiarare alla compagnia aerea la necessità di assistenza speciale al momento della prenotazione del volo e comunque non meno di 48 ore prima dell'ora prevista per la partenza del volo. Il vettore comunicherà al passeggero gli orari e le modalità di presentazione in aeroporto. Sono a disposizione del passeggero in partenza o del suo accompagnatore dei citofoni installati in prossimità dei parcheggi riservati (uno al 2° piano del parcheggio multipiano e tre alle entrate della hall partenze), attraverso i quali è possibile contattare il personale dedicato all'assistenza. Un operatore accoglierà il passeggero e lo assisterà dal momento dell'accettazione fino all'imbarco.

La Sala Amica, ubicata in prossimità dei banchi check-in, è a disposizione dei passeggeri che desiderano trascorrere i momenti di attesa in un ambiente confortevole e riservato. Il personale in servizio presso la Sala può essere contattato telefonicamente ai numeri +39 07021121 241.

All'interno della Sala è possibile consultare la "Carta dei diritti del passeggero" in versione braille. Nella medesima area sono disponibili sedie a rotelle per i passeggeri che ne avessero necessità, mentre 16 toilettes dedicate sono presenti nelle diverse aree del terminal. Il passeggero in arrivo è assistito durante le operazioni di sbarco e di ritiro dei bagagli e accompagnato fino alla hall Arrivi.

Per usufruire del parcheggio gratuito riservato occorre esporre in modo visibile l'apposito contrassegno. Prima del ritiro dell'auto lasciata in sosta presso il parcheggio multipiano, occorre recarsi alla cassa, mostrare un documento d'identità, il contrassegno automobilistico per la fruizione degli spazi riservati ai disabili e il biglietto aereo.

L'accesso all'aerostazione e gli spostamenti all'interno del terminal sono facilitati dall'assenza di barriere architettoniche e dalla presenza di porte automatiche e ascensori. Il percorso per non vedenti è stato interessato da interventi di adeguamento ed è ora completamente fruibile.

Nel caso in cui l'aeromobile non sia attraccato al molo, le operazioni di imbarco/sbarco avverranno con un mezzo speciale messo a disposizione dalla società di gestione. Per ulteriori informazioni sui diritti dei passeggeri a ridotta mobilità consigliamo di visitare la sezione del sito ENAC dedicata alla Carta dei Diritti del passeggero, all'interno della quale è anche possibile compilare il modulo per inviare eventuali reclami. ENAC, in collaborazione con Assaeroporti e le società di gestione aeroportuale, ha elaborato gli standard di riferimento per rendere più omogenea la sezione dedicata ai PRM sui siti web dei gestori aeroportuali e agevolare così le operazioni loro dedicate e, in particolar modo, la prenotazione anticipata del viaggio.

Nel sito internet della società di gestione del "Mario Mameli" www.cagliariairport.it è disponibile una sezione informativa dedicata alle Assistenze speciali, all'interno della quale sono presenti informazioni sul servizio offerto, sulle tipologie di disabilità per le quali è prevista l'assistenza, sulle modalità per richiederla e sugli standard di qualità fissati.

La normativa fondamentale in materia di diritti dei passeggeri a ridotta mobilità è la seguente:

- Regolamento Comunitario n. 1107/2006, Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.
- Decreto Legislativo n. 24 del 24 febbraio 2009, Disciplina sanzionatoria per la violazione delle disposizioni del regolamento (CE) n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo.

ENAC inoltre ha sviluppato e reso disponibile sulle maggiori piattaforme mobili un'applicazione multimediale gratuita (ENAC PRM) che descrive con semplicità le modalità di utilizzo del mezzo aereo da parte dei passeggeri disabili, a mobilità ridotta o anziani (PRM).

L'iniziativa si propone di diffondere la corretta informazione delle procedure previste dalla normativa europea per richiedere l'assistenza speciale senza discriminazioni e senza costi aggiuntivi.

Minori in viaggio

Per informazioni sulle norme che regolano il viaggio dei minori non accompagnati è opportuno contattare la compagnia aerea prescelta o l'agenzia di viaggi di fiducia. Le norme che regolano l'espatrio dei minori sono consultabili sul sito www.poliziadistato.it (sezione "Per il cittadino/Espatrio minori").

Smarrimento, danneggiamento e manomissione del bagaglio

Lo smarrimento, il presunto danneggiamento e la manomissione del bagaglio devono essere denunciati all'Ufficio Assistenza Bagagli situato all'interno della sala di riconsegna. Per avere diritto a un risarcimento è necessario denunciare il fatto prima di lasciare la sala di restituzione dei bagagli. In caso di danni rilevati successivamente, il passeggero dovrà contattare la compagnia aerea per avere informazioni circa la corretta procedura da

seguire. Per i casi di bagaglio smarrito restituito danneggiato, l'Ufficio Assistenza Bagagli provvede alla redazione di un modulo che viene consegnato unitamente al bagaglio presso il luogo indicato dal passeggero. Al passeggero vengono comunque precisati i riferimenti da seguire per inviare la richiesta di risarcimento del danno.

Oggetti smarriti

Sogaer gestisce l'Ufficio Oggetti Smarriti sito nell'area Uffici al secondo piano dell'aerostazione.

L'Ufficio è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00.

Per eventuali richieste di informazioni, è possibile contattare l'Ufficio:

- al numero (+39) 070 21121523

- inviando una e-mail all'indirizzo oggettismarriti@cagliariairport.it.

N.B.: verrà fornito riscontro solo alle segnalazioni complete di recapito del mittente o numero di telefono.

Se si ritiene che lo smarrimento sia avvenuto a bordo dell'aeromobile o del bus interpista, occorre recarsi all'Ufficio Assistenza Bagagli situato all'interno della sala di riconsegna.

ATTENZIONE: Sogaer non si occupa di bagagli smarriti la cui gestione è affidata per competenza dall'Ufficio Assistenza Bagagli presente al piano Arrivi in prossimità dell'uscita A (arrivi nazionali).

Trasporto di animali

Al momento della prenotazione del volo occorre specificare la presenza di animali al seguito e richiedere alla compagnia aerea prescelta le informazioni circa le norme che ne regolano il trasporto (modalità, disponibilità di contenitori, eventuale necessità di documentazione sanitaria, ecc.).