

L'obiettivo che ci siamo posti nell'attivare l'Alternanza è stato quello di far conoscere agli studenti delle Scuole Medie Superiori la complessità delle operazioni e dell'ambiente aeroportuale, a diretto contatto con un pubblico multietnico e multilingue, offrendo loro una straordinaria opportunità di mettere in pratica le conoscenze linguistiche apprese durante l'anno scolastico, ma soprattutto di confrontarsi con culture e contesti altrimenti difficilmente riscontrabili nella quotidianità.

Vista la complessità del contesto in cui gli studenti sono stati ospitati, abbiamo organizzato una giornata formativa propedeutica, a cui hanno partecipato tutti i novanta allievi aderenti al progetto.



Abbiamo fornito indicazioni su organizzazione aziendale coinvolgendo tutto il nostro management; è stata illustrata la Carta dei Servizi e la normativa sulla Privacy. I nostri formatori hanno spiegato nel dettaglio le attività che i ragazzi avrebbero svolto ed il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ha trattato la formazione specifica sul Piano di emergenza ed evacuazione aeroportuale / gestione allarme bomba, ai sensi del d.lgs.81/08.

Questa formazione è stata ripresa e completata all'inizio del percorso di di ciascun ragazzo: ognuno di loro, infatti, è stato accolto ed accompagnato dai nostri tutor per una attività di familiarizzazione con l'ambiente e il ruolo.

A tutti i ragazzi è stato rilasciato il tesserino individuale di riconoscimento, ottenuto a seguito del corso di sensibilizzazione sulla security aeroportuale, ed un gilet alta visibilità con il logo Sacbo e la scritta Trainee, affinché i passeggeri li identificassero come staff aeroportuale, pur non dimenticando che erano



studenti.

L'impatto con una realtà vivace, dinamica e articolata come quella aeroportuale ha risposto appieno all'obiettivo formativo del percorso Alternanza Scuola Lavoro perché, seppur per un breve periodo, gli studenti coinvolti sono stati protagonisti attivi dell'organizzazione aeroportuale, fornendo un servizio molto utile, prezioso e sicuramente apprezzato dall'utenza, dagli studenti stessi, dalle loro famiglie e dagli Istituti Scolastici.

Si sono impegnati nell'assistenza ai passeggeri nei saloni check in, all'ingresso dei controlli di sicurezza ed in area airside, svolgendo attività di queue comber, fornendo informazioni, indirizzando i passeggeri sulla base delle specifiche esigenze ed aiutandoli nel self drop off check in.

Abbiamo ospitato ragazzi provenienti da diverse scuole: Istituto Tecnico Commerciale Vittorio Emanuele, Liceo Linguistico Falcone, Liceo Linguistico Federici (Trescore Balneario), Istituto Lotto per i Servizi Commerciali (Trescore Balneario), Liceo Linguistico Oscar Romero (Albino) e Istituto Majorana (Seriata).

Per ringraziare gli studenti dell'entusiasmo che hanno dimostrato, abbiamo organizzato un follow up conclusivo, durante il quale verrà comunicato che l'Azienda offre una borsa di studio estiva di quattro settimane in Irlanda, con visita al head quarter Ryanair.

