



**CONFCONSUMATORI**  
CONFEDERAZIONE  
GENERALE DEI  
CONSUMATORI



**ASSAEROPORTI**  
Associazione Italiana Gestori Aeroporti

**COMUNICATO STAMPA**

## **Confconsumatori viaggia con te: una giornata nell'aeroporto di Parma**

lunedì 3 ottobre Confconsumatori sarà a disposizione dei passeggeri per tutta la giornata e distribuirà gratuitamente l'ultima guida sui diritti del passeggero e del turista

*Parma, 29 settembre 2011* - E se in viaggio potessi portare con te i tuoi diritti in tasca? Confconsumatori è impegnata da alcuni mesi nella campagna di informazione dei turisti e dei passeggeri, che troppo spesso intraprendono una vacanza o un viaggio, anche di lavoro, senza conoscere quali sono le tutele che la legge prevede per loro. Un volo cancellato o in ritardo, una coincidenza persa, un bagaglio smarrito: quanti dei passeggeri in viaggio sanno come comportarsi davanti a questo tipo di evenienze?

Per questo Confconsumatori Parma, nell'ambito del progetto "Guarda che ti riguarda!" finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, ha deciso di **trascorrere una giornata, lunedì 3 ottobre, nell'aeroporto di Parma insieme ai passeggeri**, ai quali i volontari dell'associazione consegneranno gratuitamente la **guida sui servizi turistici e sui diritti del passeggero** in distribuzione presso la sede in via Mazzini dai primi di agosto.

Nell'estate appena terminata sono stati **quasi 3 mila le richieste di assistenza** che i passeggeri o i turisti hanno presentato agli sportelli di Confconsumatori sul territorio nazionale, segno che i disservizi in questo settore sono ancora molto diffusi. Inoltre con l'introduzione del **Codice del Turismo** (in vigore dal 21 giugno) ci sono molte novità importanti per chi viaggia. Così l'associazione ha creato una guida tascabile e aggiornata, da infilare in valigia per non farsi trovare impreparati.

*«La prima tutela del consumatore è l'informazione – spiega Mara Colla, presidente di Confconsumatori – è necessario che chi si sposta per lavoro o per piacere si metta nelle condizioni di sapere come “reagire” alle sorprese sgradevoli. In questo modo non solo si è più protetti, ma si innescano nel mercato meccanismi e comportamenti virtuosi che portano a prevenire efficacemente i problemi, purtroppo ancora frequenti, nel settore».*

Confconsumatori è a disposizione per qualsiasi informazione o consulenza in materia di servizi turistici: 0521/230134 oppure [turismo@guardachetiriguarda.it](mailto:turismo@guardachetiriguarda.it). Per approfondire visita il sito [www.confconsumatori.com/servizituristici](http://www.confconsumatori.com/servizituristici).



Ufficio Stampa Confconsumatori  
0521/231846 – Fax 0521/285217  
[ufficiostampa@confconsumatori.it](mailto:ufficiostampa@confconsumatori.it)  
[www.confconsumatori.it](http://www.confconsumatori.it)



PROGETTO FINANZIATO DAL  
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO