

## Milano Linate e Milano Malpensa ricevono l'Airport Service Quality Award 2023

*Per ACI World Milano Linate e Milano Malpensa per la prima volta nel ranking dei migliori aeroporti in Europa nelle loro rispettive categorie 5-15 milioni e 25-40 milioni di passeggeri.*



Milano, 11 marzo 2024 - Per la prima volta entrambi gli aeroporti di Milano, hanno ricevuto il prestigioso riconoscimento **Airport Service Quality Award (ASQ)** da ACI World (l'associazione mondiale degli aeroporti) posizionandosi, sulla base del giudizio complessivo espresso dai passeggeri, tra i migliori aeroporti europei nel 2023, nelle loro rispettive categorie.

ASQ è un programma internazionale di sondaggio della qualità percepita e della soddisfazione dei passeggeri per tutti i servizi ricevuti in aeroporto. È gestito da ACI World attraverso un questionario comune distribuito ai passeggeri, al gate, prima dell'imbarco in ognuno degli aeroporti aderenti.

Nel 2023 hanno partecipato circa 400 aeroporti a livello mondiale di cui oltre 110 solo in Europa, e sono state quasi 600.000 le interviste raccolte. I passeggeri hanno la possibilità di esprimere le loro valutazioni e la loro soddisfazione per ogni tipologia di servizio attribuendo un punteggio da 1 (scarso) a 5 (eccellente).

Sin dal 2008 SEA rinnova l'adesione al programma ACI ASQ a cui partecipano i più importanti aeroporti del mondo.

I giudizi per gli scali di Milano Linate e di Milano Malpensa sono migliorati progressivamente negli ultimi anni, raggiungendo nel 2023 una soddisfazione generale (Overall Satisfaction) rispettivamente di 4,16 e 4,01 punti.

*“Il conseguimento di questo importante riconoscimento inserisce a pieno titolo gli aeroporti di Milano nelle best practices da seguire nel settore del trasporto aereo - ha commentato l'Amministratore Delegato di SEA Milan Airports, **Armando Brunini**. Questo premio è il risultato tangibile del costante lavoro delle persone di SEA e dei colleghi operativi di Linate e Malpensa, che giorno dopo giorno mettono in campo professionalità e impegno per garantire servizi di qualità ai passeggeri dei nostri aeroporti. Siamo contenti del traguardo raggiunto ma siamo consapevoli che c'è ancora tanto da fare e ci impegneremo con passione a migliorare ulteriormente le nostre performance”.*

**Luis Felipe de Oliveira**, Direttore Generale di ACI World ha dichiarato: *“Volare da Milano Linate e Milano Malpensa non è solo un transito, ma è un'esperienza di qualità. Il successo agli Airport Service Quality (ASQ) Awards sottolinea la capacità degli aeroporti di far sì che il viaggio che ha inizio in aeroporto sia piacevole e confortevole per ogni passeggero”.*